



Instructivos

COOPRUDEA DIGITAL



Instructivos

Actualizar datos personales



1. Actualizar datos personales

1. Al ingresar con tu usuario y contraseña, ubicando el cursor o haciendo clic en Opciones y luego en Actualizar datos personales.

The screenshot shows the COOPRUDEA digital platform interface. At the top left is the COOPRUDEA logo. On the right, there is a user profile section with the text "Nombre:" and "Fecha actual: 28/08/2023 | Última conexión: 28/08/2023 09:02:51". Below this is a green navigation bar with the following items: "Consultas", "Transferencias", "Solicitudes", "Pagos y Consignaciones", "Mensajería", "Opciones", "Seguridad", and "Salir". The "Opciones" item is highlighted with a red circle. Below the navigation bar, there is a button labeled "Actualizar datos personales" also highlighted with a red circle. A curved arrow points from the "Opciones" menu item to the "Actualizar datos personales" button. Below this is a table with the following data:

Tipo	Nombre línea	Número de cuenta	Saldo	
CONSUMO	CUPO ROTATIVO MENSUAL		\$806.230	🔍
A TERMINO	CDAT		\$5.000.000	🔍
CONTRACTUAL	AHORRO FUTURO		\$200.000	🔍
APORTES	APORTES		\$1.418.000	🔍
A LA VISTA	A LA VISTA		\$304.519	🔍

2. Debes hacer clic en Iniciar actualización.

The screenshot displays the COOPRUDEA digital interface. At the top left is the COOPRUDEA logo. On the right, there is a 'Salir' button with an upward arrow icon and user information: 'Nombre: Fecha actual: 29/08/2023 | Última conexión: 28/08/2023 14:44:58'. Below this is a green navigation bar with menu items: 'Consultas', 'Transferencias', 'Solicitudes', 'Pagos y Consignaciones', 'Mensajería', 'Opciones', 'Seguridad', and 'Salir'. Underneath the navigation bar, the page title is 'OPCIONES - ACTUALIZAR DATOS PERSONALES'. The main content area is titled 'Actualización de datos personales' and contains the text: 'Esta opción permite modificar su información financiera y direcciones, si requiere modificar su correo o celular debe llamar a la oficina'. At the bottom of this section is a green button labeled 'Iniciar actualización', which is pointed to by a large green arrow from the instruction above.

3. Ingresas el código OTP enviado al correo electrónico y haces clic en el botón Aceptar.



The screenshot displays a web interface with a dark green navigation bar at the top containing the following menu items: Consultas, Transferencias, Solicitudes, Pagos y Consignaciones, Mensajería, Opciones, Seguridad, and Salir. Below the navigation bar, the page title is "OPCIONES - ACTUALIZAR DATOS PERSONALES". The main content area is titled "Actualización de datos personales" and contains the text: "Esta opción permite modificar a la oficina" and "correo o celular debe llamar". A modal dialog box is centered on the screen with the title "Confirmación Código". The dialog contains the text: "Por favor ingresa el código enviado por mensaje de texto y/o correo electrónico". Below this text is a text input field labeled "Código *". At the bottom of the dialog are two buttons: "Cancelar" and "Aceptar".

4. Debes responder las preguntas de seguridad para continuar el proceso.

The screenshot displays the COOPRUDEA user interface. At the top left is the COOPRUDEA logo. At the top right, there is a 'Salir' button with a home icon, and user information: 'Nombre: Fecha actual: 29/08/2023 | Última conexión: 28/08/2023 14:44:58'. Below this is a green navigation bar with menu items: 'Consultas', 'Transferencias', 'Solicitudes', 'Pagos y Consignaciones', 'Mensajería', 'Opciones', 'Seguridad', and 'Salir'. The main content area is titled 'Actualización de datos personales' and contains a section for 'Preguntas de seguridad'. Two questions are listed, each with a radio button:

- ¿En qué año te afiliaste a nuestra entidad? *
- ¿Cuál fué el país que visitaste en tu primera salida al exterior? *

At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (green) and 'Continuar' (grey). A large green arrow points from the right side of the screen towards the second question.

5. Actualizas la información personal diligenciando todos los campos con tus datos.

Información personal

Profesión *	Ocupación *	Nivel de estudios *
PROFESIONAL INDEPENDIENTE ▼	Otros ▼	Universitario ▼
Estado civil *	Personas a cargo *	Nro.hijos *
Soltero ▼	Cero ▼	0
Teléfono móvil	Correo electrónico *	
1234567890	cooperativa@cooprudea.com	

25 / 100

6. Actualizas tu información de contacto y residencia y seleccionas las opciones para dirección principal y envío de correspondencia.

Información de contacto – Dirección de residencia

País *	Departamento *	Ciudad *
COLOMBIA ▼	ANTIOQUIA ▼	MEDELLIN ▼
Dirección *	Barrio	Teléfono *
Calle 67 # 53 - 108	CHAGUALO	3006426090
Extensión		
<input checked="" type="checkbox"/> Dirección principal de contacto?	<input checked="" type="checkbox"/> Para envío de correspondencia?	

7. Actualizas tu información financiera diligenciado tus ingresos y gastos.

Información financiera

Ingresos

Salario	Comisiones / Honorarios	Arrendamientos	Rendimientos financieros
\$2.000.000	\$0	\$1.500.000	\$0
Otros ingresos	Descripción otros ingresos		
\$0			
Total de ingresos			
\$3.500.000			

0 / 200

Gastos

Familiares	Arrendamientos	Cuota crédito hipotecario	Otros créditos
\$0	\$0	\$0	\$0
Otros gastos	Descripción otros gastos *		
Total de gastos			
\$1			

3 / 200

8. Ahora, diligencias los campos de activos y pasivos. Debes confirmar si tienes negocios internacionales y hacer clic en el botón Aceptar.

Activos			
Inversiones	Bienes raíces	Vehículos	Otros activos
<input type="text" value="2000000"/>	<input type="text" value="\$0"/>	<input type="text" value="\$0"/>	<input type="text" value="\$0"/>
Total de activos			
<input type="text" value="\$2.000.000"/>			
Pasivos			Total de pasivos
Obligaciones financieras	Otros pasivos		Total de pasivos
<input type="text" value="\$1.000.000"/>	<input type="text" value="\$0"/>		<input type="text" value="\$1.000.000"/>
Patrimonio			
<input type="text" value="\$1.000.000"/>			

Negocios internacionales

Operación en moneda extranjera

Cuenta en moneda extranjera

Aceptar

9. Confirmas nuevamente tus datos, en caso de un error, lo modificas y luego haces clic en Aceptar.



The image shows a user profile page with a confirmation dialog box. The background page is dimmed and contains the following elements:

- Section: Patrimonio
- Value: \$1.000.000
- Section: Negocios internacionales
- Option 1: Operación en moneda extranjera
- Option 2: Cuenta en moneda extranjera
- Buttons: Modificar, Aceptar

The foreground dialog box is titled "Aceptar" and contains the text "¿Confirma la actualización de sus datos personales?". It has two buttons: "Cancelar" and "Aceptar".

10. Has terminado.

Consultas ▾ Transferencias ▾ Solicitudes ▾ Pagos y Consignaciones ▾ Mensajería ▾ Opciones ▾ Seguridad ▾ Salir

OPCIONES - ACTUALIZAR DATOS PERSONALES



Actualización de datos personales

Proceso Ejecutado y Aplicado

Aceptar

Te damos la
Bienvenida a
COOPRUDEA
DIGITAL