

INFORME  
DE GERENCIA  
**2020**



## CONTENIDO

Misión	2
Visión	2
Informe de Gerencia	3



## MISIÓN

Generamos bienestar a nuestros asociados a través de soluciones financieras solidarias.

## VISIÓN

En **2023** seremos una de las empresas líderes en el sector solidario, formando parte de la vida de nuestros asociados y sus familias.



## INFORME DE GERENCIA 2020

### Entorno económico

#### Pandemia orbital, crisol de retos y oportunidades

No habíamos terminado de cerrar las celebraciones de la bienvenida del año 2020 en occidente, cuando de China, más concretamente de la ciudad de Wuhan, se expandió por el mundo la noticia sobre la aparición de una rara enfermedad de transmisión viral, desconocida para la especie humana. El país más poblado del mundo, con más o menos 1.403 millones de habitantes, respondió con alarma a unas velocidades impresionantes, con una ingeniería prácticamente milimétrica que causó extrañeza en occidente, nos pareció una exageración porque teníamos la rara noción de que eso estaba ocurriendo allá y que a nosotros no nos correspondía preocuparnos.

Nada más lejano de la realidad, en cuestión de dos meses ya la Organización Mundial de la Salud estaba declarando una epidemia orbital, una pandemia. La humanidad no esperaba una noticia así, creíamos que la ciencia, la tecnología, la inteligencia artificial, la ciencia de micro-partículas (nanociencia) o las ciencias cognitivas nos garantizarían inmunidad pronta y eficaz, que la inauguración de altas tecnologías aplicadas en el cuerpo humano (posthumanismo) nos harían inmunes, que los desastres en la salud eran cosa del pasado.

En el panorama, una amenaza de epidemia estaba en el último lugar, en cabeza de los expertos, los que vislumbran, los que avizoran el futuro de la economía mundial, era la más remota de todas

las posibilidades. Pero la mutación del virus era desconocida y llegó para ponernos en aprietos. Todavía la ciencia no había avanzado y hoy esta epidemia se expandió por todo el mundo, y no hubo actividad económica o social que no se viera comprometida, las empresas fueron afectadas enormemente, retrocedimos alrededor de unos 20 años de crecimiento económico mundial.

Otro asunto vigente en el contexto mundial es la persistencia de la guerra comercial entre los Estados Unidos y China, liderada por la administración Trump, con claros fines políticos. China es una potencia que emerge y quiere competir en el contexto mundial, ambas potencias están llevando al mundo también a un estado de zozobra, de incertidumbre, del que difícilmente vamos a salir. La elección del nuevo presidente Biden será trascendental, no solamente para la historia de América y las relaciones con China, prácticamente toca el resto de la humanidad.

Otro aspecto de impacto mundial es el gran endeudamiento al que han tenido y tendrán que recurrir muchos países para afrontar las consecuencias de la pandemia sobre la salud y la calidad de vida de los ciudadanos. Esto afectará de modo particular a los países de América Latina, que por sus condiciones estructurales difíciles, se harán más severas.

En cuanto a Colombia, pasamos por una coyuntura de gobernabilidad muy débil, con un partido de gobierno que estuvo ocho años en la oposición y ahora en el mando encuentra



resistencia con marchas, protesta social e insatisfacción en toda la población. Aunque, en la situación de emergencia, hay que reconocerle esfuerzos por darle liquidez a muchas empresas y algún ingreso a cantidades de familias en la miseria, y entre las decisiones macroeconómicas fue necesario recurrir al crédito, sobre todo con el Fondo Monetario Internacional.

Un golpe que no estaba en la perspectiva de los analistas fue la tasa de desempleo, que bordeó el 25%, un drama de los mayores que puede haber. Cuando una familia pierde su ingreso hay un desmejoramiento de la salud, la recreación y la estabilidad psicológica. A la vez, el encierro obligatorio agregó dos nuevas situaciones a los hogares: el trabajo en casa para quienes lo conservaron, y la educación bajo la tutoría paterna para los menores de edad, combinación de incomodidad e inexperiencia que aumentó la angustia y, en muchos casos, generó tensiones en la familia, cuando no violencia.

En estas circunstancias, el uso de las tecnologías digitales pasó de ser una opción a una obligación para todas las actividades socioeconómicas. Las empresas, las entidades públicas y privadas, de una semana a otra, se vieron inmersas en actividades para repensarse, sostenerse y solventarse en el tiempo y en el mercado. A pesar de su aspecto catastrófico, lo positivo que ha traído la covid-19 es justamente la virtualización y el desafío de volver más eficientes algunas tareas que ya eran rutinarias.

Es, en grandes rasgos, el contexto mundial y nacional que no ha sido el mejor para el desarrollo de los negocios.

## Desempeño interno y evolución de la Cooperativa

### El poder de la cooperación

Desde la creación de las cooperativas se ha comprobado que la cooperación es la mejor alternativa en la vida cotidiana y en cualquier emergencia. Tuvimos que enfrentar de una

manera abrupta la llegada de la pandemia, lo cual nos condujo a un cierre intempestivo, cancelamos la atención personalizada de una semana a otra. Por fortuna, la Cooperativa venía haciendo esfuerzos muy grandes desde el punto de vista tecnológico, que se pusieron a prueba con esta nueva realidad, y pudimos atender de manera satisfactoria todas las operaciones financieras y logísticas que nos permitieron continuar.

Los primeros dos meses apuntaban a que íbamos a tener un buen año, pero marzo, abril y mayo vieron severamente afectada la dinámica interna de los negocios. Iniciando el segundo semestre las condiciones empezaron a cambiar, la Organización retomó una operación relativamente buena, sin embargo, se presentaron situaciones que causaron traumatismos como los altos niveles de liquidez, debido a que un exceso como este tiene efectos adversos en costo de capital.

Destacamos también la dinámica que han tenido los ahorros. Empezando la pandemia recurrimos a créditos bancarios, para enfrentar, como efecto temprano, un posible retiro de depósitos por parte de nuestros asociados, y fue de gran sorpresa ver que sucedió exactamente lo contrario, los asociados en general, con una gran prudencia en el manejo de sus recursos, aumentaron los saldos del ahorro; la cultura del ahorro nos ratificó la gran confianza que el asociado tiene en nuestra Institución Cooperativa.

Sin embargo, con todas las adversidades en el orden internacional, en el país, la región y la ciudad, la Cooperativa un año más tiene la satisfacción de entregar a sus asociados un parte de buenos resultados, como muestra del poder de las redes de cooperación.



Al presentarse la crisis, el propósito fundamental fue conservarnos vigentes, por lo menos, hasta el final del año, así tuviésemos que sacrificar la totalidad de los excedentes. Se habían tomado algunas medidas simplemente de conservación del negocio, pero, en tanto transcurrieron los meses, y especialmente el segundo semestre, pudimos concluir que no solamente íbamos a conservarnos como Institución, sino que íbamos a mantener gran parte de las tendencias que se manifestaban al principio del año, como lo ha hecho tradicionalmente la Institución.

Pese a tantas situaciones adversas, a la atención virtual que hemos hecho de forma sorpresiva en todas las operaciones, al cambio de software que fue crucial en su momento, la Cooperativa ha demostrado que el camino que veníamos trabajando con respecto a las tecnologías, los procesos, el manejo de riesgo, el sistema de gestión de calidad y de planeación estratégica, son elementos sustantivos para que los resultados en el 2020 sean satisfactorios.

Cumplimos 37 años de vida jurídica, no todos de ejercicio económico, los primeros fueron de balbuceo buscando un norte; la Cooperativa se caracterizó por hacer diversos negocios, le dio prioridad a la multiactividad, hasta que la realidad nos puso un sitio, el nicho de mercado relacionado con el área de ahorro y crédito. Este año, como muchos otros, la Cooperativa se encaminó a través de procesos ya tradicionales de planeación estratégica, que se hacen con la ayuda de la DGRV Alemana. Una empresa sin norte no llega a ninguna parte, la planeación no garantiza el éxito, pero su ausencia sí es garantía de fracaso. Un paso muy importante ha sido la integración con la empresa Visionamos y el banco cooperativo Coopcentral, esto conllevó un cambio de software por uno integrador del sistema cooperativo. Este proceso, que para la mayoría de las organizaciones es traumático, se realizó con todo éxito a mitad del año.

Aunque hay una serie de aspectos corregibles y mejorables o que en algunos retrocedimos en la funcionalidad, damos un parte de tranquilidad diciendo que recuperaremos el nivel y que el software del sector cooperativo tiene vocación de permanencia dentro de la Institución para mejora continua. Nuestra Cooperativa ha sido referenciada en el país por su incorporación temprana de tecnología y marca pauta en el sector solidario.

### Trabajo en casa, un llamado a cuidarnos

El trabajo en casa, fue otra dimensión que destaca el gran compromiso y eficiencia del equipo laboral de la Cooperativa; desde tres años antes veníamos asumiendo este reto, pero se destaca también la eficiencia con que resultó este experimento forzado: aumentaron los estándares de calidad, los resultados financieros, la atención al público que hoy ve con satisfacción y prefiere este tipo de atención. Damos un reporte de completo éxito en este sentido.

### Tasas de interés, expresiones de bienestar

En el mes de abril de 2020 la Cooperativa tomó una sabia decisión de unificar y disminuir las tasas de interés en todas sus líneas: vivienda, consumo y cupo rotativo, esto facilita la labor administrativa, operativa y comercial. El asociado necesita alivio y mejoramiento de su bienestar, entonces allí, se hizo una reforma que vale mucho dinero. Adicionalmente, se viene haciendo un esfuerzo sostenido por aumentar los plazos de los créditos, en la línea de vivienda tenemos plazos hasta de 15 años y en crédito de consumo hasta de 10, lo cual es muy pocas veces visto en este sector. Sin embargo, a pesar de la disminución de tasas, del aumento de plazos y del aumento de los montos, la Cooperativa tiene altos niveles de liquidez que exigen un manejo riguroso.

Otra decisión fue unificar la cuota de aportes, esto venía siendo un obstáculo, sobre todo



para ingresar una base social. Los aportes eran un porcentaje del salario y unos se volvían sumamente elevados y cuando llegaban a montos importantes generaba una disposición al retiro. Con la unificación se facilita que ingrese una nueva base social, agiliza la administración y conserva la fidelidad del asociado.

Importante también mencionar que desde 2019 se considera una reforma al Estatuto para dar la posibilidad de que los familiares de los asociados también puedan vincularse, decisión que permitiría duplicar el número de asociados en un tiempo relativamente corto. De este modo se concreta el lema pregonado de bienestar del asociado y su familia.

En el Balance Social, informe aparte que hace la Cooperativa, se mostrarán los beneficios que Cooprudea ha hecho, los resultados en ese frente no son distintos a los de todos los años. Lo nuevo es que en 2020 se han profundizado más los beneficios en término de alivios a los créditos de los asociados, alrededor de \$29.000 millones fueron cobijados con el alivio permitido por el gobierno para los asociados que tuvieran cierto grado de dificultad.

### **Consumo con hipoteca 15 años, apalancamiento para crecer**

Es un complemento del crédito de vivienda, su propósito es que una persona que empieza la vida laboral y no tiene una vivienda pueda conseguir el 100% de la financiación, a la misma tasa de interés con su propia empresa, que no se vuelva un obstáculo la cuota inicial para realizar el anhelo de vivienda propia.

### **Redes de cooperación**

El proceso de integración realizado con el Banco Cooperativo Coopcentral y la red de pagos de bajo valor, Visionamos, es el proceso más trascendental en los últimos 5 o 10 años de la Cooperativa. El objetivo de esta integración es lograr circuitos económicos cerrados, por medio de las tecno – finanzas, conocidas como

fintech. Hemos realizado gran parte del camino, pero estamos en la ruta de entregar tecnología y funcionalidades que permitan al asociado hacer todos sus procesos económicos dentro de la Institución, si el dinero producto de sus salarios, créditos, asesorías, u otras fuentes de ingreso queda dentro de la Cooperativa, sirve para que gane una tasa diferencial importante en el ahorro y para el apalancamiento de los créditos de vivienda, vehículo, y mejoras en sus condiciones de vida en general. Este sería uno de los frentes que mayor fortaleza puede generar en el presente y hacia el futuro.

Este modelo debe tener vocación de permanencia en el tiempo, que la Cooperativa afiance la convicción de que el proceso de integración con las otras instituciones es un valor fundamental, expresado en los principios del cooperativismo universal.

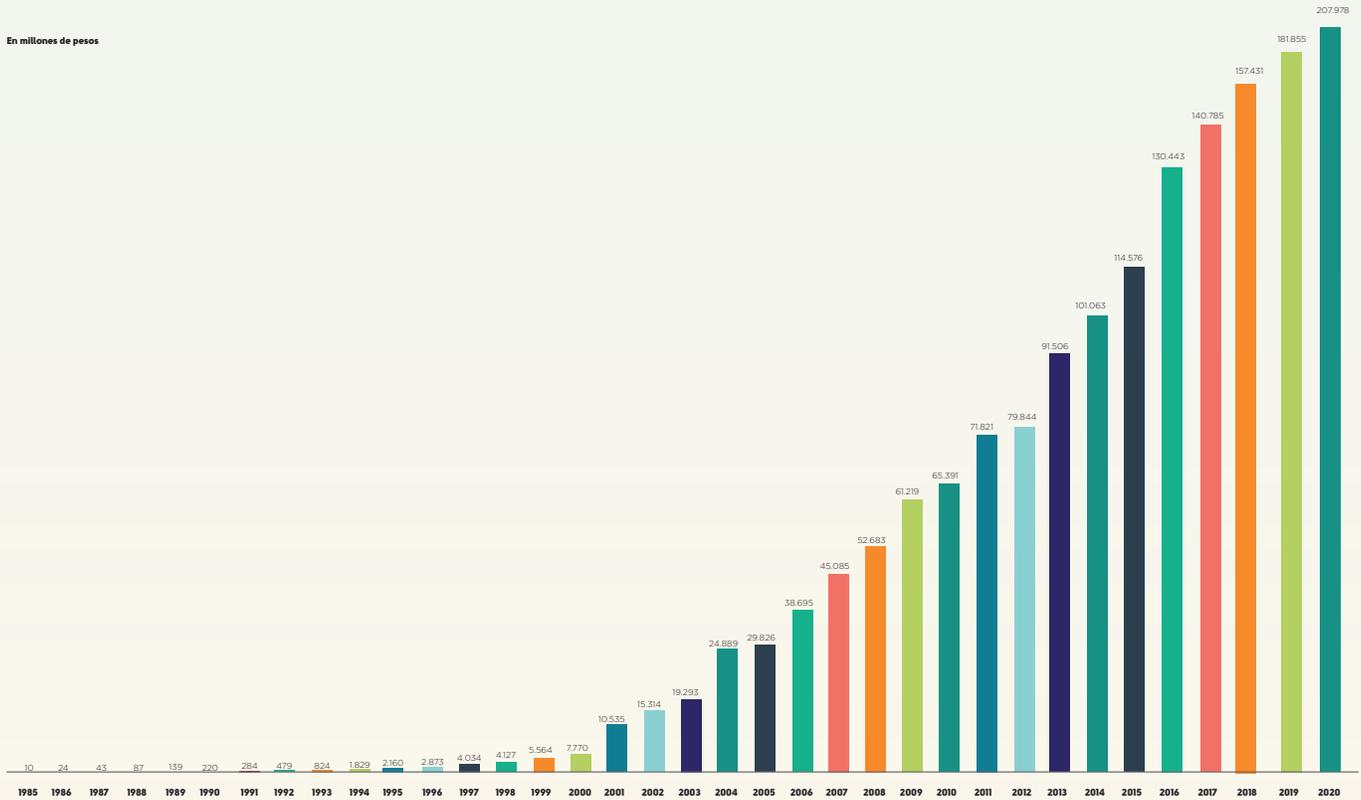
## **Estructura financiera**

### **Comportamiento de los activos, crecer juntos**

Complace manifestar la coincidencia del cierre de mi vida laboral con la aspiración cumplida de finalizar mi periodo de trabajo, cerrando con una cifra cercana a los \$208 mil millones en activos. Recordamos que nosotros conocimos a la Cooperativa cuando tenía \$234 millones, y una aspiración ya personal, consistía que cada millón se pudiera multiplicar por mil veces, y eso es lo que significa llegar a una cifra que rodea los \$208 mil millones. El crecimiento de la Cooperativa ha sido permanente aún en épocas de crisis.



En millones de pesos

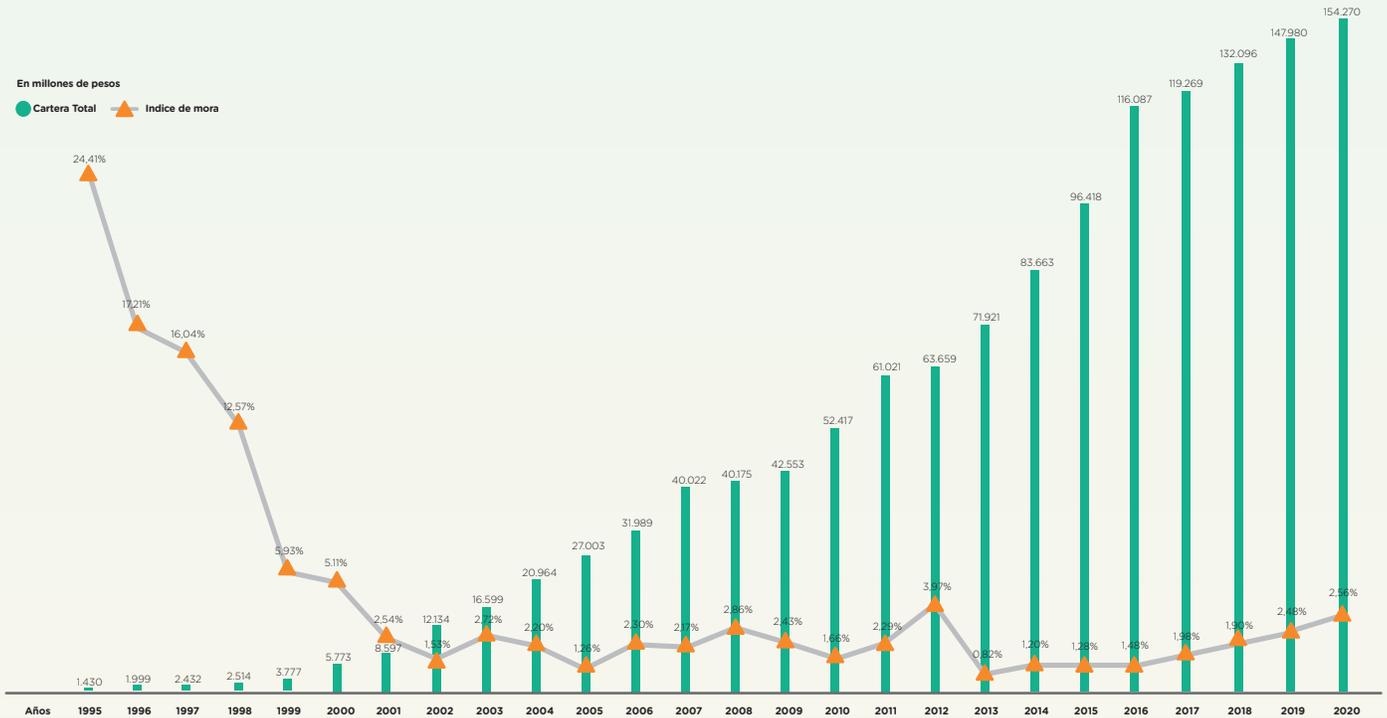


**Gráfica 1.** Comportamiento de los activos totales en millones de pesos

## Cartera, honrar los préstamos da crédito a tu vida

La cartera es un componente importante de los activos y registra una participación fuerte; este año, a diferencia de lo que hemos hecho tradicionalmente, la cartera se ha incrementado en poco más del 2.5% en morosidad, indicador que sin ser positivo, es más bajo frente a los pares del sector cooperativo y frente al sistema bancario, donde hemos encontrado carteras que presentan porcentajes desde 6% hasta 20% de morosidad, entonces, aunque es una cifra alta en términos del histórico que hemos manejado, es considerada administrable y no nos pone en riesgo.





**Gráfica 2.** Comportamiento de cartera en millones de pesos e indicador de la cartera morosa

## Colocaciones, el material de tus sueños

Las colocaciones se resintieron en los meses de abril, mayo y junio. Hicimos cambios en el presupuesto de colocación, y retomaron su curso con una participación enorme e importante, si bien un poco menor que lo tradicional. El crédito de vivienda y el cupo rotativo se fortalecieron. Tuvimos un crecimiento significativo en la cartera.

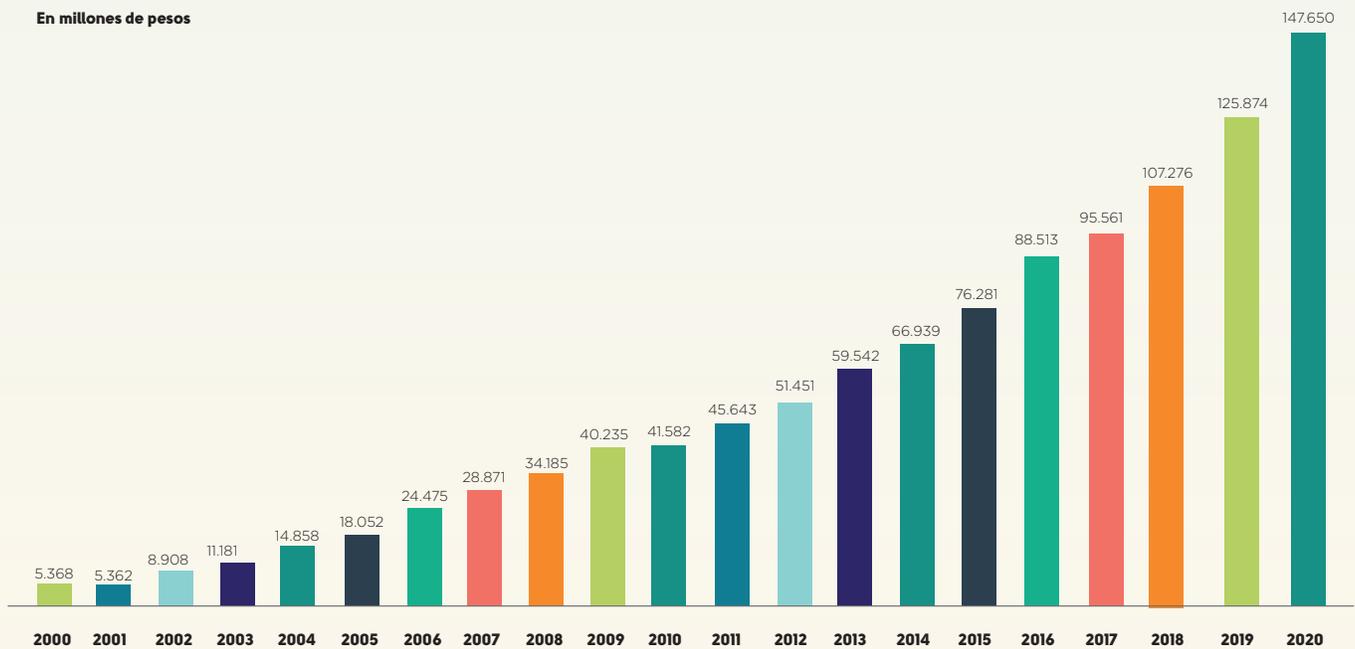
Colocaciones				
En millones de pesos				
2020	Presupuesto	Ejecución	% Ejecución	Solicitudes Desembolsadas
<b>Enero</b>	1.244	5.099	409,89%	211
<b>Febrero</b>	6.338	5.260	82,99%	229
<b>Marzo</b>	5.679	4.756	83,75%	213
<b>Abril</b>	5.648	1.094	19,37%	76
<b>Mayo</b>	7.046	2.192	31,11%	173
<b>Junio</b>	7.200	3.857	53,57%	229
<b>Julio</b>	3.509	5.588	159,25%	157
<b>Agosto</b>	5.384	4.893	90,88%	110
<b>Septiembre</b>	4.885	5.257	107,62%	143
<b>Octubre</b>	4.007	6.013	150,06%	131
<b>Noviembre</b>	4.717	5.292	112,19%	119
<b>Diciembre</b>	4.736	6.430	135,77%	264
<b>Total</b>	<b>60.393</b>	<b>55.731</b>	<b>92,28%</b>	<b>2.055</b>

**Tabla 1.** Comportamiento de colocaciones en millones de pesos



## Comportamiento de los pasivos, el encanto de sembrar el futuro

Los pasivos fundamentalmente se componen de las captaciones de los ahorros, y mucha gente puede creer que tener bastantes captaciones y abundante liquidez, le podría dar tranquilidad a una administración. Por el contrario, es el motivo de mayor preocupación hasta el momento, en cuanto son valores ociosos que podrían estar colocados en créditos, ejerciendo una función social y generando intereses. Es asunto de carácter estratégico darle salida a la liquidez, aumentar la cartera y generar mayores ingresos.

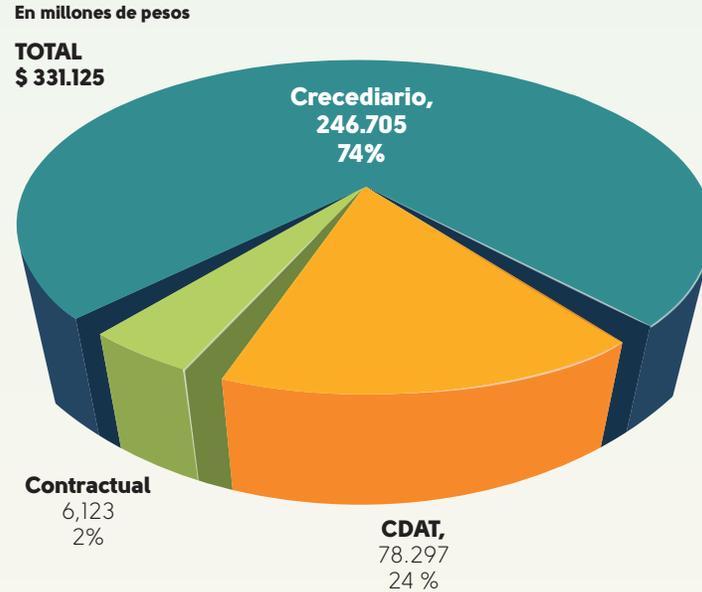


Gráfica 4. Comportamiento de los pasivos en millones de pesos

## Ahorros, relaciones de confianza

La captación se ha mostrado dinámica, ha superado todas las expectativas y nos puede causar algunos traumatismos de carácter importante, en pasivos y ahorro. Es un aspecto que la Cooperativa tiene que seguir trabajando de manera muy juiciosa, planificar mucho más. Nosotros no hemos sido muy amantes de la disminución de las tasas de interés al ahorro porque lo vemos como un servicio que genera bienestar, pero finalizando el año, necesariamente, tomamos la decisión de bajarlas para quitarle presión a la liquidez.





**Gráfica 5.** Captaciones totales en millones de pesos

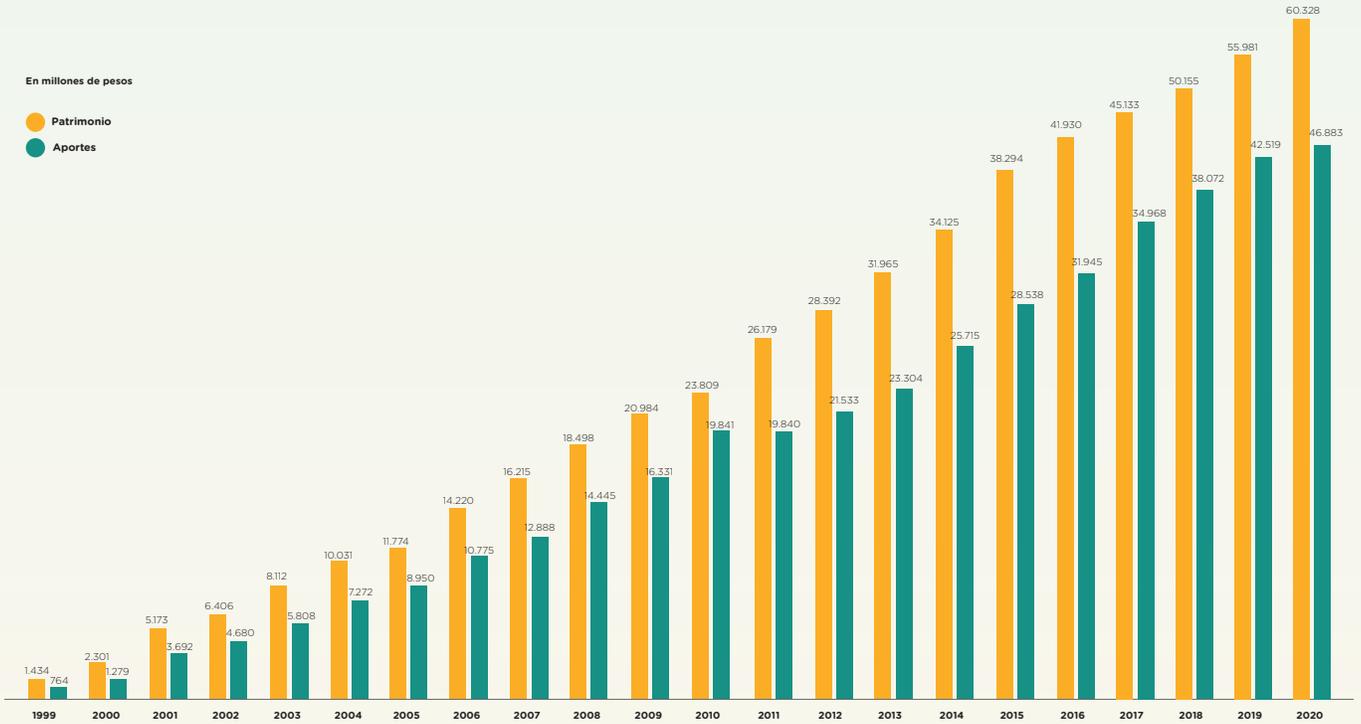
En millones de pesos												
Histórico de Captaciones												
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Enero</b>	7.424	6.584	7.675	8.528	10.311	10.364	14.275	13.297	15.136	21.425	21.718	22.600
<b>Febrero</b>	8.664	8.341	10.145	10.516	13.805	13.192	14.896	18.932	19.908	20.100	22.564	23.306
<b>Marzo</b>	10.300	9.586	10.476	18.187	12.983	15.827	18.370	17.028	20.909	21.190	24.513	23.227
<b>Abril</b>	9.192	10.276	13.693	7.425	14.044	13.752	14.567	19.439	19.319	23.613	24.779	18.958
<b>Mayo</b>	7.589	9.588	11.390	11.823	14.966	14.741	14.473	18.013	18.993	21.024	31.718	20.931
<b>Junio</b>	11.266	13.017	18.079	16.404	17.407	21.593	21.684	33.879	30.598	29.338	29.358	28.973
<b>Julio</b>	9.494	10.750	11.623	13.166	15.181	15.293	18.017	24.324	24.621	26.341	27.466	29.593
<b>Agosto</b>	9.073	10.178	12.780	11.712	13.830	14.327	16.711	22.589	21.663	23.026	22.702	27.480
<b>Septiembre</b>	9.846	10.364	11.400	12.525	15.429	17.905	17.426	26.026	20.573	26.545	25.904	27.463
<b>Octubre</b>	8.756	9.868	9.677	11.683	13.462	16.481	16.019	19.433	21.964	23.566	26.920	25.352
<b>Noviembre</b>	8.511	12.568	12.120	12.523	14.707	14.587	15.342	20.162	21.012	22.743	24.301	26.833
<b>Diciembre</b>	19.340	19.233	22.846	27.542	25.254	30.928	35.548	42.416	43.187	48.189	52.529	56.409
<b>Total</b>	<b>119.456</b>	<b>130.353</b>	<b>151.904</b>	<b>162.034</b>	<b>181.379</b>	<b>198.990</b>	<b>217.328</b>	<b>275.538</b>	<b>277.883</b>	<b>307.100</b>	<b>334.472</b>	<b>331.125</b>

**Tabla 2.** Comportamiento histórico de las captaciones en millones de pesos

## Patrimonio, aportes y excedentes, fortaleza institucional

La Cooperativa se ha fortalecido de manera significativa en lo patrimonial, hoy superamos los \$60.300 millones, cifra que demuestra solidez y nos tranquiliza. Las cifras que componen el balance general: activos, pasivos y patrimonio, están balanceadas y equilibradas. Con esa estructura financiera damos un parte de absoluta tranquilidad a nuestra comunidad de asociados.





Gráfica 6. Comportamiento histórico del patrimonio y los aportes en millones de pesos



Gráfica 7. Comportamiento histórico de los excedentes



## Ingresos, costos y gastos, los recursos nuestro mayor tesoro

Cuando la Cooperativa tomó las decisiones de disminuir y unificar las tasas de interés, al 0.95%, y seis meses después al 0.90%, mes vencido, era consciente de la disminución del nivel de sus ingresos, hoy tenemos prácticamente el mismo nivel que el año pasado. Hemos crecido la cartera alrededor del 5%, y sin embargo el incremento de los ingresos está en una cifra del 4%. La diferencia que debíamos estar recibiendo hoy en la Cooperativa, se traslada, vía tasa de interés, a sus dueños, como un beneficio directo por el uso del crédito.

En el gasto hemos sido rigurosos, como todos los años. Destacamos el componente que tiene que ver con el deterioro de la cartera, todos los intereses que se generaron por los alivios entregados a los asociados se provisionaron al 100%, lo que tuvo un fuerte impacto negativo en el excedente. Como consecuencia de las prácticas de buen gobierno corporativo y cumpliendo la normatividad vigente, presentamos la información con las erogaciones, saldos de cartera de crédito, depósitos y aportes del personal directivo de la Institución.

Órgano de Administración y Control	Bonificaciones	Honorarios	Salarios	Otras Erogaciones
Consejo de Administración - Junta de vigilancia	10.533.636			
Consejo de Administración	7.022.424			
Junta de vigilancia	10.006.954			
Consejo de Administración	7.022.424			
Consejo de Administración	7.022.424			
Consejo de Administración	7.022.424			
Consejo de Administración	7.022.424			
Consejo de Administración	8.778.030			
Consejo de Administración	7.022.424			
Consejo de Administración	10.533.636			
Consejo de Administración	10.533.636			
Consejo de Administración	10.533.636			
Consejo de Administración	7.022.424			
Consejo de Administración	7.022.424			
Junta de Vigilancia	8.778.030			
Junta de Vigilancia - Consejo de Administración	10.533.636			
Junta de Vigilancia	9.655.833			
Junta de Vigilancia	10.533.636			
Junta de Vigilancia	10.533.636			
Revisoria Fiscal		92.905.902		
Gerente	23.125.602		200.421.884	1.635.206

**Tabla 3.** Erogaciones directivos



Saldos de cartera de crédito de partes relacionadas		Saldo diciembre 2020
Concepto	Valor	
Capital Cartera de Crédito	\$ 1.114.186.690	
Intereses Cartera de Créditos	\$ 19.273.224	
Deterioro Cartera de Créditos	\$ -	
<b>Total</b>	<b>\$ 1.133.459.914</b>	

Saldos de depósitos y aportes		Saldo diciembre 2020
Concepto	Valor	
Depósitos	\$ 647.137.403	
Aportes	\$ 251.726.597	
<b>Total</b>	<b>\$ 898.864.000</b>	

## Librería Universitaria, templo de conocimiento

Nuestro gran desafío este año fue la Librería Universitaria, en cuanto tiene un modelo de atención presencial y la pandemia nos tomó con varias debilidades, sin fortaleza en procesos virtuales. La Cooperativa decidió organizarla administrativamente, y la estamos preparando para que el año 2021 pueda reabrir cuando las condiciones de salubridad lo permitan; se logró depurar la lista de proveedores, se bajaron inventarios, se devolvió casi el 50% de los libros a los proveedores de mercancía en consignación y se depuraron existencias que no tenían un nivel de rotación importante. Lo que la Cooperativa ha hecho es ajustar el proceso administrativo, contable y de inventarios y prepara una nueva etapa. Afortunadamente, la Librería trabaja con el esquema de los libros en consignación y bajos niveles de inventario propio, alrededor de \$16 millones, que constituyen un riesgo menor. Los costos y gastos asociados están, fundamentalmente, representados en salarios que son valores fijos, mientras que las ventas son variables y disminuyeron significativamente. Fue un año sumamente difícil, y la Librería, aún en estas condiciones, alcanzó el punto de equilibrio.

## Balance social, vivir en bienestar

Mantuvimos el conjunto de beneficios sociales de retorno a los asociados, se mantuvieron rentables las tasas de interés de ahorro, se disminuyeron las tasas de interés de crédito y se otorgaron alivios a los créditos que beneficiaron a más de 700 personas, con alrededor de \$29 mil millones. Es decir, los beneficios sociales aumentaron de manera significativa. La emergencia se nos convirtió en oportunidad, y podemos decir que somos una empresa ganadora en medio de la pandemia.

En capítulo aparte presentamos un balance social construido con la DGRV, que cuantifica todo el retorno social que se le hace al asociado.

## Infraestructura tecnológica, experiencias creativas en entornos digitales

La Cooperativa ha demostrado fortaleza y capacidad para continuar atendiendo sus operaciones de manera virtual, gracias a la apuesta estratégica que ha hecho en implementación e inversión en tecnología desde años anteriores. Adicionalmente, con la integración a la Red Cooperativa Coopcentral



seremos una Institución líder en desarrollos e implementaciones de nuevas tecnologías, lo cual redundará en el futuro cercano en disminución de costos, eficiencia en procesos y pedagogía para nuestros asociados, quienes deben hacer un cambio mental, para adaptarse a las nuevas realidades de las operaciones virtuales.

### **Sistema de gestión de calidad, el camino a la excelencia**

Aspiramos, en el año 2021, a conservar la certificación en calidad ISO 9001-2015, trabajar en equipo con la DGRV Alemana de Cooperativas y fortalecer el sistema de administración de riesgos, elementos esenciales, que han sido prácticamente carta de garantía para el éxito de la Institución.

### **Gestión de Riesgos, baluarte de anticiparse**

Consolidamos e implementamos el Sistema Integral de Administración de Riesgos, que agrupa los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operativo, lavado de activos y financiación del terrorismo.

### **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el encanto del desarrollo**

Con el espíritu de velar por el bienestar de sus empleados y las partes interesadas de la Cooperativa, desarrollamos un plan de trabajo que contempló evaluaciones, auditorías internas realizadas por diferentes órganos de control, construcción de un manual de Bioseguridad, promoción de la salud y prevención de enfermedades, además de hacer campañas permanentes para la puesta en práctica del trabajo en casa.

### **Auditoría interna, la conquista de logros con transparencia**

Es un área que cuenta con las herramientas y la capacitación necesaria para desarrollar sus actividades, un órgano de control que actúa con independencia y objetividad en cada una de las áreas de operación de la Cooperativa. Tiene el propósito de proveer información fidedigna sobre la gestión administrativa, financiera y social a la Dirección. Gracias a ella se pueden evaluar e implementar las oportunidades de mejora más convenientes.

### **Código de Buen Gobierno, el norte del éxito**

Cooprudea implementa mecanismos para eliminar focos de corrupción y garantizar a sus asociados la buena destinación de los recursos por medio de: adopción de principios éticos, promulgación de normas, suscripción de pactos de integridad y de transparencia, evaluación de ofertas, promoción del control social, capacitación a los administradores, empleados y asociados, apoyo a los comités técnicos y sociales, y previene operaciones de lavado de activos o de financiación del terrorismo.

### **Política de propiedad intelectual, la legalidad una búsqueda permanente**

Cooprudea cumple con las normas legales de derechos de autor y propiedad intelectual. Declara que en sus prácticas internas prohíbe el uso indebido de cualquier herramienta tecnológica. Deja constancia, por solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, del



no entorpecimiento de la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores. Igualmente, declara el no desarrollo de actividades financieras y operacionales por fuera del ejercicio propio de sus actividades legales.

Igualmente, Cooprudea da constancia que no se encuentra en calidad de demandado en ningún proceso de carácter judicial que afecte su desempeño, y luego del cierre de ejercicio no sucedieron acontecimientos de contexto nacional, local e institucional que la impactarán negativamente.

## Agradecimientos, un legado del Arte de Servir

El presente informe de gestión será el último de esta administración, así cerramos un ciclo profesional y de servicio a Cooprudea que también forma parte de mi vida. El ADN de esta Institución se caracteriza por la vocación de servicio, por hacer las cosas de la mejor manera, por acatar los principios éticos, y tener una planta de personal comprometida con el propósito de servicio. Hoy la entregamos en un estado de salud financiera formidable, con un porvenir -ya lo hemos dicho en algunas ocasiones- será del tamaño de la imaginación y de la ejecución que tengan sus dirigentes.

Me queda agradecerles el apoyo al grupo de empleados, de directivos, a los asociados, a los proveedores y a todas las cooperativas que han tenido relación con esta Institución, sin ellos hubiera sido imposible entregar los resultados que hoy estamos entregando.

Nos queda la satisfacción del deber cumplido, de haber contribuido con un grano de arena a mejorar el bienestar del asociado y sus familias, seguramente podríamos haber hecho más cosas, pero por las limitaciones de la naturaleza humana es posible que hayan también influido muchísimo en no haberlas alcanzado. Nos vamos con la absoluta satisfacción de que queda una empresa como producto del trabajo durante 29 años continuos.

## Mil y mil gracias a todos.

Medellín, 31 de diciembre de 2020





## INFORME DE GERENCIA 2020



Universidad de Antioquia Bloque 22 Oficina 213 WhatsApp 300 642 60 90 Conmutador: 5167686  
[www.cooprudea.com](http://www.cooprudea.com)