

COOPRUDEA

COOPERATIVA DE PROFESORES UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA



El arte de servir



Informe de  
**GESTIÓN**  
2 • 0 • 2 • 2

# Entorno económico

## Análisis de la coyuntura Económica: ¿Qué nos espera?

La economía colombiana enfrenta hoy un difícil dilema, como lo es el sostener el proceso de recuperación de la economía después de los estragos generados por la pandemia y diseñar estrategias que contemplen una posible crisis económica, complejidades que se ven reflejadas en el comportamiento de algunos de los principales agregados económicos, al ser la inflación, el crecimiento y el empleo, algunas de las variables más representativas.

En el caso de la inflación, el país presentaba, en el período correspondiente al 2021, un comportamiento estable, lo cual daba cuenta de que dicho fenómeno era controlado; la política monetaria de carácter ortodoxa funcionaba bien y las preocupaciones por inflaciones altas se habían esfumado. No obstante, el año 2022 rompió dicha tendencia y con una inflación galopante, soportada en fenómenos externos, pero también con una alta incidencia del contexto interno, el país se vio nuevamente en la necesidad de contar con medidas para mitigar el aumento generalizado de los precios.

Por el lado de la producción, la evolución del producto interno bruto presentó un comportamiento muy positivo, con tasas de crecimiento elevadas, en especial cuando se comparan con las observadas en la última década, y que configuraron un escenario de recuperación de la economía. Sin embargo, las perspectivas para los próximos años no son tan buenas, las principales agencias nacionales e internacionales han ajustado sus pronósticos de crecimiento y todo parece indicar que se vislumbra una desaceleración. El Fondo Monetario Internacional espera este fenómeno en la economía mundial para el 2023 del -0.9%, y para Colombia se mantendría por debajo del 3% con un PIB de 0.9%, lo que supondría un PIB casi estable frente a 2022 y más elevado que antes de pandemia; este escenario depende de la disminución en los

gastos, producto de una menor demanda de consumo por el encarecimiento del crédito.

En materia de mercado laboral, si bien los últimos resultados conocidos dan cuenta de una reducción de la tasa de desempleo, también es cierto que ésta continúa alta y se debe en primer lugar a un elevado porcentaje de informalidad, (lo cual es síntoma de la calidad de los empleos en el país y señal de problemas estructurales como el de las pensiones) y, en segunda medida, subsiste una alta disparidad entre hombres y mujeres, brecha que no ha sido posible reducir y que por el contrario se incrementó en la pandemia.

En síntesis, la situación económica del país es compleja. Aún son notorias las secuelas generadas por la pandemia y las perspectivas bastante ambiguas en materia económica. Las tasas de interés se incrementaron en porcentajes superiores al 100% y la tasa de cambio alcanzó a superar temporalmente la barrera de los \$5.000 por dólar. Ante este panorama, la economía se mantiene, los megaproyectos de infraestructura pública continúan aportando al desarrollo, y las empresas siguen aumentando sus niveles de productividad, lo cual crea un ambiente cargado de positivismo que hace pensar que lo más duro ya ha pasado.

C

Colombia no fue ajena a este panorama mundial que impactó nuestra economía y el escenario de Cooprudea, aun en contravía al comportamiento de los bancos y las cooperativas, mantuvo bajas sus tasas de colocación en beneficio de sus asociados.

## **Cooprudea sostenible** **Plan estratégico Cooprudea**

Abordar el análisis de todo lo que ocurrió durante el año 2022 en la Cooperativa, implicaría realizar un ejercicio de recuento de muchos eventos que incidieron positiva y negativamente en el desempeño final, en la obtención de los logros al cierre del ejercicio; entonces no resulta para el gerente actual un informe de primera mano, porque tan solo estuvo durante dos meses del año al frente de la Cooperativa; es por esa razón que se elabora esta evaluación desde otras miradas comprometidas con la Cooperativa, que tuvieron la oportunidad de participar del devenir ordinario de la misma.

Desde el mes de julio de 2021 se realizó un relevo gerencial para dirigir nuestra Cooperativa, el Consejo de Administración puso las herramientas administrativas y todas las atribuciones necesarias para que su trabajo fuera exitoso. Ante un nuevo cambio de gerencia encargada en agosto de 2022 y un panorama de situaciones críticas y exigentes, el Consejo de Administración contó con un Plan de Desarrollo 2018-2023, con programas y proyectos formulados para su orientación estratégica y tomó las decisiones que corresponden al emblema, “EL ARTE DE SERVIR”. El compromiso del grupo de empleados, y las decisiones de incremento de las tasas de captación y colocación constituyeron una respuesta clara ante los retos del sistema financiero; la reducción de los gastos de operación mediante una política de austeridad desarrollada como parte estructural de nuestro funciona-

miento; las necesidades de responder a los cambios estatutarios de la ampliación de la base social; la especialización de la función principal de ahorro y crédito; las respuestas ante las demandas normativas de la Superintendencia de Economía Solidaria (SES) sobre una administración basada en la gestión de riesgos, hicieron que el Consejo de Administración fuera diligente, disciplinado, estudioso y que tomara nuevas decisiones para el logro de los objetivos propuestos.

Para cerrar el año 2022, se trabajó con nuevas motivaciones y energías; se fortalecieron los objetivos y los compromisos, se renovaron las estrategias formuladas en el Plan Estratégico y se contó con un grupo de empleados que se desempeñó de manera comprometida y exitosa. Para lograr los resultados hubo suficientes retos que afrontar y resolver durante el año 2022. Para el año 2023 se esperan mayores apuestas y amenazas por la turbulencia social, política, económica y financiera, tanto en el nivel mundial como en el orden interno del país, ante las cuales se requiere de una Cooperativa estructurada, decidida, pensante, oportuna, guiada por los mejores, operada por el equipo de empleados que la sienten como su empresa, con acciones que permitan su transformación y su operación segura y eficiente.

**En Cooprudea ahorras  
con el Alma para  
alcanzar tus metas.**

## Aporte de Cooprudea al reto de la sostenibilidad ambiental



Cabe resaltar que el concepto y la práctica de la sostenibilidad son transversales al actuar de la Cooperativa, lo cual puede verse reflejado en aspectos tales como el modelo de negocio digital, en los procesos misionales de ahorro, crédito y gestión social, el propósito de cero papel, campañas internas y permanentes de responsabilidad tanto individual como colectiva para cuidar el planeta, dentro de las cuales se incluye a su vez el manejo de residuos.

El espíritu cooperativo de Cooprudea se ha anclado en el Alma Máter, Institución que le ha dado vida; muestra de ello es el proyecto ambiental, orientado a apoyar a la Universidad de Antioquia en el deber de compensar innumerables intervenciones físicas con siembra de árboles. La Biofábrica, sede ubicada en el municipio de El Carmen de Viboral, fue el espacio de dos encuentros donde nuestra comunidad asociada y sus familias han dejado plantados 100 árboles de especies nativas y se han llevado un aprendizaje valioso: la dinámica de la naturaleza es cooperativa, de tal condición deviene su éxito. La comprensión de ello y el ejercicio práctico han hecho grande a Cooprudea.

En cuanto hace referencia a las actividades de educación desarrolladas, recreación y solidaridad, la sostenibilidad también es una directriz; estas acciones, involucran a los asistentes en los procesos de la naturaleza y sus bondades, alimentación sana y comunidades autónomas en su producción, lo cual disminuye la huella de carbono y aporta a los objetivos de desarrollo sostenible declarados por la Organización de Naciones Unidas, O.N.U.

En fin, en palabras del filósofo de Otraparte, Fernando González, la ejemplaridad actuante es la pedagogía más contundente para aportar al urgente cambio cultural.

## Desempeño interno y evolución de la Cooperativa

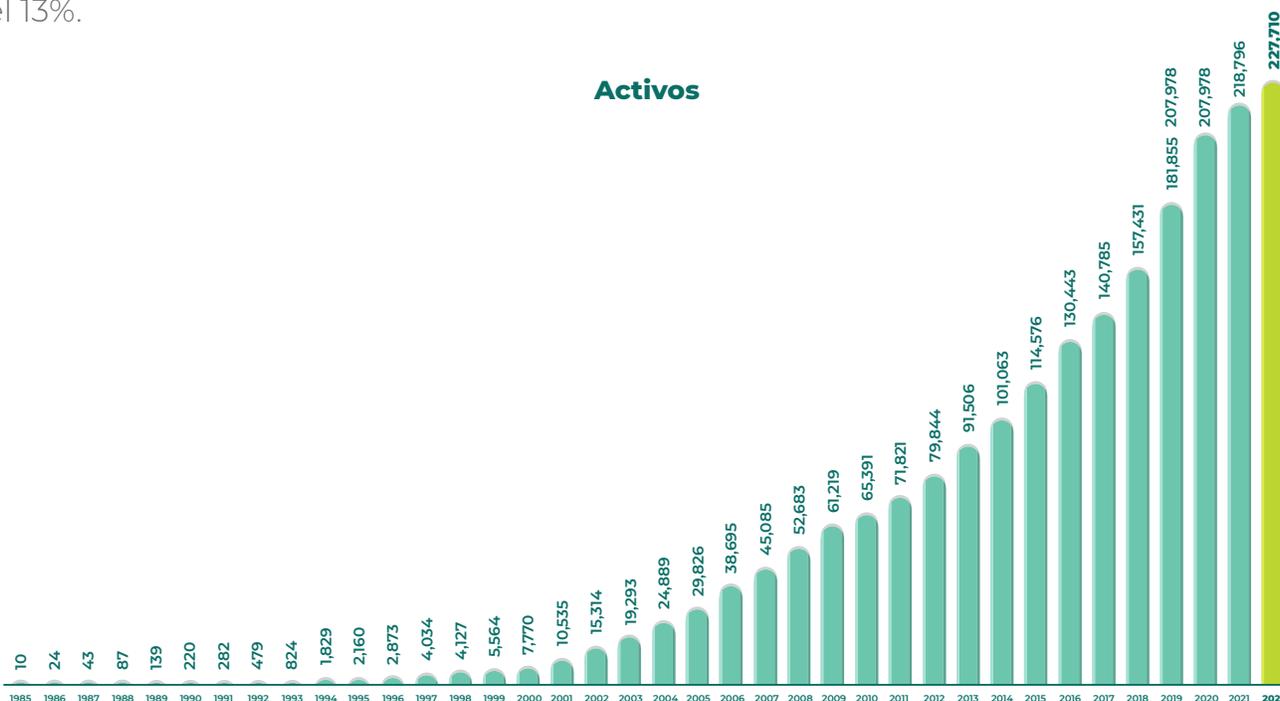
Los análisis de los estados financieros de 2022 permiten poner en evidencia que Cooprudea es una entidad que genera considerables excedentes financieros, sin dejar de trasladar importantes beneficios sociales directamente a los asociados, tales como: el cuatro por mil por \$990 millones, el seguro deudores y hogar con un acumulado de \$658 millones, auxilio por muerte de \$210 millones, seguro exequial de \$178 millones, tasas de colocación y captación competitivas, convenios, estudio de títulos, entre otros.

## Crecimiento de la base social

Con una comunidad de asociados compuesta por 6.632 personas, Cooprudea presenta sus resultados financieros y sociales, producto de la cooperación y de un sueño empresarial entre amigos del Alma Máter. Nuestra base social presentó un comportamiento de 768 asociados nuevos y 263 retiros, con una tasa de crecimiento de 8%, con respecto al año anterior.

## Estructura financiera Comportamiento de los activos

Los principales rubros que componen los activos de la Cooperativa son la cartera y la liquidez (efectivo e inversiones), que ascendieron a \$227.710 millones, lo cual representa un crecimiento del 4% con respecto a igual período del año 2021. Este crecimiento se explica en el aumento de la cartera por \$21.893 millones, que representa un crecimiento del 13%.



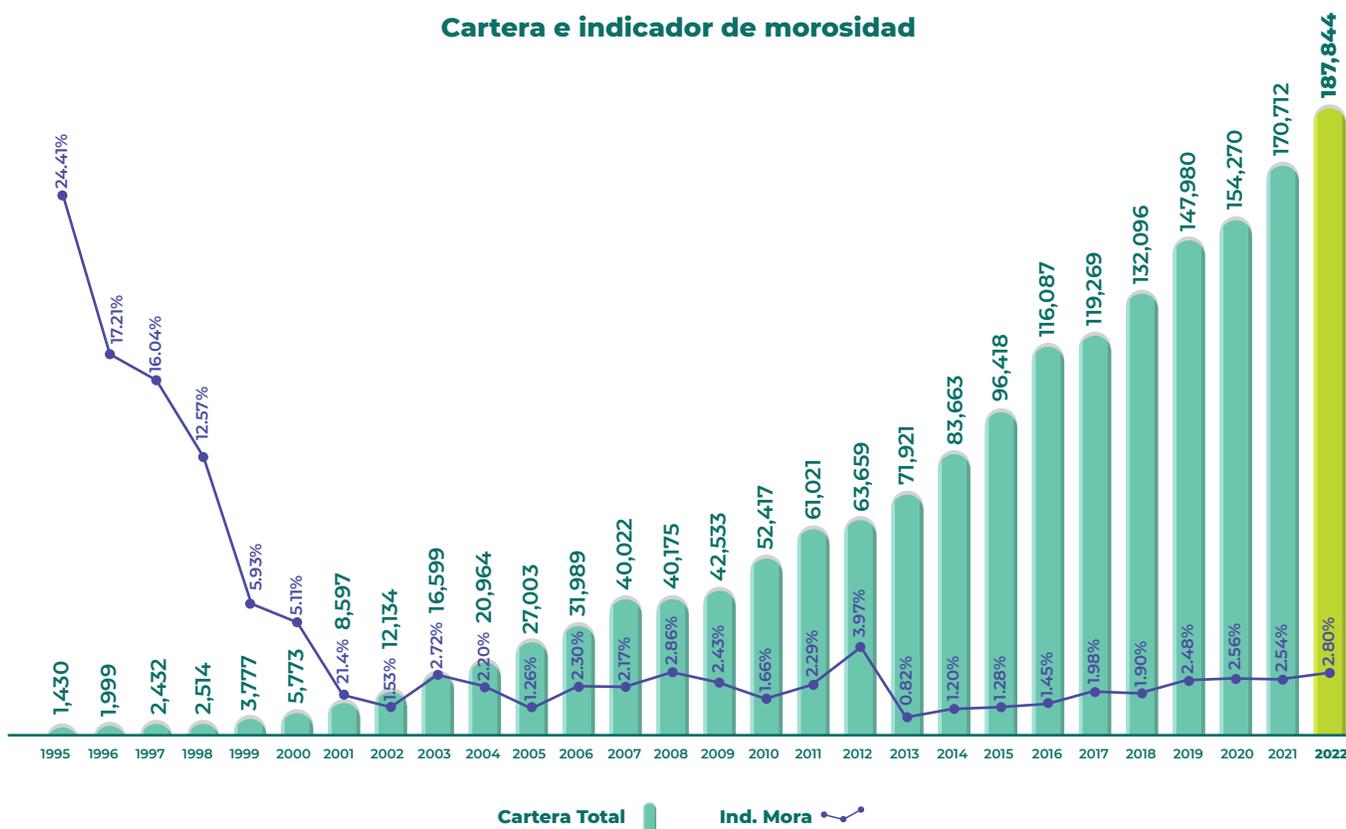
Gráfica 1. Comportamiento de los activos totales en millones de pesos

## Comportamiento de la Cartera

La cartera es nuestro principal activo, con un saldo neto de \$187.844 millones, y representó un aumento de \$21.893 millones con respecto al año anterior. Al 31 de diciembre de 2022 el número de créditos activos asciende a 7.421, de los cuales 2.708 son cupos rotativos, 522 corresponden a soluciones de vivienda y 4.191 corresponden a créditos por la línea de consumo.

Este año la cartera registró un indicador del 2,8% por cartera vencida y 3,6% por calidad de riesgo, inferior al sector solidario nacional, que presentó promedios del 7,5% de morosidad (Cifras a corte del 31 de octubre de 2022) y a nivel departamental, el sector solidario arrojó como indicador el 5,7%

**Cartera e indicador de morosidad**



**Gráfica 2.** Comportamiento de cartera en millones de pesos e indicador de la cartera morosa en millones de pesos.

## Colocaciones

Las colocaciones cerraron con una ejecución anual de \$80.106 millones, en 2.474 solicitudes desembolsadas, con un crecimiento anual respecto al año anterior de \$8.391 millones, equivalente al 12%.

La siguiente tabla muestra la composición de la cartera de crédito.

## Colocaciones

| (Millones de pesos) | 2022              |                 | 2021              |                 |
|---------------------|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
|                     | Capital           | Intereses       | Capital           | Intereses       |
| <b>Vivienda</b>     | \$ 50.902         | \$ 463          | \$ 48.495         | \$ 477          |
| <b>Consumo</b>      | \$ 135.119        | \$ 1.132        | \$ 114.193        | \$ 1.025        |
| <b>Comercial</b>    | \$ 1.874          | \$ 135          | \$ 1.455          | \$ 141          |
| <b>Empleados</b>    | \$ 4.595          | \$ 10           | \$ 4.195          | \$ 11           |
| <b>Total</b>        | <b>\$ 192.490</b> | <b>\$ 1.740</b> | <b>\$ 160.058</b> | <b>\$ 1.654</b> |

**Tabla 1.** Composición de la cartera de créditos en millones de pesos

## Cobertura del servicio de crédito

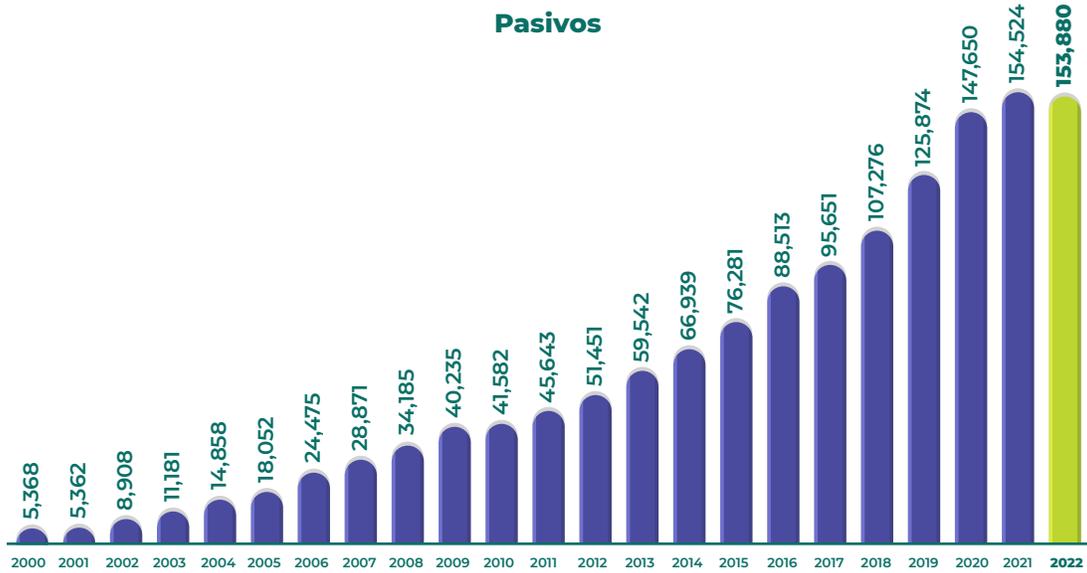
Del total de la base social, 4.378 asociados tienen un producto de crédito, el cual representa el 66% del total de la base social. Adicionalmente, 2.254 asociados no poseen ningún producto de crédito, lo que representa el 34% del total de asociados.

## Comportamiento de los pasivos

Los pasivos registraron un incremento del 2% frente al período anterior, y cerraron en \$153.880 millones; los depósitos de los asociados siguen siendo nuestro principal pasivo y primer recurso para apalancar el crecimiento de la cartera. En compensación a los depósitos están los intereses retornados a los asociados, que continúan siendo un factor diferenciador y competitivo con respecto a otras entidades, motor de fidelización del asociado, que honra su relación de confianza, al ahorrar sus recursos en la Entidad. De este valor agregado, es destacable que a los intereses retornados por depósitos se le puede sumar el 4x1000 (GMF-Gravamen a los Movimientos Financieros) asumido por Cooprudea.



## Pasivos



Gráfica 3. Comportamiento de los pasivos en millones de pesos

## Depósitos de ahorro

Los depósitos de ahorro representan una fuente de inversión por la rentabilidad que generan y el respaldo para las finanzas de los asociados y sus familias, razón por la cual Cooprudea siempre ha buscado fomentar y estimular la cultura del ahorro. Durante el año 2022 se lograron captar depósitos por valor de \$411.296 millones, gracias a la confianza que tienen los asociados con la Cooperativa.

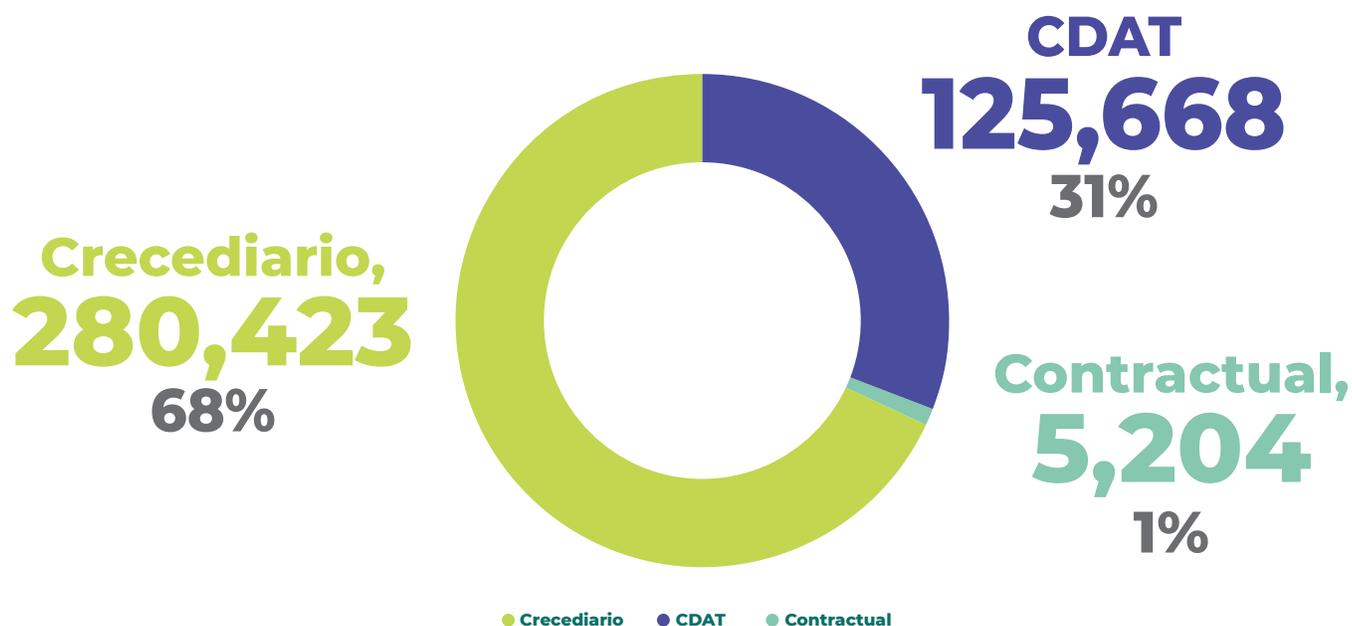
**El Ahorro a la vista** en su modalidad comercial lo conocemos como Crecediario, en el cual los asociados, generalmente, depositan su salario y estos son utilizados con la tarjeta débito con afinidad a la Red Coopcentral. Bajo esta modalidad, la Cooperativa captó \$280.423 millones.

**Certificado de Ahorro a Término, CDAT.** Es una línea de ahorro que brinda a nuestros asociados la posibilidad de tener un ahorro a término fijo, con plazos que van desde 1 día hasta 720 días. Por esta modalidad la Cooperativa captó \$125.668 millones.

**Ahorro contractual.** Conocido como Ahorro Futuro. El ahorro se pacta con una cuota mínima de \$5.000 quincenales y un plazo entre 6 meses y 5 años. Por esta modalidad, la Cooperativa captó \$5.204 millones; este sistema representa para nuestros asociados la capacidad de poder ahorrar de acuerdo con su nivel adquisitivo, y poder cumplir con sus propósitos o metas deseadas.

La Cooperativa mantuvo buena liquidez; el desafío para el año 2023 es incorporar campañas enfocadas no solo a la captación de nuevos recursos, sino a la permanencia y creación de nuevos ahorros.

### Captaciones totales



Gráfica 4. Captaciones totales en millones de pesos (composición del ahorro)

### Saldos de ahorro

La Cooperativa cerró con un saldo en depósitos de ahorro de \$153.880 millones, con un crecimiento anual con respecto al año 2021 de \$2.844 millones, que en términos porcentuales equivale al 2%.

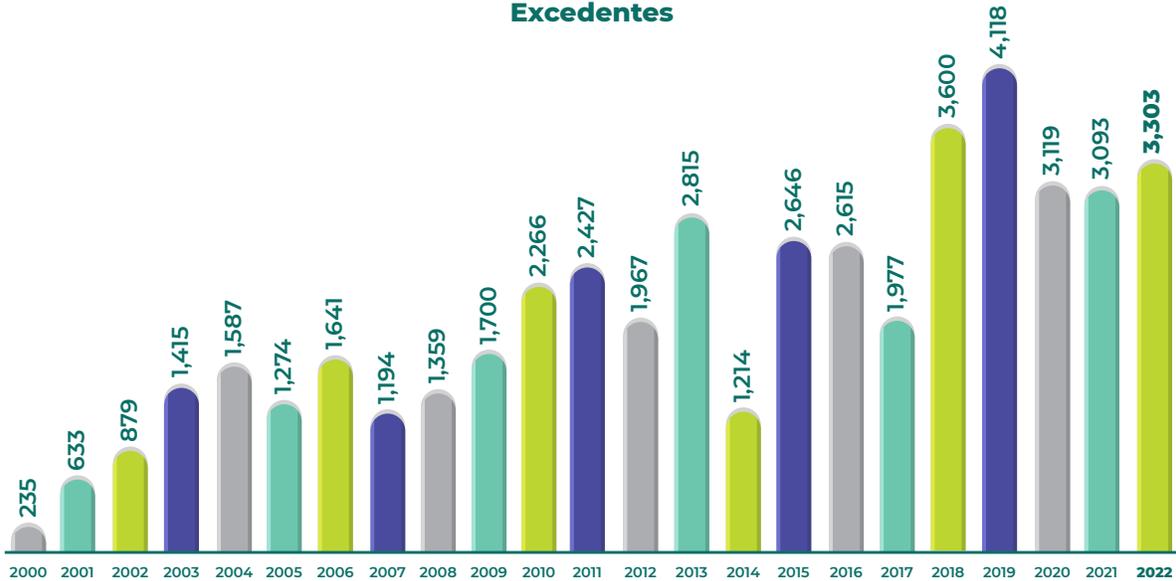
### Patrimonio, aportes y excedentes

El patrimonio ascendió a un total de \$67.420 millones; tuvo un incremento de \$3.149 millones, equivalente a un crecimiento del 5% con respecto al año anterior, reflejado principalmente en el capital social, que incrementó \$2.537 millones, lo que representa un valor del 5% para un saldo al cierre de \$52.093 millones.

### Excedentes

El excedente alcanzó un valor de \$3.303 millones, lo cual ratifica que la Cooperativa tiene un comportamiento estable y sólido, con una estrategia de un esfuerzo por mantener sus tasas de captación altas y tasas de colocación bajas, sumado al eficiente manejo de los recursos.

### Excedentes



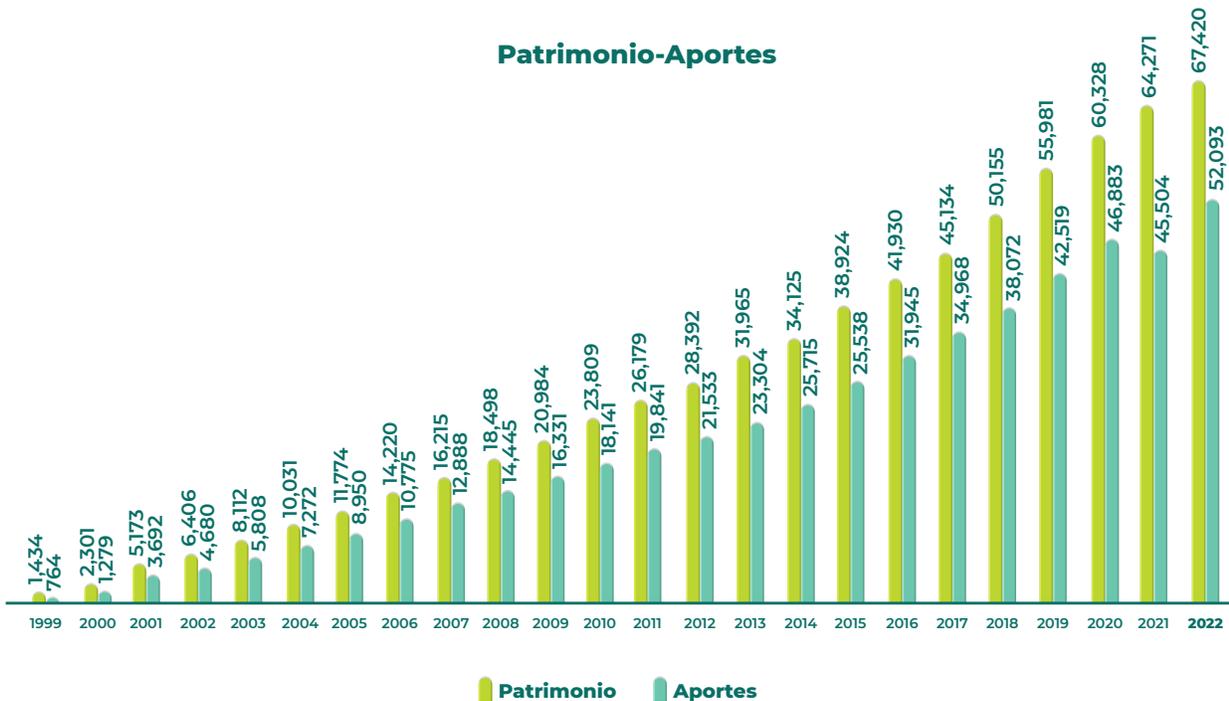
Gráfica 5. Comportamiento histórico de los excedentes en millones de pesos

## C Aportes

Los aportes cerraron con un saldo de \$52.093 millones, un aumento del 5% respecto al año anterior, reflejado en \$2.537 millones.

En el año se amortizó vía distribución de excedentes del año 2021 \$635 millones en aportes, lo que permite fortalecer el capital institucional de la Entidad.

### Patrimonio-Aportes



Gráfica 6. Comportamiento histórico del patrimonio y los aportes en millones de pesos

## Ingresos, Costos y Gastos

Los ingresos, costos y gastos de Cooprudea generan los excedentes que cumplirán con los distintos propósitos sociales y de fortalecimiento institucional.

Se agradece la labor y entrega de los asociados que con compromiso honran las obligaciones contraídas con la Institución; la solidaridad es un valor que se desarrolla mediante la cooperación que destaca la labor de aquellos, que, en esta época, han demostrado su apoyo a Cooprudea, como su empresa que siempre ha entregado a sus asociados los mejores beneficios.

### Ingresos

Los ingresos operacionales tuvieron un incremento del 17% reflejado en \$3.295 millones, es un incremento muy representativo que vale la pena destacar.

El comportamiento de las tasas del crédito presentó un promedio de 12,57%, tasas muy bajas con respecto al sector cooperativo y financiero, las cuales se vieron reflejadas en los intereses percibidos durante este año.

### Costos

El costo del servicio (intereses pagados a los asociados por los depósitos) cerró en \$7.922 millones. La Cooperativa subió sus tasas de captación, las cuales para diciembre se ubicaron en el 6,71% en promedio, acción que refleja la situación económica del sector cooperativo y financiero, sin embargo, tiene sus tasas competitivas en ambos sectores, y brinda de esta manera mayores beneficios a sus asociados.

## Gastos

Los gastos registraron un incremento del 30%, aun así, la Cooperativa mantiene dentro de sus políticas la eficiencia en el manejo de los recursos, lo cual le permite mantener un desempeño óptimo en la suficiencia del margen financiero, que aun con el aumento de la tasa de los ahorros le pueda generar un excedente que permita cumplir con su labor social.

Cooprudea dando cumplimiento a la normatividad exigida por la Superintendencia de Economía Solidaria, relaciona a continuación los pagos realizados a los miembros de órganos de dirección y control, además del saldo de sus créditos.



# Erogaciones y créditos de partes relacionadas

## 1. Gastos

### Cuadro erogaciones

| Identificación | Órgano de Administración y control | Bonificaciones | Gastos de Representación | Horarios    | Otras Erogaciones | Salarios    | Transporte | Viaticos  | Valor total Desembolsado |
|----------------|------------------------------------|----------------|--------------------------|-------------|-------------------|-------------|------------|-----------|--------------------------|
| 8300377        | Consejo de administración          | 12.000.000     |                          |             | 1.549.902         |             |            | 2.962.763 | 16.512.665               |
| 43021674       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 71211951       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 98667417       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 98582842       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 98593692       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 70063959       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             | 114.000           |             |            |           | 12.114.000               |
| 8314221        | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             | 1.000.000         |             |            | 1.500.000 | 14.500.000               |
| 70121690       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 70052991       | Consejo de Administración          | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 30356781       | Gerente anterior                   | 13.220.444     | 598.150                  |             | 16.388.611        | 186.872.398 | 1.060.550  | 1.000.000 | 219.140.153              |
| 70826689       | Gerente actual                     | 2.590.909      |                          |             | 1.778.306         | 41.166.667  |            |           | 45.535.882               |
| 39207257       | Gerente Encargada                  | 6.564.095      |                          |             |                   | 43.407.401  |            |           | 49.971.496               |
| 70095451       | Junta de vigilancia                | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            | 2.000.000 | 14.000.000               |
| 43665630       | Junta de vigilancia                | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 8259834        | Junta de Vigilancia                | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 43085706       | Junta de Vigilancia                | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            |           | 12.000.000               |
| 43542091       | Junta de Vigilancia                | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            | 500.000   | 12.500.000               |
| 43613182       | Junta de Vigilancia                | 12.000.000     |                          |             |                   |             |            | 500.000   | 12.500.000               |
| 811019050      | Revisoría fiscal                   |                |                          | 121.573.572 |                   |             |            |           | 121.573.572              |

Tabla 2. Erogaciones directivos

## 2. Saldo créditos

### Saldos de cartera de créditos

| Identificación | Órgano de Administración y control | Saldo Total Cartera |
|----------------|------------------------------------|---------------------|
| 8300377        | Consejo de administración          | 101.734.674         |
| 43021674       | Consejo de Administración          | 36.654.472          |
| 71211951       | Consejo de Administración          | 48.907.663          |
| 98667417       | Consejo de Administración          | 70.101.573          |
| 98582842       | Consejo de Administración          | 45.546.254          |
| 98593692       | Consejo de Administración          | 100.227.482         |
| 70063959       | Consejo de Administración          | 100.785.906         |
| 8314221        | Consejo de Administración          | 17.387.615          |
| 70121690       | Consejo de Administración          | -                   |
| 70052991       | Consejo de Administración          | 3.316.182           |
| 30356781       | Gerente anterior                   | -                   |
| 70826689       | Gerente actual                     | -                   |
| 39207257       | Gerente Encargada                  | 57.599.585          |
| 70095451       | Junta de vigilancia                | 231.873.083         |
| 43665630       | Junta de vigilancia                | 54.384.667          |
| 8259834        | Junta de Vigilancia                | 37.228.553          |
| 43085706       | Junta de Vigilancia                | 37.488.407          |
| 43542091       | Junta de Vigilancia                | -                   |
| 43613182       | Junta de Vigilancia                | 28.126.919          |
| 811019050      | Revisoría fiscal                   | -                   |

Tabla 3. Saldos de cartera de crédito de partes relacionadas

## Librería Universitaria

Se mantiene vigente como uno de los beneficios más apreciados por los estudiantes, el cuerpo docente de la Universidad de Antioquia y los asociados de la Cooperativa; con su retorno a la presencialidad recuperó los niveles económicos y sociales que presentaba antes de la pandemia y ha sostenido sus beneficios vía descuentos. El siguiente cuadro registra el comportamiento de la Librería.

| Concepto   | Valor          |
|--|----------------|
| Inventario Mercancía en firme                      | 12.088.123,00  |
| Inventario Mercancía en consignación               | 492.816.570,00 |
| Deterioro por obsolescencia libros en firme        | 40.362,00      |
| Deterioro por obsolescencia libros en consignación | 2.662.018,00   |
| Venta de libros en consignación                    | 528.751.552,00 |
| Venta de libros en firme                           | 28.144.203,00  |
| Descuento venta de libros en consignación          | 54.301.670,00  |
| Descuento venta de libros en firme                 | 3.117.709,00   |
| Aprovechamientos librería                          | 1.208.086,00   |
| Beneficio a empleados                              | 75.330.091,00  |
| Otros costos                                       | 9.361.588,00   |
| Costo de ventas librería                           | 18.755.978,00  |
| Costo de ventas librería en consignación           | 344.537.356,00 |

**Tabla 4. Comportamiento de la Librería Universitaria**

## Balance social

Nuestra misión está orientada a generar bienestar para los asociados y sus familias, al tiempo que contribuimos al logro de los objetivos de la ONU, Organización de las Naciones Unidas, con relación a la disminución o eliminación de la pobreza. En ese sentido, fortalecimos los siguientes programas de beneficio social:

- Tasas de colocación bajas.
- Tasas de captación competitivas.
- No cobro del cuatro por mil.
- No cuota de manejo de la tarjeta débito.
- Regalo de Navidad.
- Eventos para los asociados y sus familias.
- No cobro por administración, papelería, estudios en centrales de riesgo y seguro.
- Descuentos en la Librería Universitaria.
- Recreación, cultura y deporte: encuentros recreativos de niños, jóvenes y jubilados, torneo recreativo de bolos.
- Seguro de vida deudores: los créditos otorgados son cubiertos por un seguro colectivo asumido por Cooprudea.
- Cobertura en los servicios funerarios para el asociado y su grupo familiar primario.
- Seguro de vida por muerte.
- Programas de educación: cursos de cooperativismo, escuelas financieras para los asociados y sus familias, vacaciones creativas, recorridos pedagógicos, agenda, cursos de educación no formal, jornadas académicas, encuentro pedagógico de parejas, bingos cooperativos, carrera y caminata atlética, programa de educación virtual.
- Apoyos de solidaridad por calamidad o incapacidad.
- No cobro por procesos jurídicos o pre-jurídicos, ni de estudio de títulos, ni de convenios.
- No cobro de comisiones por transferencias de Cooprudea a otros bancos.

El Balance Social materializó oportunidades de desarrollo y crecimiento para nuestra comunidad de asociados. Dicho balance se presenta en un capítulo independiente, denominado Estado de Retorno Cooperativo.

## Infraestructura tecnológica

El 2022 comienza con el regreso progresivo de las áreas de atención al público a las sedes y para ello, el área de Tecnología de la Información desarrolló la infraestructura necesaria para brindar un servicio eficiente, ante posible asistencia masiva de los asociados a las oficinas.

Se dispuso de los recursos humanos y técnicos necesarios que permitieron el retorno a la presencialidad. Para una comunicación más eficiente se modernizó la planta telefónica. Igualmente, se hicieron mejoras en la plataforma de turnos y para el 2023 los asociados podrán solicitar turnos de manera virtual o presencial por medio del sistema de turnos en las sedes de la Ciudad Universitaria y SIU. Con el modelo tecnológico actual, el asociado puede realizar actualización de datos, proceso de afiliación, atención a las P.Q.R.S. de manera ágil, eficiente y segura para la persona que realiza este proceso virtual.

Se preparan cambios en la plataforma de la Librería Universitaria y su carrito de compras. Estamos tomando medidas para el cambio de software y plataformas de atención al usuario y sus canales móviles, aperturas de productos en línea, fábrica de créditos y billetera, entre otros.

## Sistema de Administración de Gestión de Riesgos

Durante este tiempo, Cooprudea se ha enfocado en el diseño y consolidación de un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR) basados en la normatividad vigente y las buenas prácticas del sector, que permita la toma de decisiones oportunas sobre los posibles eventos que puedan afectar el desempeño del negocio, para transformarlos en oportunidades, y asegurar la sostenibilidad social, ambiental y económica de la Cooperativa.

Lo anterior ha facilitado la transformación de Colaboradores, Altos Directivos, Comités y Consejo de Administración hacia una cultura de gestión basada en riesgos, que ayude a la Cooperativa a evitar pérdidas económicas, tener una conciencia de autocontrol y la generación de valor en sus asociados.

Es así como la Administración, los Comités y el Consejo de Administración constantemente analizaron los diferentes riesgos (crédito, liquidez, mercado, operativo y lavado de activos y financiación del terrorismo) a los cuales se encuentra expuesta la Cooperativa, para realizar modificaciones en sus reglamentaciones internas en beneficio de los asociados.

## Auditoría Interna

Con el propósito de elevar los estándares de administración, el área de Auditoría Interna ejecutó sus labores de control de acuerdo con los principios de las Normas Internacionales de Auditoría y demás disposiciones legales vigentes que aplican para el sector solidario. Esto con el propósito de proveer a

C

la Gerencia y al Consejo de Administración un grado de seguridad razonable sobre la consecución de los objetivos institucionales.

Para ello, durante la vigencia 2022, se efectuó evaluación al Sistema de Control Interno de la Cooperativa con base en el modelo internacional COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), a través de la ejecución de auditorías sobre la gestión administrativa, financiera y de operaciones, calidad de los procesos, sistema integrado de la gestión del riesgo, cuestionarios de control interno y otros procedimientos, que le permitieron al área conceptual e informar sobre las operaciones revisadas. Estas actividades arrojaron como resultado un sistema de control interno efectivo con algunas oportunidades de mejora que serán atendidas desde la Administración, con miras a contribuir de manera efectiva en la toma de decisiones y el mejoramiento continuo de los procesos de la Cooperativa.

## Sistema de Gestión de la Calidad

Para Cooprudea la calidad es un factor generador de valor, porque impacta directamente a nuestros grupos de interés, que involucra a asociados, empleados, proveedores y comunidad en general. Con el Sistema de Gestión de la Calidad buscamos ofrecer productos y servicios óptimos que generen satisfacción. A razón de esto, en el 2023 nos preparamos para la auditoría de seguimiento del Icontec ISO 9001-2015, por lo tanto trabajamos y avanzamos bajo un enfoque de calidad y excelencia por medio de la modelación y automatización de procesos, y lograr así el buen uso de los recursos tecnológicos y de información, con el fin de diseñar procesos eficientes, ágiles y seguros para nuestros asociados.

## Código de buen gobierno

Cooprudea cuenta con un Código de Buen Gobierno que contempla un conjunto de principios, normas, reglas y buenas prácticas que tienen por objeto mejorar el gobierno cooperativo de Cooprudea y ser garante de una Cooperativa diáfana, mediante prácticas de transparencia orientadas a:

- Generar una reputación positiva con alto impacto social.
- Cumplir eficazmente con productos y servicios de acuerdo con las necesidades de los asociados.
- Gestionar por parte de los asociados su empresa cooperativa al ser beneficiarios y usuarios de los servicios y a la vez crear riqueza social.
- Mantener un buen clima organizacional.
- Administrar los recursos y riesgos eficientemente.
- Contar con una empresa organizada, honesta, socialmente responsable, bajo una ética basada en servir a la comunidad.

## Cumplimiento de requisitos legales y política de propiedad intelectual

### Marco regulatorio y normativo

- **Ley de Protección de Datos Personales y Derechos de Autor**

Con responsabilidad y compromiso empresarial, COOPRUDEA mantiene rigurosos estándares administrativos para cumplir a cabalidad con el marco regulatorio del país sobre propiedad intelectual y derechos de

autor, de acuerdo a lo consagrado en el Artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y por disposición de la Ley 603 del 2000. En virtud de lo anterior, hacemos constar que el software utilizado para el ejercicio de la Cooperativa se encuentra debidamente licenciado con las contribuciones de ley. El manejo de licencias y la adquisición, tanto de software como de hardware utilizado en sus operaciones, se ajustan a la normatividad vigente.

Así mismo y siendo responsables con la información que nos es confiada, damos estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales, que hace referencia al tratamiento de la información suministrada por los diferentes grupos de interés a través de los diferentes medios que utiliza para el cumplimiento de su objeto social COOPRUDEA, sin que se hayan presentado hechos que afecten a terceros.

- **Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF**

COOPRUDEA ha cumplido durante el ejercicio fiscal con lo establecido en la Ley 1314 de 2009, la Superintendencia de Economía Solidaria y las disposiciones contenidas en la CBCF. COOPRUDEA es una entidad que pertenece al Régimen Tributario Especial y tributa sobre sus beneficios netos o excedentes a la tarifa única especial del veinte por ciento (20%). El impuesto es tomado en su totalidad del Fondo de Educación y Solidaridad del que trata el Artículo 54 de la Ley 79 de 1988. COOPRUDEA realizó el cálculo de este beneficio neto o excedente de acuerdo con la ley y la normativa vigente, pagando oportunamente el impuesto que le resultó a cargo, producto del excedente obtenido el año inmediatamente anterior.

- **Cumplimiento Obligaciones Laborales**

Para el ejercicio 2022, COOPRUDEA cumplió debidamente con las obligaciones de pago de las prestaciones sociales al personal contratado, los aportes al sistema de la seguridad social y aportes parafiscales obligatorios, los cuales fueron pagados en las fechas establecidas y dando estricto cumplimiento a la normatividad vigente; así mismo, la Cooperativa solicitó la devolución de los aportes parafiscales pagados al Sena, ICBF y los contributivos de salud por los años 2017 y 2018, dado el fallo del Consejo de Estado sobre los mismos; los salarios y demás prestaciones legales del personal al servicio de la Cooperativa fueron debidamente canceladas y oportunamente consignadas sus cesantías en los Fondos de Pensiones correspondientes. Igualmente, se cumplió con el pago de los impuestos a cargo, tanto de orden local como nacional, conforme al calendario establecido por las respectivas entidades.

- **SG-SST (sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo)**

Para mantener el cumplimiento a lo consagrado en el Decreto 1072 de 2015, de acuerdo con Decreto 52 del 12 de enero de 2017, trabajamos en los compromisos requeridos para alcanzar un rango de calificación alto en el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo: Política, participación, capacitación, programas y mejora continua. Para la entidad es totalmente indispensable mantener una cultura del autocuidado, en ambientes seguros y de bienestar para todos los cooperadores y personal externo que ingrese a las instalaciones. Así mismo se definió el plan de acción 2022, con el firme propósito de mantener estándares de cuidado y protección para todo el personal que labora en COOPRUDEA. Para el cierre de ejercicio, la calificación obtenida en la evaluación del

sistema arrojó un cumplimiento del 94%, considerado como aceptable, por lo cual se incluirán en el plan anual, las mejoras que requiere el sistema.

- **Sucesos de importancia**

Para el cierre de este informe, COOPRUDEA se ha mantenido libre de sucesos que puedan afectar en forma material la situación financiera y administrativa de la cooperativa, por lo que podemos afirmar que, durante el ejercicio del 2022, y en lo corrido del 2023, la entidad desarrolla sus actividades propias del objeto misional, completamente bajo condiciones de normalidad.

- **Situación Jurídica**

Para 2022 avanzó el proceso de recuperación jurídica de recursos que algunos deudores tienen en mora con la cooperativa por la cartera de crédito. Asimismo, mantene-mos la defensa sobre una acción jurídica en contra de la cooperativa, presentada por el FEUDEA, proceso que se encuentra en una etapa inicial y en el cual, si bien no se puede garantizar una posibilidad total de éxito, se han ejercido todas las acciones tendientes a probar la ausencia de responsabilidad por parte de Cooprudea, adicionalmente se solicitó la integración de la aseguradora solidaria para que contribuya en la defensa a favor de la cooperativa, en virtud en una póliza de responsabilidad que se tiene contratada con la misma.

- **Futuro Previsible de la Entidad**

El futuro de la cooperativa está estrechamente ligado al devenir del sector cooperativo y financiero, por lo que vemos con mucho optimismo la sostenibilidad de la entidad, producto de los avances que se han tenido en materia regulatoria; la cual, en los últimos años ha venido ampliado la

posibilidad de un mayor desarrollo y fortalecimiento, toda vez que se ha logrado la eliminación de algunas barreras normativas que se tornaban en dificultades para este fin, pero que hoy tienen un panorama mucho más expedito. Así mismo, con la propuesta del Plan Nacional de Desarrollo del actual gobierno que define a Colombia como “Potencia Mundial de la Vida”, se avizora un panorama amplio de posibilidades para todas las formas asociativas del país, a su vez que genera una nueva esperanza en que el Estado está por fin, poniendo sus ojos en este importante tercer sector de la economía.

## Agradecimientos

En nombre de la administración de la Cooperativa, queremos extender un agradecimiento a los asociados, directivos y empleados por su esmerada labor, por su compromiso y su entrega a Cooprudea.

Sabemos que el ejercicio objeto de este informe fue difícil en muchos aspectos, pero que gracias al esfuerzo de ustedes, se hizo posible y en este informe estamos dando a conocer los resultados de tan loable labor, sobre todo, por el impacto social que se genera en la comunidad universitaria, en las familias y en el entorno.

Agradecemos también a la Dirección de la Universidad de Antioquia, a sus funcionarios y a todo el personal que labora al servicio del Alma Máter; con ustedes y gracias a su apoyo, hemos logrado los resultados que presentamos en este informe y que nos llena de alegría al saber que hacemos parte de su esencia.

Gracias a nuestros aliados estratégicos, proveedores y contratistas, porque con su concurso logramos las metas planteadas e

hicimos llegar a nuestros asociados servicios y beneficios que les brindaron calidad de vida y llenaron de entusiasmo sus corazones.

Seguiremos trabajando con esmero para brindar los mejores servicios y llevarles con amor, grandes beneficios.

### **iiiCOOPRUDEA, SOY YO!!! El Arte de Servir**



C

cooprudea el arte de servir





# Informe de **GESTIÓN** 2 • 0 • 2 • 2

Universidad de Antioquia Bloque 22  
Oficina 213 Conmutador: (604) 516 76 68  
[www.cooprudea.com](http://www.cooprudea.com)

VIGILADO  Superintendencia

 INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES