

Informe de **GESTIÓN**

2023



COOPRUDEA

COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA



El arte de servir



INFORME DE GESTIÓN COOPRUDEA 2023

Cooprudea desea extender un fraternal y solidario saludo a todos sus asociados y les transmite los mejores deseos para que los años venideros estén marcados por el progreso personal, el bienestar familiar y la realización gradual de sus sueños. La Cooperativa busca incansablemente la excelencia, brindando día a día las mejores alternativas para sus asociados en productos y servicios financieros de calidad, oportunidad y siempre a su alcance.

El año 2023 representó para Cooprudea una oportunidad para fortalecer su vínculo con los asociados, impulsando proyectos importantes, reafirmando su liderazgo cooperativo y generando riqueza colectiva. Este esfuerzo se encuentra alineado con el propósito de nuestra Alma Mater de promover la solidaridad.

En este informe, presentamos los resultados de la gestión administrativa llevada a cabo en el año 2023, una labor respaldada permanentemente en las buenas prácticas de gobierno corporativo, procesos financieros transparentes y una dirección estratégica bien orientada a la que sumamos una visión clara en nuestros directivos y un personal responsable, comprometido y consciente del significado de ser parte de una Cooperativa.

Los asociados a la Cooperativa son el eje de nuestra actividad diaria.

Entorno Económico:

Economía Colombiana y Perspectivas para 2024

En el ámbito económico, el año 2023 no fue sencillo; más bien, se convirtió en un periodo marcado por la incertidumbre. Los intentos de recuperación económica se vieron obstaculizados por diversos fenómenos, tanto internos como externos, que frenaron los escasos avances sectoriales y obstaculizaron el crecimiento económico. En consecuencia, el crecimiento proyectado para este año podría situarse en torno al 1%, según entidades gubernamentales, diversos centros de opinión y organismos internacionales.

Dentro de este modesto crecimiento, se destacaron algunos sectores, como el agropecuario y la administración pública, donde se observó un valor agregado positivo que, de alguna manera, impulsó el crecimiento. Por otro lado, sectores clave como la industria y el comercio, importantes generadores de empleo tuvieron un rendimiento inferior a las expectativas. A estos se sumó la construcción, que, siendo un motor esencial para la reactivación económica, tampoco logró resultados favorables.

Las causas del desempeño económico se encuentran en fenómenos económicos internos, como la alta inflación y las elevadas tasas de interés y en un contexto internacional adverso. La lenta recuperación del comercio mundial y los conflictos bélicos han impedido el despegue de nuestras exportaciones. Las tasas de interés se señalan como uno de los principales factores que frenaron la economía en 2023 y que podrían actuar como elementos dinamizadores en 2024.

En efecto la elevada tasa de interés fijada por el Banco de la República conllevó a una reducción generalizada de los créditos, pues al incluir los hipotecarios, generó mayor incertidumbre. El sistema financiero en su conjunto, con especial énfasis en el sector solidario, tuvo que ajustarse a estos incrementos, y procura afectar mínimamente a su comunidad de asociados y a sus indicadores económicos y de gestión.

En consecuencia, para el 2024 se espera que las acciones del Gobierno en cuanto a la ejecución presupuestaria, la disminución de las tasas de interés, la reducción de expectativas negativas y una menor incertidumbre respecto al desempeño de los sectores económicos y las inversiones privadas, logren impulsar la economía y llevarla a los niveles necesarios para el país y el Gobierno Nacional. Un mayor crecimiento económico en este recién iniciado año debería permitir mejorar las condiciones de vida de todos los colombianos, objetivo último de la política económica.

Por fortuna para el cierre de 2023, la tasa de inflación bajó al 9.28%, y generó una mayor

expectativa frente a la reducción de la tasa de intervención del banco central. Al haber pasado a un 13.25% durante el ejercicio, una tasa tan alta que no se veía desde hace 20 años, el impacto en la inversión, la colocación de crédito y el consumo de los hogares se vio considerablemente afectado. Si el Banco de la República no baja su tasa de referencia, las entidades financieras tampoco lo harán y la oferta de crédito presentará dificultades.

De aquí que, la mayor expectativa que tenemos frente al comportamiento de la inflación es que siga descendiendo y que el Banco de la República decida bajar paulatinamente la tasa de interés, hasta llegar a un punto en que se dinamice el crédito y se produzcan cambios significativos en el mercado financiero.

De acuerdo con el análisis de “Banca y Economía” realizado por Asobancaria, “La economía colombiana enfrentará riesgos con características exógenas, como la desaceleración económica de Estados Unidos y China, así como la prolongación del Fenómeno del Niño. Además, en el frente local se presenta el riesgo de observar un mayor deterioro de la inversión a causa de un debilitamiento de la confianza empresarial. Lo anterior obliga a que las autoridades y el sector privado sigan trabajando para llegar a consensos respecto a los elementos que deben contener las políticas contra cíclicas, así como a los pilares de las reformas estructurales que requiere el país. Los factores favorables para 2024 serán el inicio del ciclo bajista en tasas de interés, la solvencia y estabilidad financiera adecuada y la fortaleza institucional”.

Cooprudea Sostenible

Cooprudea tiene en su ADN la capacidad de influir en el entorno en beneficio de sus asociados, maximizar el impacto social y mantener armonía con el medio ambiente, además priorizar este enfoque sobre los resultados económicos individuales. Seguimos comprometidos con nuestro objetivo de convertirnos en una Cooperativa Digital que brinde a sus asociados la flexibilidad de realizar transacciones financieras desde cualquier lugar. Fomentamos una cultura de cero papeles y minimizamos las actividades que generan contaminación ambiental, pues las emisiones derivadas de las acciones humanas son responsables del aumento del CO2 en la atmósfera.

Con el fin de contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, Cooprudea intensifica sus campañas para erradicar la pobreza, promover la salud y el bienestar, garantizar una educación de calidad, impulsar la igualdad de género, promover el trabajo decente y el crecimiento económico, reducir las desigualdades y fomentar comunidades sostenibles. Todas estas acciones están en consonancia con nuestros objetivos estratégicos, que guían nuestra labor solidaria y motivan a la Cooperativa.

Gracias al compromiso de nuestros asociados con el fortalecimiento patrimonial continuo de la Cooperativa y su participación constante en las actividades sociales y económicas dentro de la Universidad de Antioquia, podemos afirmar que avanzamos firmemente hacia la sostenibilidad. Unimos esfuerzos e ideas para tejer una comunidad cooperativa consciente

de su papel en la protección de la vida y, sobre todo, en la generación de bienestar y desarrollo para todos.

Elección de Delegados

En febrero de 2023 se llevó a cabo la elección de delegados para la representación de los asociados en las futuras asambleas de la Cooperativa durante los próximos tres años. Este proceso suscitó un gran interés entre los asociados al contar con la participación de 6.322 votantes efectivos, lo cual dio lugar a la presentación de 32 listas, con un total de 184 candidatos. Como resultado de esta elección, se seleccionaron 50 delegados principales y 5 suplentes.

Tras la elección, se llevó a cabo un programa de formación para los delegados y se preparó la asamblea general, que se realizó el 11 de marzo de 2023 con la presencia de 49 de los delegados convocados.

Ampliación de la Base Social

El crecimiento de la Cooperativa a lo largo de sus 40 años de historia ha sido excepcional, acompañado de un fortalecimiento en su base social, que para el cierre de 2022 ya superaba los 6.600 asociados. Sin embargo, en diversos espacios de reflexión y formación para asociados, se había percibido la necesidad de ampliar las modalidades de vinculación, con posibilidades de inclusión de los familiares de los asociados, así como a contratistas, egresados y la Fundación de la Universidad de Antioquia.



En respuesta a esta inquietud, se consolidó una propuesta de reforma estatutaria el 21 de enero de 2023 en una Asamblea Extraordinaria de delegados, mediante la cual este grupo poblacional cercano a la entonces base social y a la Universidad de Antioquia fue habilitado para formar parte de Cooprudea.

Esta apertura de la Cooperativa ha permitido acelerar el crecimiento de la base de asociados, con una destacada participación de los menores de edad, en particular, quienes ingresan como familiares de los asociados registrados.

Consideramos que ésta será una excelente oportunidad para dar a conocer de manera más amplia la Cooperativa en la comunidad universitaria, entre las familias de los asociados y con los egresados de la Alma Mater.

Constitución de Cooprudea Social

Siguiendo el mandato de la Asamblea General de Delegados, se dio inicio al proceso de constitución de la Institución Auxiliar del Cooperativismo Cooprudea Social, en conformidad con las regulaciones establecidas por la Supersolidaria para el ejercicio de la actividad financiera por parte de las Cooperativas. Dado el crecimiento de sus activos y su actividad principal centrada en ahorro y crédito, era imperativo para Cooprudea especializarse y abandonar la multiactividad, que se limitaba principalmente al funcionamiento de la Librería Universitaria, cuyos ingresos no tenían relevancia en los estados financieros de la Cooperativa

y requerían un esfuerzo administrativo considerable para su gestión.

El 12 de septiembre de 2023, se llevó a cabo la constitución formal de Cooprudea Social IAC, completándose todo el proceso de registro ante la Cámara de Comercio de Medellín y la verificación de legalidad ante la Supersolidaria. Una vez cumplidos estos pasos, la Cooperativa solicitó a la entidad de control la especialización en ahorro y crédito, la cual fue aprobada y se encuentra en proceso de emisión de la nueva Resolución que autoriza la actividad financiera especializada de la Entidad.

Desde su establecimiento, la Junta Directiva de Cooprudea Social IAC ha iniciado su período de gestión y ha estado trabajando diligentemente en la consolidación del plan estratégico para los próximos años. Asimismo, ha designado a la Dirección Ejecutiva, encargada de la administración de la entidad y la organización de todo el proceso relacionado con la Librería Universitaria y los programas futuros que se definan. Con esto, nace la primera “hija” de Cooprudea en términos jurídicos.

Cooperativa Infantil y Juvenil

A partir del 15 de diciembre de 2023, se empezaron a sentar las bases para los próximos 40 años de Cooprudea y su consolidación como un modelo pedagógico para la inclusión y el progreso solidario de las futuras generaciones.

En unión y con un mismo propósito, 29 menores de edad, hijos y familiares de asociados de Cooprudea, constituyeron la Cooperativa Infantil y Juvenil y asumen la responsabilidad de liderar en el futuro la Cooperativa. Con este paso se abre la oportunidad para que las nuevas generaciones vinculadas con la comunidad universitaria se interesen en el cooperativismo y la economía solidaria, conozcan el modelo, lo interioricen y a través de procesos y experiencias formativas significativas, asuman el liderazgo y den continuidad al proyecto que los fundadores iniciaron hace 40 años.

Los delegados, asociados, directivos y empleados de Cooprudea se comprometieron a guiar a estos jóvenes con modelos pedagógicos, para que se conviertan en los impulsores de esta segunda cooperativa infantil que emerge en el país y que seguramente servirá como un modelo para que muchas otras entidades fomenten el cooperativismo desde una edad temprana.



Este proyecto marca el nacimiento de la segunda "hija" de Cooprudea en el marco de sus 40 años de existencia.

Cooprudea Digital

Este proyecto es un estandarte para Cooprudea y la destaca como una de las cooperativas líderes en la transformación mediante la implementación de instrumentos tecnológicos que facilitan de manera segura y confiable la realización de transacciones financieras para sus asociados. Desde 2011, la Cooperativa inició un proceso de implementación de tecnología con el objetivo de automatizar sus procesos, y ofrecer a sus asociados mejores oportunidades de optimizar su tiempo a través del uso de canales digitales modernos.

Esta iniciativa, liderada por el entonces Gerente, Gulfran Aviléz López, representó una oportunidad para avanzar en el desarrollo de nuevos productos y servicios mejorados mediante herramientas automatizadas. Durante la época de pandemia, esta iniciativa fue crucial al proporcionar a los asociados la capacidad de realizar transacciones financieras desde sus hogares en un entorno digital.

En septiembre de 2023, Cooprudea migró su Core Financiero de la Red Visionamos (Virtual Coop) a WFS (Wog Financial Services), implementando WOG Banking y canales digitales. Desde entonces hemos estado adaptando nuestra operación financiera y estabilizando los procesos para ofrecer un servicio óptimo que satisfaga las necesidades de nuestros asociados. Se han realizado



esfuerzos para implementar herramientas eficientes que simplifiquen los procesos financieros y brinden experiencias ágiles a los usuarios. Sin embargo, aún estamos en una etapa de ajustes y buscamos lograr que los servicios financieros estén disponibles para los asociados las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde cualquier ubicación.

Con el lanzamiento de la aplicación móvil, esperamos lograr un avance significativo en el ámbito digital, así como con otras alternativas que incorporen nuevas herramientas y permitan ofrecer un modelo de servicio digital ágil y seguro que se adapte a las necesidades de nuestros asociados.

Celebración 40 años de Constitución

En 2023 celebramos el cuadragésimo aniversario de Cooprudea. Durante este año conmemorativo, se llevó a cabo una serie de encuentros significativos que marcaron la historia y fortalecieron el tejido social de nuestra comunidad de asociados y sus familias con lazos solidarios y de cooperación.

En los primeros meses, la **“Premiación del Ahorro”** se convirtió en una celebración para honrar y recompensar el compromiso de 6.402 asociados que tuvieron la oportunidad de participar por estar al día en sus aportes o por ahorrar en la Cooperativa. Desde abril hasta agosto, dieciséis afortunados ganadores fueron premiados y se destacó el vínculo sólido entre la Cooperativa y sus asociados. Dos millones de pesos fueron otorgados a cada uno de los ocho asociados ganadores, mientras que igual número

resultaron favorecidos con un premio de cinco millones de pesos.

El evento **“Málaga Sinfónico”** destacó por su fusión de talento nacional y evidenció la grandeza de la banda sinfónica de la Universidad de Antioquia al llevar consigo un mensaje claro: **“Guardar en la memoria a Cooprudea en sus 40 años”**. El Teatro Camilo Torres, en su Alma Máter, se convirtió en el escenario especial que acogió este emotivo encuentro, que celebró la música, abrazó la identidad, la cultura y el arraigo, e irradió con una experiencia única la comunidad Cooprudea.

La publicación del libro **“Aprendizajes Cooperativos para una Gestión de la Solidaridad”** marcó un hito en la historia de Cooprudea. Este libro conmemorativo recopila lecciones valiosas y experiencias compartidas a lo largo de cuatro décadas de existencia y rinde homenaje a cada asociado que contribuyó al éxito de la Cooperativa.

La **“Carrera y Caminata de la Luz”** se convirtió, más que en una competencia deportiva, en una oportunidad para que la comunidad se reuniera en familia, compartiera el espíritu deportivo y celebrara los 40 años de logros comunes. Diferentes categorías de inscripción aseguraron que todos, desde participantes experimentados hasta aquellos que prefirieran caminar, pudieran unirse a esta emocionante jornada.

La **“Entrega de Ponqué”** el 13 de septiembre fue un gesto dulce de gratitud hacia los asociados. Cada miembro pudo reclamar el suyo en las oficinas y sedes de la Universidad de Antioquia, como Andes,

Apartadó, Caucaasia, Carmen Viboral y Santa Fe de Antioquia; se simbolizó así el agradecimiento de la Cooperativa por el apoyo constante a lo largo de cuatro décadas. El **“Acto Central en el Teatro Metropolitano”** fue una noche mágica y artística que rindió homenaje a la rica cultura regional. El Ballet Folklórico de Antioquia y la Banda Sinfónica de la Universidad de Antioquia unieron su arte para conducir a la audiencia en un viaje a través de la identidad cultural y recordar la importancia de mantener vivas las tradiciones.

Un **“Bingo Virtual”** se convirtió en una forma emocionante de entretenimiento en línea con las regiones, como agradecimiento a la comunidad por su continuo apoyo a lo largo de los años. Este evento virtual fue una oportunidad para reunirse, disfrutar y compartir risas y buenos momentos.

El **“Homenaje a los Fundadores”** fue un evento trascendental que miró hacia el pasado para honrar a los visionarios que dieron forma a la Cooperativa desde sus inicios. Al hacerlo, se renovó un sentido de propósito y unidad para el futuro de

Cooprudea. Se pudo homenajear a quienes tuvieron la luminosa idea, 40 años atrás, de fundar lo que es hoy esta familia cooperativa, entre ellos, a la maestra Teresita Gómez, que deleitó al público con las notas musicales del piano, e hizo de esa tarde, una velada mágica.

Los más jóvenes de la comunidad también tuvieron su momento especial con el **“Encuentro Recreativo de Niños”**. Diseñado para la diversión, este evento ofreció a los chicos una tarde llena de risas, juegos y nuevas amistades, para celebrar así cuatro décadas de momentos inolvidables.

Podríamos concluir que la celebración de 40 años de vida institucional, 2023 fue testigo de la gratitud y fortalecimiento de la comunidad Cooprudea, que, al unísono con las efemérides de los 220 años de la Universidad, impactó muy positivamente la comunidad universitaria, los asociados, sus familias y los empleados. Cada evento contribuyó a la narrativa solidaria de la cooperación, la ayuda mutua y la construcción de riqueza colectiva, se marcó una página histórica llena de logros, colaboración y experiencias memorables.





Desempeño Interno y Evolución de la Cooperativa

Los análisis de los estados financieros del año 2023 muestran que Cooprudea es una entidad que convierte sus excedentes en un modelo de riqueza social y financiera además de generar beneficios significativos para sus asociados. En un año marcado por dificultades económicas y de consumo para los hogares, el presupuesto de excedentes estaba previsto en \$2.920 millones, pero logramos alcanzar los \$3.587 millones, lo que representa un aumento del 22,84%.

Este resultado también fue impactado por los beneficios directos entregados a los asociados, como el retorno cooperativo, que incluyó la celebración de los 40 años con un costo conjunto de \$331 millones, el subsidio del GMF 2xmil por \$425 millones, el seguro deudores y hogar acumulado por \$358 millones, auxilio por muerte de \$85 millones, seguro exequial de \$274 millones, tasas competitivas de colocación y captación, convenios, estudio de títulos, entre otros, que alivianaron la economía de los asociados.

Además de los resultados en excedentes, fortalecimos la cobertura de la cartera de crédito en \$500 millones adicionales, cargados directamente en el ejercicio. Es crucial proteger el principal activo de la Cooperativa, especialmente en un año complejo para los deudores, lo que impactó el indicador de calidad de cartera al cerrar el ejercicio en un 4,7%. Estos resultados reflejan el buen desempeño de la Cooperativa, especialmente en un año en el que muchos sectores enfrentaron dificultades y varias cooperativas vieron afectados sus resultados de manera significativa.

En términos financieros, el año 2023 representó un período de pausa para Cooprudea: el crecimiento en la cartera de crédito fue negativo, mientras que el ahorro aumentó un 1,95%. Las tasas de interés no fueron lo suficientemente atractivas para estimular la demanda de crédito, lo que a su vez dificultó atraer un mayor volumen de ahorro, ya que las solicitudes de crédito fueron limitadas y no era el momento adecuado para mantener tasas de ahorro elevadas.

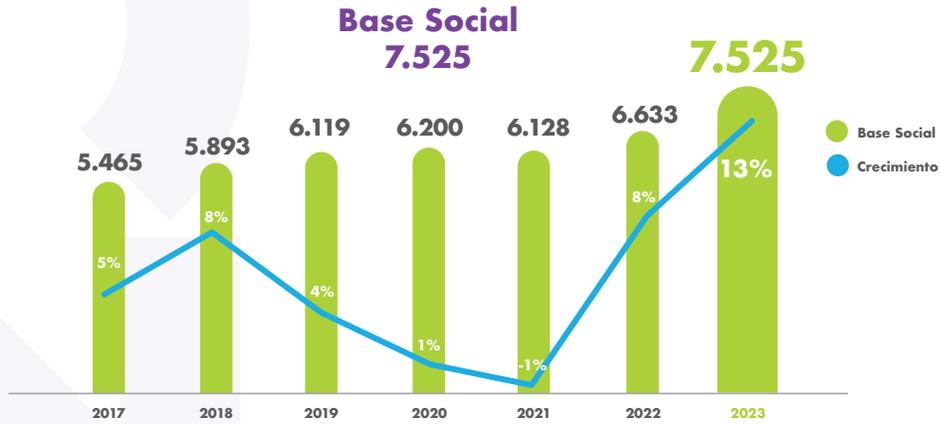
A pesar de estos desafíos, la fortaleza patrimonial de la Cooperativa aumentó, alcanzó los \$71.675 millones con un crecimiento del 6,31%; los aportes sociales también crecieron en \$3.062 millones. Estos aspectos indican una evolución muy positiva de la entidad y auguran que continuará su senda de crecimiento.

Crecimiento de la Base Social

Con una comunidad de asociados que cuenta con 7.525 personas, Cooprudea presenta sus resultados financieros y sociales como resultado de la cooperación y del sueño empresarial entre amigos de la Alma Mater. Durante el año, nuestra base social experimentó un crecimiento neto de 1.233 nuevos asociados y 337 retiros, lo que representa una tasa de crecimiento del 13.5% en comparación con el año anterior.

Es evidente que la apertura de la Cooperativa a las familias de los asociados, a los contratistas y a los egresados de la Alma Mater jugará un papel fundamental en el

crecimiento de los próximos 40 años y establecerá una tendencia en la composición de la base social. Esto debe considerarse como una oportunidad para ofrecer más servicios financieros y beneficios sociales, al demostrar la capacidad de Cooprudea para seguir generando riqueza colectiva.



Gráfica 1. Comportamiento de la base social

Estructura Financiera

Comportamiento de los Activos

El desempeño de los activos de la Cooperativa estuvo influenciado por las tendencias macroeconómicas y los efectos inflacionarios. Nuestro principal activo no experimentó crecimiento, lo que impactó en el rendimiento global de estos activos, compuestos principalmente por la cartera y la liquidez (efectivo e inversiones). Al cierre del año 2023, nuestros activos totalizaron \$232.174 millones, lo que representó un aumento del 2% en comparación con el ejercicio anterior. Este incremento se atribuye al aumento en el efectivo, las inversiones líquidas y otros activos, que registraron un aumento de \$9.460 millones.



Gráfica 2. Comportamiento de los activos totales en millones de pesos

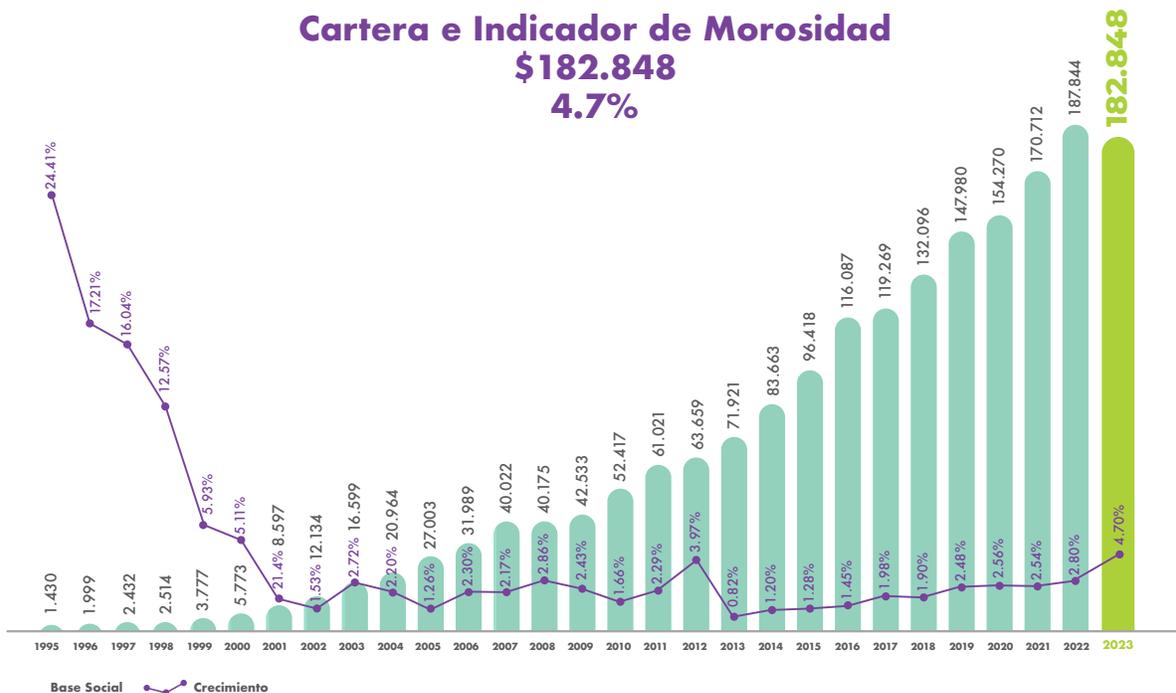
Comportamiento de la Cartera

Las altas tasas de interés, que fueron prominentes en 2023, junto con los efectos de la inflación, disminuyeron el atractivo del endeudamiento, lo que se reflejó en el saldo de la cartera de crédito, que experimentó una reducción del 2,66% al cierre del año, aun así, alcanzó los \$182.848 millones. Al finalizar el ejercicio, teníamos un total de 7.564 créditos activos, de los cuales 2.507 eran cupos rotativos, 515 correspondían a vivienda y 4.542 a créditos de consumo.

Las diversas complejidades económicas surgidas a lo largo de 2023 afectaron significativamente la capacidad de pago de

las personas, lo que se reflejó en un aumento del indicador de morosidad, alcanzando el 4,7% por cartera vencida y el 6,4% por calidad de riesgo. Estas cifras son inferiores al promedio nacional del sector Solidario, que alcanzó el 8,59% de morosidad para octubre.

En resumen, 2023 no fue un buen año para la cartera de crédito ni para alcanzar las metas establecidas para reducir los niveles de morosidad, debido a las condiciones económicas adversas que afectaron ambos indicadores.



Gráfica3. Comportamiento de cartera en millones de pesos e indicador de la cartera morosa en millones de pesos.

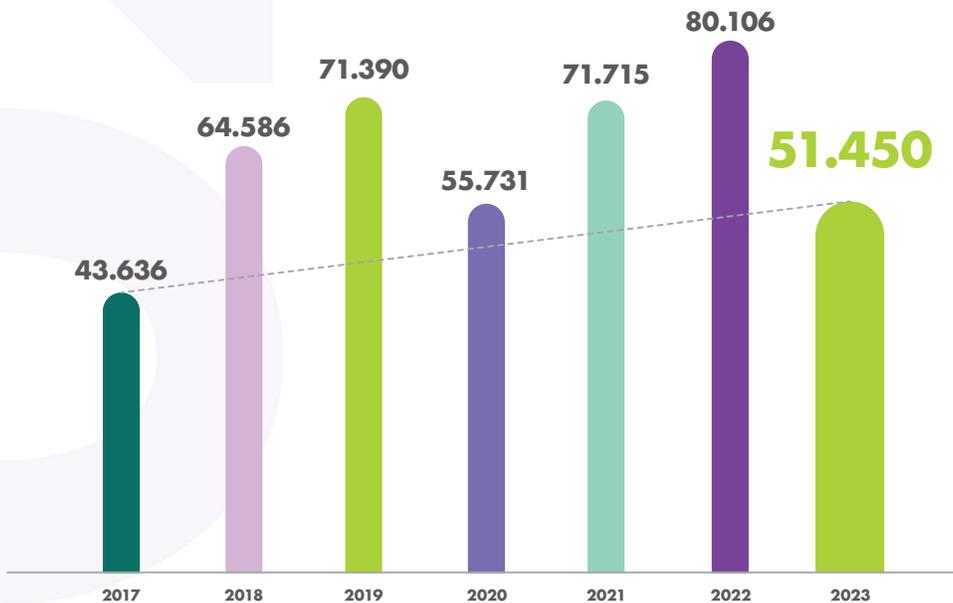
Colocaciones

Para el 2023, se proponía alcanzar una colocación de crédito de \$84.520 millones. Sin embargo, las condiciones del entorno no fueron favorables y finalizamos el año con una ejecución anual de \$51.464 millones, lo que representó un cumplimiento del 61,02% de la meta presupuestada, con un total de 1.830 solicitudes desembolsadas.

Observando el siguiente gráfico, se puede apreciar que los ciclos económicos tienen un

efecto muy similar en escenarios que afectan la capacidad financiera de los hogares. Por ejemplo, en el año 2020, debido a la pandemia y en el año 2023, durante la crisis económica que atravesamos, se observan reducciones en la colocación de crédito. Sin embargo, la línea de tendencia en la colocación de los últimos siete años muestra una tendencia al alza, aunque se ve afectada por los periodos mencionados, moderando el crecimiento de la cartera de crédito.

Histórico Colocaciones Totales \$51.450



Gráfica 4. Composición de la cartera de créditos en millones de pesos

¡Cooperamos, servimos, innovamos!



Cobertura del Servicio de Crédito

Cobertura del servicio de crédito:

Los resultados de participación del crédito en la población de asociados muestran un índice del 59% y benefician a 4.425 personas que tienen al menos un crédito con la Cooperativa. Sin embargo, 3.100 asociados, equivalente al 41% del total, no cuentan con ningún producto de crédito. Esto indica que Cooprudea tiene un buen potencial de deudores, pero también una sólida cultura del ahorro en su base asociativa, lo que fortalece su capacidad para ofrecer créditos a diferentes segmentos de la población.

Comportamiento de los Pasivos

Durante el ejercicio, Cooprudea experimentó un ligero aumento del 0,13% en sus pasivos en comparación con el periodo anterior; cierra en \$160,499 millones. Los depósitos de ahorro de los asociados representan el 97,74% de los pasivos totales y son la principal fuente de financiamiento de la Cooperativa, alcanzan los \$156.878 millones al cierre del 2023.

Depósitos de Ahorro

Los ahorradores se vieron beneficiados por el incremento en los niveles de intereses pagados en las diferentes modalidades de ahorro, especialmente en el Certificado de Depósito a Término (CDAT), que llegó incluso al 18% de interés anual en el mercado financiero. Cooprudea asumió el reto de mantener los ahorros en niveles óptimos, ofrece tasas competitivas y acordes a la dinámica del mercado, lo que la diferencia de otras entidades financieras.

Sin embargo, durante los ciclos económicos de crisis financiera, las entidades financieras tradicionales ofrecen tasas que superan la capacidad del sector cooperativo. Esto sucedió a principios del año, cuando los bancos tuvieron que cumplir con el Coeficiente de Fondeo Estable Neto (CEFEN) exigido por la Superintendencia Financiera, situación que está empezando a normalizarse a principios de 2024.

Los ahorros en Cooprudea son clave para la fidelización de los asociados y refuerzan su relación de confianza con la entidad. Además, estos ahorros son la base para la generación de créditos para los asociados que requieren recursos. Es importante destacar que, a los intereses retornados a los asociados por sus depósitos, se les suma el beneficio del 2x1000 (Gravamen a los Movimientos Financieros), asumido por Cooprudea, lo cual aumenta significativamente la rentabilidad de sus recursos.



Evolución de los Ahorros **\$156.878**



Gráfica 5. Comportamiento de los ahorros en millones de pesos

Durante el año 2023, Cooprudea logró captar depósitos totales por un valor de \$409.930 millones, gracias a la confianza depositada por los asociados en su Cooperativa.

El Ahorro a la vista, en su modalidad comercial conocida como Crecediario, implica que los asociados generalmente depositan sus salarios, utilizando la tarjeta de débito afiliada a la Red Coopcentral. Bajo esta modalidad, la Cooperativa captó \$285.594 millones a lo largo del año.

El Certificado de Depósito de Ahorro a Término, CDAT, representa una línea de ahorro que ofrece a nuestros asociados la posibilidad de contar con un ahorro a término fijo, con plazos que varían entre 1 y 720 días. Bajo esta modalidad, la Cooperativa captó \$117.897 millones.

Por su parte, el Ahorro contractual, también conocido como Ahorro Futuro, se establece mediante una cuota mínima quincenal de \$5.000 y un plazo que oscila entre 6 meses y 5 años. A través de esta modalidad, la Cooperativa captó recursos por \$6.436 millones; este sistema permite a nuestros asociados ahorrar según su capacidad adquisitiva, facilitándoles cumplir con sus propósitos o metas deseadas en el corto, mediano y largo plazo.

En materia de ahorros, 2023 fue un año supremamente retador para la Cooperativa, sobre todo en los primeros meses del año, cuando se presentó una gran competencia en el mercado financiero por recursos en CDT, al ofrecer tasas que no eran viables para Cooprudea. Sin embargo, las campañas realizadas, la premiación a la fidelidad en



ahorros y el sentido de pertenencia de su base social, permitieron mantener controlado el indicador de riesgo de liquidez (IRL) y cumplir cabalmente con los indicadores necesarios para una excelente gestión financiera. Nos desafía ahora el 2024, año en que será necesario implementar campañas enfocadas en el fortalecimiento del ahorro, la captación de nuevos recursos, la retención efectiva de la base ahorradora y la generación de nuevos productos de ahorros que proporcionen satisfacción al asociado.



Gráfica 6. Captaciones totales en millones de pesos (composición del ahorro)

Saldos de Ahorro

La Cooperativa cerró el 2023 con un saldo en depósitos de ahorro de \$156.878 millones, con un registro de crecimiento anual de \$2.998 millones con respecto al año 2022, equivalente al 1,9%, gracias al compromiso y sentido de pertenencia de sus asociados.

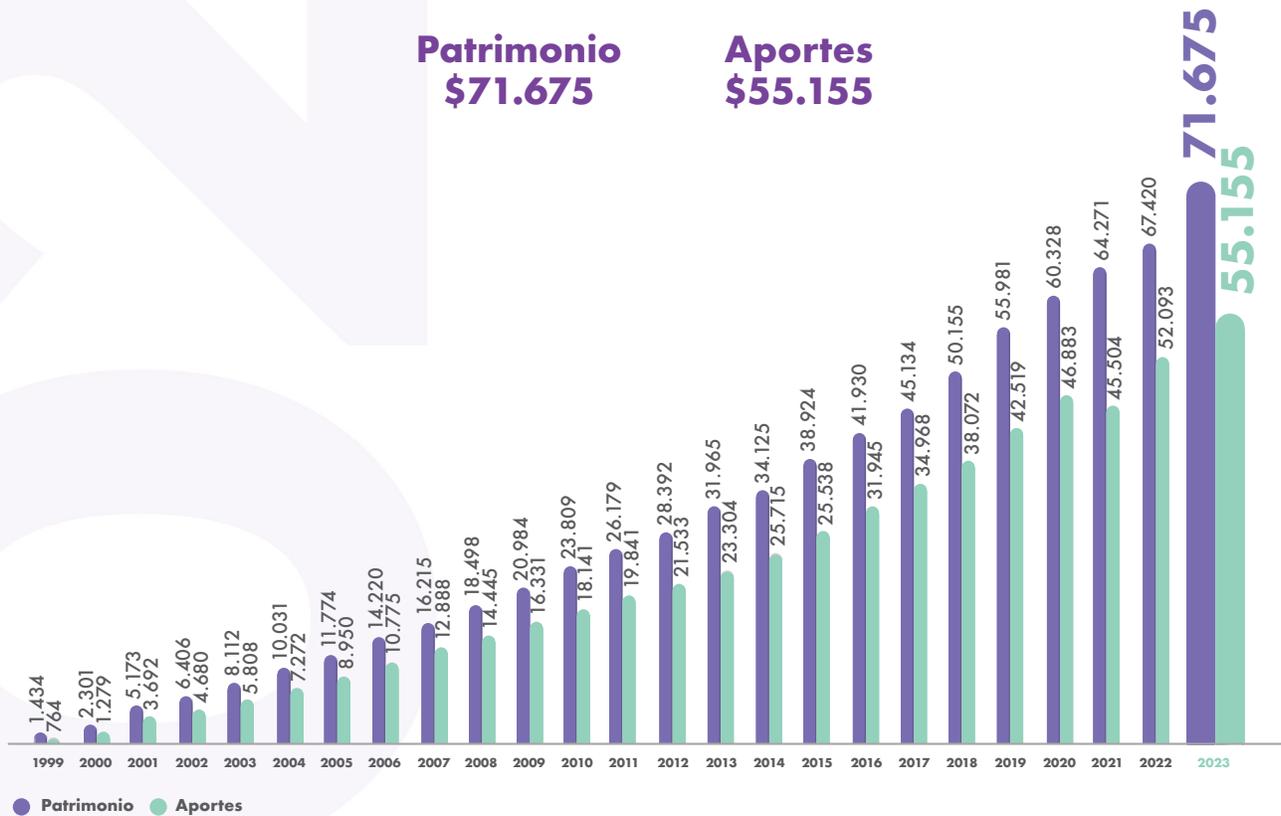
Patrimonio, Aportes y Excedentes

Patrimonio

La fortaleza patrimonial de la Cooperativa se incrementó al lograr llegar a \$71.675 millones, con un crecimiento del 6,31%. Este importante rubro permite concluir que la evolución de la entidad es muy buena y que continuará su senda de crecimiento en los próximos años, dados los resultados del ejercicio y el aumento de su base social.

Aportes

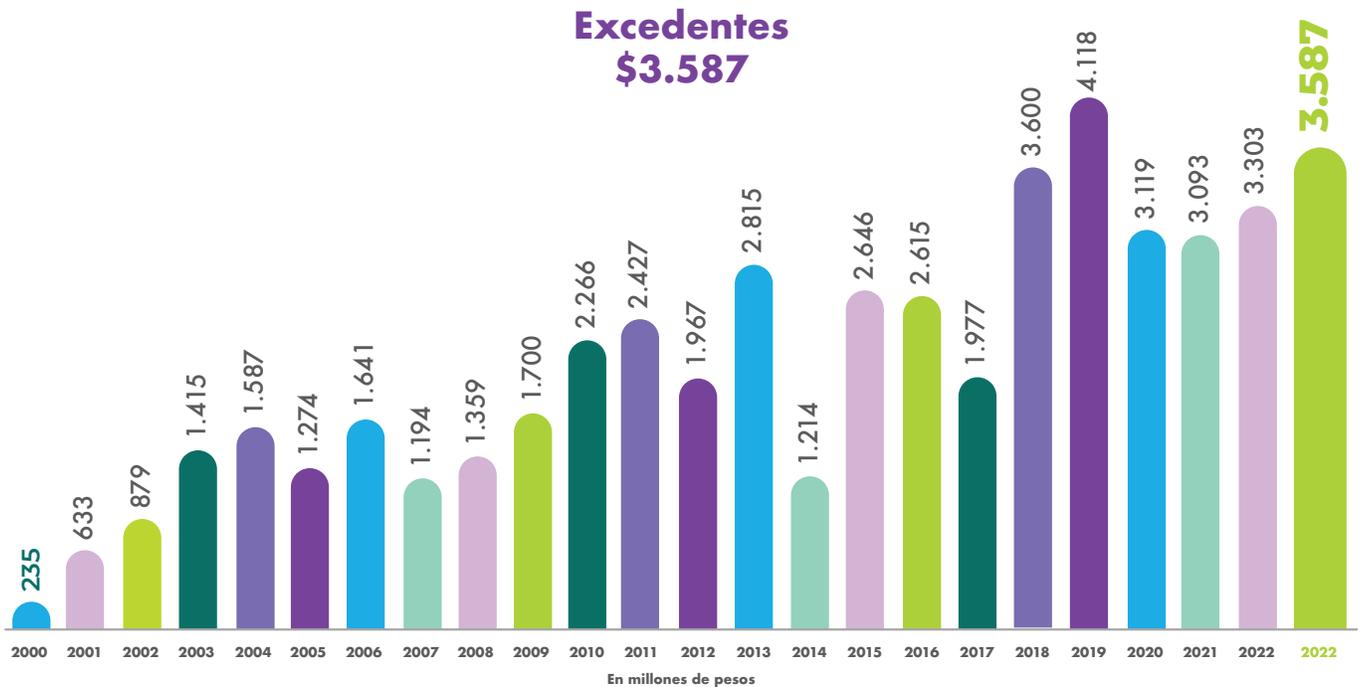
Los aportes sociales son el reflejo de la importante fortaleza patrimonial de la Cooperativa y muestran el compromiso de sus asociados con su empresa solidaria. Para 2023, estos cerraron con un saldo de \$55.155 millones, con un incremento del 6% en comparación con el año anterior, reflejados en \$3.062 millones. Además, se amortizó a través de la distribución de excedentes de 2022 un total de \$500 millones en aportes, que contribuyen al fortalecimiento del capital institucional de la entidad. Esta decisión da solidez financiera a la Cooperativa y demuestra el compromiso constante con el crecimiento sostenible de Cooprudea.



Gráfica 7. Comportamiento histórico del patrimonio y los aportes en millones de pesos

Cooprudea logró un resultado muy positivo, alcanzó un valor de \$3.587 millones, lo que representa un aumento de \$284 millones respecto al año anterior. Además, la Cooperativa fortaleció su indicador de cobertura en \$500 millones adicionales y destinó un importante rubro a la celebración de sus 40 años y los 220 años de la Universidad de Antioquia.

El comportamiento histórico de los excedentes señala claramente la eficiente gestión financiera de la Cooperativa y su compromiso con la generación de riqueza colectiva, en beneficio así de su base social y del impacto sobre toda la comunidad universitaria.



Gráfica 8. Comportamiento histórico de los excedentes en millones de pesos

Ingresos, Costos y Gastos

Estos tres rubros especiales del Estado de Resultados de la operación de la Cooperativa reflejan los ingresos por la cartera de crédito, los costos por los intereses que se pagan a los asociados por sus ahorros y los gastos en que debe incurrir la Cooperativa para desarrollar su objetivo misional y producir excedentes para el beneficio social. La solidaridad es un valor que se fomenta a través de la cooperación, lo cual resalta la labor de aquellos que han demostrado su apoyo a Cooprudea.

Ingresos

Los ingresos operacionales reflejan los intereses que los asociados debieron pagar por el uso de su crédito en Cooprudea y durante el ejercicio experimentaron un

aumento del 32%, reflejado en \$7.304 millones. Este incremento es significativo, dado que hace parte del comportamiento de las tasas de interés del mercado en 2023, en la Cooperativa fue considerablemente inferior al promedio del sector cooperativo y financiero, pues se busca en lo posible la menor afectación a los asociados.

Costos

Los costos del servicio están representados en los intereses que la Cooperativa ha debido pagar a los asociados por los depósitos de ahorro; debido al incremento en las tasas de interés, durante 2023 los costos se incrementaron en un 55%; cerró en \$12.272 millones, con lo cual se benefició a los ahorradores. La tasa de referencia del Banco

de la República llegó a niveles del 13,25% y esto generó una ola alcista en el mercado, lo que provocó que algunas personas decidieran llevar sus recursos a otras entidades, sin embargo, la Cooperativa ajustó rápidamente sus tasas de interés, y ofreció a su base de ahorradores tasas competitivas y ajustadas al mercado, lo que hizo que buena parte de los ahorros permaneciera en la entidad.

Gastos

Cooprudea es una Cooperativa que a nivel general mantiene controlados sus gastos por debajo del promedio del sector, siempre se ha reflejado un muy buen uso de los recursos. El gasto de beneficio a sus empleados se incrementó en un 17%, mientras que sus gastos generales sufrieron un aumento del 27% y el gasto de deterioro de la cartera se ubicó en un 31% con un promedio de costos y gastos de un 32% de incremento anual.

Los resultados de la estructura financiera de la Cooperativa y su eficiencia operativa son monitoreados permanentemente por la Superintendencia de la Economía Solidaria, organismo que tiene bajo su custodia el sector cooperativo. En línea con las buenas prácticas financieras, el Fondo de Garantía del Sector Cooperativo – FOGACCOOP, genera trimestralmente un análisis de los principales indicadores del sector y los compara con cada una de las Cooperativas, con el objetivo de que los Consejos de Administración y la Gerencia estén atentos a los cambios que puedan producir cualquier asomo de riesgo y actúen en consecuencia.

Para el corte de septiembre de 2023, último trimestre que fue remitido por el FOGACCOOP a las entidades inscritas en el seguro de depósitos, el siguiente gráfico muestra una comparativa de los indicadores de Cooprudea (Coop) con los arrojados por las Cooperativas objeto del reporte (Sector), con estos resultados.

Eficiencia Operativa		Dic 21	Dic 22	Mar 23	Jun 23	Sep 23	Nov 23	Dic 23
Gastos de personal sobre activo promedio	Coop	1.55%	1.64%	1.83%	1.89%	1.90%	1.91%	1.89%
	Sector	2.87%	3.06%	3.28%	3.28%	3.29%	3.29%	3.31%
Gastos generales sobre activo promedio	Coop	1.78%	2.05%	2.11%	1.94%	2.32%	2.52%	2.57%
	Sector	3.10%	3.37%	3.31%	3.24%	3.24%	3.28%	3.36%
Gastos de Personal y Generales a Ingresos	Coop	35.50%	34.45%	29.85%	28.84%	30.84%	32.36%	32.45%
	Sector	45.08%	44.88%	40.21%	39.53%	39.45%	39.58%	39.94%
Gastos de Admón. a Margen Financiero	Coop	68.81%	65.84%	59.96%	60.22%	65.49%	67.89%	67.50%
	Sector	74.17%	73.98%	75.86%	76.26%	75.64%	75.37%	76.48%
Estructura		Dic 21	Dic 22	Mar 23	Jun 23	Sep 23	Nov 23	Dic 23
Activos Productivos a Pasivos con Costo	Coop	145.47%	146.84%	149.72%	149.58%	149.04%	149.70%	144.92%
	Sector	135.09%	153.39%	151.48%	150.92%	150.71%	150.59%	151.57%
Activos Fijos sobre Activos	Coop	0.05%	0.09%	0.12%	0.12%	0.18%	0.32%	0.29%
	Sector	4.43%	4.36%	4.15%	4.08%	4.08%	4.06%	4.12%
Depósitos sobre Cartera	Coop	91.01%	81.92%	73.55%	76.71%	77.64%	77.38%	85.80%
	Sector	76.50%	69.88%	71.44%	72.84%	72.69%	72.26%	71.84%
Obligaciones Financieras sobre Activos	Coop	0.01%	0.02%	0.95%	0.78%	0.56%	0.00%	0.01%
	Sector	3.72%	4.90%	4.40%	3.64%	3.43%	3.60%	3.65%
Rentabilidad		Dic 21	Dic 22	Mar 23	Jun 23	Sep 23	Nov 23	Dic 23
Margen Financiero Bruto Sobre Activo Promedio	Coop	5.54%	6.32%	7.15%	6.92%	6.90%	6.93%	7.02%
	Sector	8.94%	9.21%	9.08%	8.96%	9.07%	9.17%	9.21%
Margen Total	Coop	18.70%	14.25%	17.90%	17.61%	13.83%	11.46%	11.90%
	Sector	13.46%	11.34%	5.72%	6.14%	6.35%	6.18%	5.45%

*Fuente: FOGACCOOP

Tabla 1. Comparación sector y Cooprudea



Erogaciones y Créditos de Partes Relacionadas

Cooprudea, en cumplimiento con la normativa exigida por la Superintendencia de Economía Solidaria, detalla a continuación los pagos realizados a los miembros de los órganos de dirección y control, así como el saldo de sus créditos.

Cuadro Erogaciones

Órgano de Administración y control	Bonificaciones	Honorarios	Otras Erogaciones	Salarios	Transporte	Viaticos	Valor total Desembolsado
Consejo de administración actual	13,920,000		231,300	-	-	3,244,306	17,395,606
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	-	1,160,000	15,080,000
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	-	-	13,920,000
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	-	-	13,920,000
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	-	1,160,000	15,080,000
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	174,000	-	14,094,000
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	-	1,160,000	15,080,000
Consejo de administración actual	13,920,000		-	-	-	5.655,060	19,575,060
Consejo de administración actual	12,064,000		-	-	-	-	12,064,000
Consejo de administración actual	2,320,000		-	-	-	-	2,320,000
Consejo de Administración 2020-2023	13,920,000		-	-	-	-	13,920,000
Consejo de Administración 2020-2023	13,920,000		-	-	-	-	13,920,000
Consejo de Administración 2020-2023	13,920,000		-	-	-	2,620,000	16,540,000
Gerente actual	38,000,000		927,694	247,063,333	556,360	3,480,000	290,027,387
Junta de vigilancia actual	8,566,154		-	-	-	-	8,566,154
Junta de vigilancia actual	13,920,000		-	-	-	-	13,920,000
Junta de vigilancia actual	11,810,909		-	-	-	-	11,810,909
Junta de vigilancia actual	9,280,000		-	-	-	-	9,280,000
Junta de vigilancia actual	11,178,182		-	-	-	1,160,000	12,338,182
Junta de vigilancia 2020-2023	6,960,000		-	-	-	1,000,000	7,960,000
Junta de vigilancia 2020-2023	5,800,000		600,000	-	-	-	6,400,000
Junta de vigilancia 2020-2023	12,760,000		-	-	-	-	12,760,000
Revisoría fiscal	-	132,864,606	-	-	-	-	132,864,606

Tabla 2. Erogaciones a directivos

¡Cooprudea soy yo, somos todos!

Saldo Créditos Directivos

Órgano de Administración y control	Saldo total cartera
Consejo de administración actual	82,943,429
Consejo de administración actual	30,560,455
Consejo de administración actual	40,039,347
Consejo de administración actual	2,887,267
Consejo de administración actual	2,536,402
Consejo de administración actual	192,496,603
Consejo de administración actual	418,283,406
Consejo de administración actual	6,599,865
Consejo de Administración 2020-2023	95,172,177
Consejo de Administración 2020-2023	89,077,819
Consejo de Administración 2020-2023	13,058,103
Gerente actual	297,712,363
Junta de vigilancia actual	36,277,659
Junta de vigilancia actual	43,299,214
Junta de vigilancia actual	150,350,008
Junta de vigilancia 2020-2023	41,536,189
Junta de vigilancia 2020-2023	29,583,696

Tabla 3. Saldos de cartera de crédito de partes relacionadas

Balance Social

Nuestra misión está enfocada en generar bienestar para los asociados y sus familias, al construir oportunidades de desarrollo y crecimiento para nuestra comunidad de asociados. En este sentido, hemos fortalecido los siguientes programas de beneficio social:

- Tasas de colocación bajas.
- Tasas de captación competitivas.
- No cobro del dos por mil.
- No cuota de manejo de la tarjeta débito.
- Regalo de navidad.
- Eventos para los asociados y sus familias.
- No cobro por administración, papelería, estudios en centrales de riesgo y seguro.
- Descuentos en la Librería Universitaria.
- Recreación, cultura y deporte: encuentros recreativos de niños, jóvenes y jubilados, torneo recreativo de bolos.
- Seguro de vida deudores: los créditos otorgados son cubiertos por un seguro colectivo asumido por Cooprudea.
- Cobertura en los servicios funerarios para el asociado y su grupo familiar primario.
- Seguro de vida por muerte.
- Programas de educación: cursos de cooperativismo, escuelas financieras para los asociados y sus familias, vacaciones creativas, recorridos pedagógicos, agenda, cursos de educación no formal, jornadas académicas, encuentro pedagógico de parejas, bingos cooperativos, carrera y



caminata atlética, programa de educación virtual.

- Apoyos de solidaridad por calamidad o incapacidad.
- No cobro por procesos jurídicos o prejurídicos, ni de estudio de títulos, ni de convenios.
- No cobro de comisiones por transferencias de Cooprudea a otros bancos.

Igualmente, el Balance Social se presenta en un capítulo independiente, denominado Estado de Retorno Cooperativo.

Infraestructura Tecnológica

Durante el año 2023, asumimos nuevos desafíos en cuanto a la infraestructura tecnológica que Cooprudea ofrece a sus asociados. Esto incluyó el cambio de nuestro Core Financiero, mejoras en la Plataforma Virtual para proporcionar a los asociados un mayor control sobre sus productos, aperturas y solicitudes de crédito, así como el desarrollo de la nueva APP transaccional que incorpora una billetera virtual de Coopcentral. Una vez alcanzado este objetivo, se establecieron los lineamientos técnicos y tecnológicos para realizar todo tipo de transacciones en línea.

Se priorizó devolver a los asociados el control de su portal y la identidad de su imagen, una demanda frecuente, aumentar los topes, mejorar la seguridad para el acceso y mantener una plataforma virtual más flexible y adaptable a las nuevas tecnologías, con capacidad de crecimiento a la medida. Además, se implementarán servicios de pagos de convenios desde nuestra APP, validaciones de seguridad y enrolamiento mejorados. Se prevé el lanzamiento de la

nueva tarjeta de marca propia de Cooprudea y Banco Coopcentral, así como la posibilidad de realizar transacciones en cualquier cajero diferente a Servibanca, junto con nuestra Tarjeta de Crédito de marca compartida.

Esta infraestructura se encuentra disponible en la nube, con seguridad de capa 4, en servidores de Amazon AWS y con un alto nivel de seguridad. Esto nos ha permitido establecer protocolos de contingencia en temas de redundancia, alta disponibilidad, escalabilidad y eficiencia, garantiza además la continuidad en los servicios y una rápida recuperación en caso de desastres. En nuestra plataforma, contamos con Certificados de Sitio Seguro que protegen la integridad de la información según los estándares internacionales y los requerimientos de seguridad y calidad de los datos, propuestos por nuestros diferentes proveedores, para garantizar así el cifrado de la información y el cumplimiento de las normas que regulan esta materia.

Administración y Gestión de Riesgos

Cooprudea, dentro de su modelo de negocio, se enfrenta a diversos riesgos que pueden afectar el valor económico de su patrimonio.

La gestión de riesgos se ha convertido en un factor fundamental para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, por lo tanto, hemos articulado la gestión de riesgos con el plan estratégico y de negocio, al fomentar una cultura de gestión y administración del riesgo en todos los empleados y en el gobierno corporativo, con el fin de generar valor y tomar decisiones oportunas sobre eventos

que puedan afectar el desempeño de la Cooperativa. Para identificar los riesgos a los que estamos expuestos, utilizamos diversas metodologías y sistemas de medición que nos permiten determinar nuestra exposición a estos riesgos.

Durante el ejercicio, apoyamos todo el proceso de migración al nuevo Core Financiero WFS y a su vez realizamos un cambio de software para la medición de riesgos con el proveedor del Grupo CDYS y ConserBI SAS, a través de SINERGIA SOLIDARIA, autorizado para comercializar la herramienta BiRisk en cada uno de los módulos (SARLAFT, SARL, SARC y SARO).

Durante el 2023, la Cooperativa trabajó arduamente en el mejoramiento y seguimiento del Sistema Integrado de Administración de Riesgos – SIAR (Riesgo de crédito, liquidez, operativo, mercado y LA/FT), basados en las buenas prácticas del sector, se busca asegurar la liquidez, la rentabilidad, el margen de intermediación y, por ende, lograr el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

Para ello, el Consejo de Administración en conjunto con el Comité de Riesgos y Liquidez, estudian constantemente la exposición a los diferentes riesgos con el fin de tomar decisiones oportunas que contribuyan a cumplir los objetivos planteados.

Auditoría Interna

Con el objetivo de evaluar y mejorar la eficiencia de los procesos en gestión de riesgos, control y administración de la organización solidaria, el área de Auditoría Interna ejecutó su respectivo plan de auditoría

mediante el desarrollo de sus labores de inspección. Esto se llevó a cabo conforme a los principios de las Normas Internacionales de Auditoría, políticas internas y demás disposiciones legales vigentes aplicables al sector solidario. Durante el año 2023, se realizó una evaluación al Sistema de Control Interno de la Cooperativa utilizando el modelo internacional COSO (Committee of Sponsoring Organizations de la Treadway Commission). Este proceso involucró auditorías en la gestión administrativa, financiera y de operaciones, calidad de los procesos, sistema integrado de gestión del riesgo, cuestionarios de control interno y otros procedimientos. Estas actividades resultaron en un sistema de control interno efectivo con algunas oportunidades de mejora, las cuales serán abordadas por la Administración, para contribuir así con la efectiva toma de decisiones y el continuo mejoramiento de los procesos de la Cooperativa.

Sistema de Gestión de la Calidad

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad es fundamental en la Cooperativa y representa un factor determinante para la generación de valor. Nos centramos en ofrecer procesos óptimos y eficientes, trabajamos activamente en la integración de la innovación y la tecnología desde la perspectiva de los procesos. Avanzamos en este sentido mediante la modelación y automatización de procesos, con el objetivo claro de utilizar de manera eficiente los recursos tecnológicos e informativos disponibles. Este compromiso se refleja no solo en la eficiencia y excelencia de nuestros productos y servicios, sino también en el impacto directo en nuestros grupos de



interés. En la actualidad, nos encontramos en la fase de preparación para la auditoría de seguimiento del Icontec ISO 9001-2015, reafirmamos nuestra dedicación a los estándares de calidad y el mejoramiento continuo de los procesos en beneficio de nuestros asociados. En el 2023, dedicamos recursos y esfuerzos para la migración del Core Financiero e iniciamos la revisión de todos los procesos operativos de cara a la nueva plataforma financiera. Sin embargo, para el 2024, tenemos el reto de implementar todos los cambios necesarios para mantener óptimos los resultados de la gestión por procesos y el sistema de gestión de calidad.

Código de Buen Gobierno

El Código de Buen Gobierno en Cooprudea se fundamenta en la implementación de mecanismos destinados a erradicar posibles focos de corrupción y asegurar que los recursos de los asociados se utilicen adecuadamente. Esta meta se alcanza a través de la adopción de principios éticos, la promulgación de normas, la suscripción de pactos de integridad y transparencia, la evaluación de ofertas, la promoción del control social y la realización de capacitaciones permanentes a lo largo del año sobre la difusión del código de buen gobierno y sus diversos componentes. Estos incluyen el compromiso con la integridad, los valores éticos, los derechos de los asociados, los órganos de control, la divulgación y transparencia, así como la gestión basada en riesgos. Todos estos recursos se ofrecen tanto a administradores como a empleados y a asociados y se respalda también a los comités técnicos y sociales. Además, Cooprudea se compromete a prevenir operaciones

de lavado de activos o financiación del terrorismo.

Cumplimiento de Requisitos Legales y Política de Propiedad Intelectual

Ley de Protección de Datos Personales y Derechos de Autor

Cooprudea es una empresa Cooperativa responsable que cumple con los marcos normativos con especial rigurosidad, incluyendo la normativa en materia de propiedad intelectual y derechos de autor, según lo establecido en el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y por disposición de la Ley 603 del 2000.

El software utilizado por nuestros funcionarios y directivos está debidamente licenciado, y cumple con todas las obligaciones legales y normativas. Las licencias adquiridas para nuestras operaciones, tanto en hardware como en la nube, se obtienen y se pagan de acuerdo con la legalidad.

En relación con la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, Cooprudea cumple estrictamente con las disposiciones sobre el tratamiento de la información proporcionada por nuestros diferentes grupos de interés a través de los diversos medios utilizados para cumplir con nuestro objeto social, sin que se hayan reportado incidentes que afecten a terceros o que pongan en riesgo los datos sensibles de las personas con las que realizamos operaciones.

Asimismo, respetamos las normas legales de derechos de autor y propiedad y en

intelectual, nuestras prácticas internas prohibimos el uso indebido de cualquier herramienta tecnológica. Por solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, confirmamos que no obstaculizamos la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores. También declaramos no realizar actividades financieras y operacionales fuera del ámbito de nuestras actividades legales.

Es importante destacar que Cooprudea no ha sido demandada en ningún proceso judicial que afecte su desempeño y que durante el período considerado no han ocurrido eventos a nivel nacional, local o institucional que hayan impactado negativamente en el desarrollo de nuestro objeto misional.

Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF

Durante el ejercicio 2023, la Cooperativa ha cumplido con lo establecido en la Ley 1314 de 2009 y las disposiciones contenidas en la CBCF de la Superintendencia de Economía Solidaria. En lo referente a materia tributaria, Cooprudea se encuentra bajo el Régimen Especial de Tributación y abona un impuesto de renta a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%) sobre su beneficio neto o excedentes, tomando esto en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad contemplado en el Artículo 54 de la Ley 79 de 1988. Para el cierre de 2023, Cooprudea efectuó el cálculo de este beneficio neto o excedente conforme a la legislación vigente; abona puntualmente el impuesto resultante, derivado del excedente obtenido en el año previo.

Cumplimiento de Obligaciones Laborales

En cumplimiento de las obligaciones laborales, conforme a las normativas vigentes, Cooprudea realiza el oportuno pago de las prestaciones sociales al personal contratado en las fechas establecidas, así como los aportes al sistema de seguridad social y los aportes parafiscales obligatorios. Los salarios y demás prestaciones legales del personal son debidamente liquidados de acuerdo con las normativas laborales y legislativas vigentes, y las cesantías se consignan en los Fondos de Pensiones correspondientes. Además, se cumplió con el pago de los impuestos a cargo, tanto a nivel local como nacional, según el calendario establecido por las entidades pertinentes.

SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)

Durante el año 2023, el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Cooprudea, en cumplimiento con la normativa vigente, llevó a cabo las actividades estipuladas bajo el decreto 1072 de 2015 y 0312 de 2019. Con la participación del COPASST, el Comité de Convivencia y la Brigada de Emergencias, así como la colaboración de todos los empleados, se rindió cuenta en aras de contribuir con su implementación.

A través de actividades dirigidas al bienestar de los empleados, se promovió la salud de los colaboradores y se fomentó una cultura de autocuidado, con el objetivo de mantener



y fortalecer el mejoramiento continuo del talento humano. La calificación actual del cumplimiento de la Resolución No.0312 de 2019 fue del 98%. Tras el análisis de las actividades desarrolladas durante el ejercicio, se trabajó para incluir en el Plan Anual de Trabajo del año 2024 las mejoras determinadas a través de la autoevaluación llevada a cabo.

Sucesos de Importancia

Al concluir este informe, Cooprudea se ha mantenido libre de sucesos que puedan tener un impacto material en su situación financiera y administrativa. Por consiguiente, podemos afirmar que durante el ejercicio de 2023 y lo que va del 2024, la entidad ha llevado a cabo sus actividades misionales en condiciones de normalidad y no tenemos conocimiento de ningún evento que pueda afectar su funcionamiento.

Situación Jurídica

Durante el 2023, continuó el proceso de recuperación de recursos pendientes por parte de algunos deudores de la Cooperativa. A la fecha, solo existe un proceso judicial en curso, instaurado por FEUDEA, en el cual Cooprudea ha tomado las medidas necesarias para defender sus intereses. Sin embargo, es importante destacar que, hasta la fecha de este informe, no se han registrado avances significativos en dicho proceso, ni se tiene conocimiento de nuevas acciones legales que puedan afectar a la Cooperativa.

Futuro Previsible de la Entidad

Cooprudea ha demostrado a lo largo de los años un eficiente proceso administrativo y financiero, lo que la ha posicionado entre las principales Cooperativas en el ranquin de capacidad para generar excedentes y nivel de activos, según Confecoop Antioquia. A pesar de los desafíos enfrentados en 2023, Cooprudea logró mantener un crecimiento promedio en su capital social, fortaleciendo así su estructura financiera. Además, los excedentes superaron un crecimiento del 8,6%, a pesar de las provisiones generales adicionales realizadas y de haber llevado a cabo un balance social, como se expuso anteriormente.

El panorama financiero de la Cooperativa es alentador, a pesar de la competencia en el sector. Esto brinda tranquilidad a sus directivos, empleados y asociados, teniendo en cuenta su larga historia y su estrecha relación con la Universidad de Antioquia. La decisión de permitir el ingreso de nuevos asociados, incluidos los egresados de la universidad, los familiares de los asociados, los contratistas y los menores de edad, refleja un nuevo impulso para Cooprudea en su compromiso con la solidaridad, la ayuda mutua y el bienestar colectivo.

Con este panorama, estamos seguros de que el futuro de Cooprudea será satisfactorio, respaldado por la comunidad universitaria y los nuevos asociados que comparten sus valores cooperativos.

Agradecimientos

La celebración de los 40 años de Cooprudea fue un evento memorable en la historia de la Cooperativa. En el corazón de cada momento vivido, preparado con amor y dedicación, estuvieron presentes los fundadores, los asociados que a lo largo de los años han sido parte de esta familia Cooperativa, así como aquellos que siguen siendo parte de ella, los directivos que con su adecuada gestión han guiado los destinos de esta importante entidad, y los exempleados que dedicaron una parte significativa de sus vidas laborales al servicio de la Cooperativa. A ellos y a los empleados actuales, que han demostrado responsabilidad, entrega y compromiso, guiados por el lema: “El Arte de Servir”, les expresamos nuestro más sincero agradecimiento. Hemos crecido más allá de las expectativas.

Queremos dedicar un agradecimiento especial a nuestra Alma Mater, que durante sus 220 años de historia ha acogido con amor y propósito a Cooprudea. A todos los rectores que han liderado la Universidad durante estos 40 años les expresamos nuestro profundo aprecio y gratitud, pues han sido fundamentales para el crecimiento y desarrollo de esta iniciativa solidaria. También agradecemos a toda la comunidad universitaria, que ha sido un pilar esencial en este viaje, extiende ahora sus alas a nuevas esferas, pero mantiene un lazo especial con la Universidad de Antioquia.

Queremos reconocer y agradecer igualmente, a los vicerrectores, al Consejo Superior Universitario, al comité rectoral, a los decanos

y en general, a todos los empleados de la Universidad, cuyo apoyo ha sido invaluable para el éxito de Cooprudea en estos 40 años de labor solidaria. Su contribución positiva ha sido evidente y significativa para la Cooperativa.

El progreso de la idea que dio origen a Cooprudea hace cuatro décadas ha sido posible gracias al apoyo del sector cooperativo, así como a líderes destacados como Sixto Iván Orozco (fundador y actual presidente del Consejo de Administración), Hernando Zabala Salazar (historiador y maestro del cooperativismo), Eduhin de Jesús Marín Arango (maestro cooperativista y compilador de la normatividad cooperativa) y muchos otros que han contribuido con su trabajo y dedicación a la causa solidaria. Les expresamos nuestro más sincero agradecimiento y admiración por su valioso aporte.

Queremos expresar nuestra profunda admiración y respeto a los delegados elegidos para representar a los asociados ante la Cooperativa, cuyo compromiso y participación efectiva han sido fundamentales para el éxito de la gestión. Han personificado con orgullo a la base social de Cooprudea y les agradecemos su invaluable contribución.

Finalmente, agradecemos el apoyo de nuestros proveedores, aliados estratégicos y amigos del sector cooperativo, cuyo respaldo ha sido fundamental en estos años de trabajo solidario y financiero. Gracias a todos, hoy podemos decir con orgullo que la siembra



ha dado frutos y ha generado bienestar y satisfacción para muchas familias, además ha contribuido al progreso colectivo de nuestra comunidad.

Ahora, en los próximos 40 años, nuestra pasión seguirá siendo dar lo mejor de nosotros para promover el bienestar y el desarrollo.

(Original firmado)

SIXTO IVÁN OROZCO FUENTES
Presidente Consejo de Administración

(Original firmado)

LUIS FERNANDO GÓMEZ GIRALDO
Gerente

“El Arte de Servir”

