



Instructivos

COOPRUDEA DIGITAL

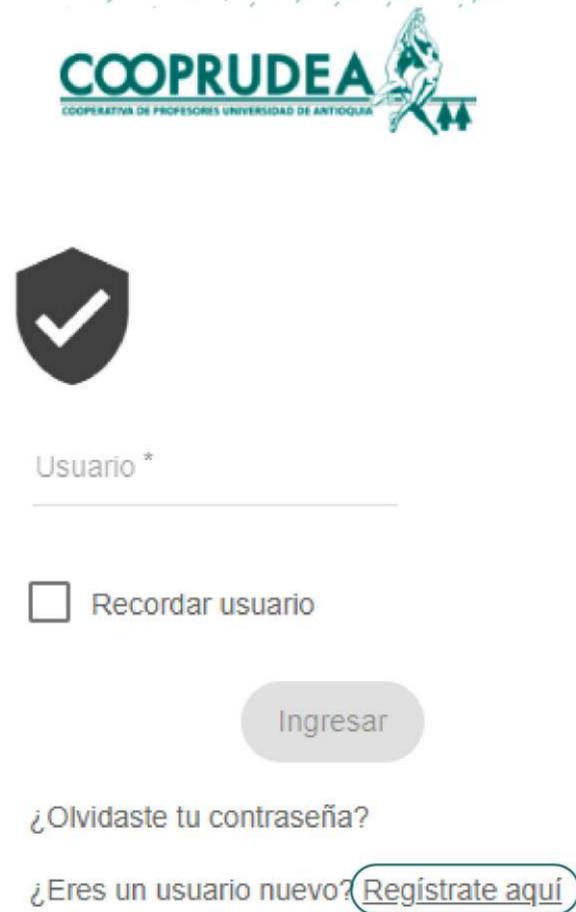


Instructivos

Crear un usuario y registrarse



1. Una vez estés en Cooprudea Digital, debes dar clic en “Registrarse aquí”.



COOPRUDEA
COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

✓

Usuario *

Recordar usuario

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

¿Eres un usuario nuevo? [Registrarse aquí](#)



COOPRUDEA
DIGITAL

2. Debes leer la política de Privacidad y Tratamiento de Datos descendiendo en la misma pantalla.



Registrar Usuario

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Autorizo a Cooprudea a dar tratamiento a los datos personales aquí registrados, los cuales serán tratados por este último de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, y en su Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales. Cooprudea se compromete a implementar todas las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales y a cumplir con las disposiciones que se tienen en esta materia. Con la presente, se autoriza a Cooprudea a recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transmitir y contactarme, de acuerdo con el Procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades: (1) Validar la información que permita tener un mejor conocimiento del cliente, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera cuando sean necesarios (3) para el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), (5) para solicitar y recibir información pública, (6) reportar, procesar, solicitar y divulgar a las centrales de riesgo o cualquier entidad que maneje o administre bases de datos, toda información referente a mi comportamiento, hábitos de pago y en general el cumplimiento de obligaciones. El alcance de la autorización comprende la facultad para que Cooprudea me envíe mensajes con contenido institucional, comercial, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos de productos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de Cooprudea, a través de correo electrónico y físico, mensajes de texto y audio llamada, línea de WhatsApp. En caso de existir datos sensibles o datos relacionados con niños, niñas y adolescentes, faculto como Titular a Cooprudea dar su respectivo tratamiento de acuerdo con la ley. Como titular podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y

3. Después de leer, debes darle clic en la casilla de “He leído y acepto la política de privacidad y tratamiento de datos” y posterior, hacer clic en el botón “Aceptar”.

ultimo de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y demas normas concordantes, y en su Politica de Protección y Tratamiento de Datos Personales. Cooprudea se compromete a implementar todas las medidas necesarias para garantizar un tratamiento idóneo de los datos personales y a cumplir con las disposiciones que se tienen en esta materia. Con la presente, se autoriza a Cooprudea a recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar, transmitir y contactarme, de acuerdo con el Procedimiento para el tratamiento de los datos personales en procura de cumplir con las siguientes finalidades:(1) Validar la información que permita tener un mejor conocimiento del cliente, (2) adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera cuando sean necesarios (3) para el tratamiento de los datos personales protegidos por nuestro ordenamiento jurídico, (4) para el tratamiento y protección de los datos de contacto (direcciones de correo físico, electrónico, redes sociales y teléfono), (5) para solicitar y recibir información pública, (6) reportar, procesar, solicitar y divulgar a las centrales de riesgo o cualquier entidad que maneje o administre bases de datos, toda información referente a mi comportamiento, hábitos de pago y en general el cumplimiento de obligaciones. El alcance de la autorización comprende la facultad para que Cooprudea me envíe mensajes con contenido institucional, comercial, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos de productos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de Cooprudea, a través de correo electrónico y físico, mensajes de texto y audio llamada, línea de WhatsApp. En caso de existir datos sensibles o datos relacionados con niños, niñas y adolescentes, faculto como Titular a Cooprudea dar su respectivo tratamiento de acuerdo con la ley. Como titular podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales, a través de los canales dispuestos por Cooprudea para la atención al público y que se encuentran descritos en el presente formulario y en su página web. Estoy informado de mi obligación de actualizar anualmente la información que solicita Cooprudea por cada producto o servicio que utilice. Autorizo a Cooprudea para debitar de mis depósitos de ahorro todo compromiso que se desprenda de la vinculación con ella.

He leído y acepto la política de privacidad y tratamiento de datos

Aceptar

4. Para seguir, debes escoger un “Tipo de documento” y después ingresarlo. Luego, escoges un “Tipo de Producto”, te recomendamos escoger Ahorro o Tarjeta e ingresar los 5 últimos dígitos del producto. Si no los conoces, comunícate con nosotros.

Registrar Usuario

Completa tus datos de identidad:

Nota: En el campo "Tipo de producto/relación" selecciona una opción de la cual conozcas la información registrada en Cooprudea.

Este campo lo usaremos para validar tu identidad más adelante, así que selecciona la opción de la cual conozcas la información registrada en la cooperativa para que puedas continuar con tu proceso.

Tipo de documento *



Número de documento *

Tipo de producto/relación *



Cancelar

Consultar

5. Después de ingresar tus datos, debes darle clic al botón “Consultar”.

Registrar Usuario

Completa tus datos de identidad:

Nota: En el campo "Tipo de producto/relación" selecciona una opción de la cual conozcas la información registrada en Cooprudea.

Este campo lo usaremos para validar tu identidad más adelante, así que selecciona la opción de la cual conozcas la información registrada en la cooperativa para que puedas continuar con tu proceso.

Tipo de documento *	Número de documento *
CEDULA DE CIUDADANIA	XXXXXX
Tipo de producto/relación *	Número de producto/relación *
Ahorro	00000

5 / 5

***Ingresar los últimos 5 dígitos del producto**

Cancelar Consultar

6. Debes ingresar un usuario y contraseña en el teclado virtual, mínimo de cuatro dígitos. La confirmas y das clic en el botón “Continuar”.

La contraseña debe ser de 4 dígitos y solo caracteres numéricos.

Tipo de documento *

CEDULA DE CIUDADANIA

Número de documento *

XXXXXX

Tipo de producto/relación *

Ahorro

Número de producto/relación *

00000

Usuario *

XXXXXX

Contraseña *

....

Confirmar contraseña *

....

1	7	5	0
2	6	9	4
8	3	limpiar	

Cancelar

Continuar

7. Debes ingresar el código de seguridad enviado a tu correo y a tu celular y luego hacer clic en el botón Aceptar.

The image shows a web form with several fields: 'Tipo de documento *' (CEDULA DE CIUDADANIA), 'Número de documento *' (XXXXXX), 'Tipo de producto/relación *' (Correo electrónico), 'Correo electrónico *' (instructivos@cooprudea.com), 'Usuario *' (XXXXXX), and 'Contraseña *' (masked with dots). A modal dialog box titled 'Confirmación Código' is overlaid on the form. The dialog contains the text 'Por favor ingresa el código enviado por mensaje de texto y/o correo electrónico' and a text input field labeled 'Código *'. A green arrow points from the text above to the input field. At the bottom of the dialog are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons. Below the dialog, there are buttons for '5', '7', and 'limpiar', and at the very bottom, 'Cancelar' and 'Continuar' buttons.

8. Memorizas tus datos y das clic en el botón “Aceptar”.



Registrar Usuario

Usuario creado exitosamente

Tipo de identificación: **CEDULA DE CIUDADANIA**

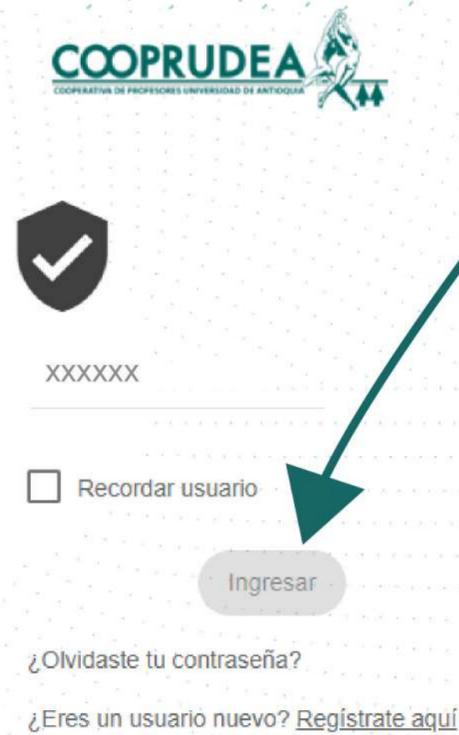
Identificación: XXXXXX

Nombre: **NOMBRE COMPLETO ASOCIADO**

Nombre de usuario: XXXXXX

Aceptar

9. Escribe el usuario que creaste, o por defecto, tu cédula y haz clic en el botón “Ingresar”.



COOPRUDEA
COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

XXXXXX

Recordar usuario

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

¿Eres un usuario nuevo? [Regístrate aquí](#)

COOPRUDEA
DIGITAL

10. Digita con el mouse la contraseña que creaste y le das clic en el botón “Ingresar”.

COOPRUDEA
COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Contraseña *

9	3	7	2
4	1	5	6
0	8	limpiar	

¿Olvidaste tu contraseña?

Cancelar Ingresar

COOPRUDEA
DIGITAL

11. Escribe una frase de seguridad de tu preferencia. Luego selecciona cada pregunta y le asignas una respuesta.



COOPRUDEA
COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Salir 

Nombre: XXXXXX
Fecha actual: 26/07/2023 | Última conexión: Sin datos

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Mensajería ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

SEGURIDAD - CAMBIAR OPCIONES DE SEGURIDAD 

Ingresar las opciones de seguridad

*Registro requerido. Por favor configurar las preguntas de seguridad

Frase de seguridad *

Seleccionar pregunta * Respuesta *

Seleccionar pregunta * Respuesta *

Seleccionar pregunta * Respuesta *

Seleccionar pregunta * Respuesta *

12. Debes recordar muy bien las respuestas o si escribiste números o mayúsculas. Puedes ir deslizando la página con el mouse.

COOPRUDEA

Nombre: XXXXXX
Fecha actual: 26/07/2023 | Última conexión: Sin datos

Salir

Consultas ▾ Transferencias ▾ Soluciones ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Mensajería ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

SEGURIDAD - CAMBIAR OPCIONES DE SEGURIDAD

Ingresa las opciones de seguridad

*Registro requerido. Por favor configurar las preguntas de seguridad

Frase de seguridad *

InstructivosCooprudea

Seleccionar pregunta *	Respuesta *
¿Cuál fué el país que visitaste en tu primera salida al exterior?	●●●●●●
¿De cuál universidad egresaste del pregrado?	●●●●●●
¿En qué año te afiliaste a nuestra entidad?	●●●●●●
Seleccionar pregunta *	Respuesta *

13. Seleccionas una imagen de tu preferencia para reconocer tu cuenta y luego, haces clic en el botón "Aceptar".

COOPRUDEA
COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Salir

Nombre: XXXXXX
Fecha actual: 26/07/2023 | Última conexión: Sin datos

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Mensajería ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

SEGURIDAD - CAMBIAR OPCIONES DE SEGURIDAD

Aceptar

Te damos la
Bienvenida a
COOPRUDEA
DIGITAL