



Preguntas frecuentes integración Red Coopcentral

¿Qué es la Red Coopcentral?

Es la unión de entidades del sector solidario, lideradas por el Banco Cooperativo Coopcentral para la prestación de servicios transaccionales y financieros a través de un mismo sistema de pago.

¿Qué es el Banco Coopcentral?

El Banco cooperativo integrador del sector solidario, lideran la prestación de servicios financieros, orientado a la consolidación de las entidades solidarias. Es un banco de segundo piso para empresas del sector solidario, significa que no presta sus servicios a personas naturales.

¿Dónde está ubicado el Banco Coopcentral?

La sede principal está ubicada en la Ciudad de Bogotá, en Medellín tienen sede en el Centro Automotriz en el Poblado.

¿Qué significa el cambio y por qué el cambio?

El cambio significa que nuestra alianza con el Banco de Bogotá termina y comienza una nueva con el Banco Cooperativo Coopcentral, con la renovación de la tarjeta débito, plataforma digital y accesos a transacciones con cooperativas. Nuestro reto es desarrollar una visión de integración con el sector cooperativo para crecer juntos

¿Cuándo se dará el cambio de la tarjeta?

Durante el mes de junio estaremos enviando las tarjetas, pero estará activa para consultas y retiros a partir del 01 de julio.

¿Qué franquicia es la tarjeta débito?

Es de franquicia visa y sirve a nivel internacional





¿Cuáles serán los canales para retirar el dinero?

- Se podrá usar la red de cajeros automáticos Servibanca.
- Se podrán realizar retiros y consignaciones en las cooperativas afiliadas a la red: CFA, Bolivariana, Creafam, Crearcoop, Coogranada, Cobelen. entre otras.
- Efecty

¿Qué costo tendrán los retiros en los cajeros Servibanca y demás canales transaccionales? Con la integración a la Red Coopcentral, tarifas Cooprudea un mundo de beneficios:

- Cinco retiros gratuitos al mes en cajeros Servibanca, a partir del sexto \$1.800 por transacción.
- Cinco retiros gratuitos en las cooperativas afiliadas a la Red Coopcentral (CFA, COOBELÉN, AYC COLANTA, COOGRANADA, COOSANLUIS, CREAM, CREAMCOOP entre otras)
- Cinco retiros gratuitos mensuales en EFECTY.

Continuamos asumiendo los costos de: impuesto del cuatro por mil, cuota de manejo de la tarjeta débito, transferencias a bancos, cooperativas y entre asociados.



COOPRUDEA
El arte de servir
Construyendo juntos el camino hacia
la cooperación con el sector solidario

Red
CoopCentral
Red Cooperativa | Banca abierta
por Valledupar

Con la integración a la Red Coopcentral, tarifas Cooprudea un mundo de beneficios.

- **Cinco retiros gratuitos** al mes en cajeros Servibanca, a partir del sexto **\$1.800** por transacción.
- **Cinco retiros gratuitos en las cooperativas afiliadas** a la Red Coopcentral (CFA, COOBELÉN, AYC COLANTA, COOGRANADA, COOSANLUIS, CREAM, CREAMCOOP entre otras), a partir del sexto **\$1.800** por transacción.
- **Cinco retiros gratuitos mensuales** en EFECTY, a partir del sexto **\$1.800** por transacción.
- Recaudos y compras PSE **gratuitos**.
- Transferencias interbancarias **gratuitas**.
- Audiorespuesta **gratuito**.
- Compras datáfonos **gratuitos**.
- Transacciones en otros países **\$10.000**.

Continuamos asumiendo los costos de:
Impuesto del cuatro por mil, cuota de manejo de la tarjeta débito.





¿Dónde están ubicados los cajeros Servibanca?

En centros comerciales: Oviedo, Mercados del Río, el Tesoro, Unicentro, Aventura, el punto de la oriental, la Milla de Oro en el Banco Agrario, Minorista, San Diego, éxito de Laureles, Terminales del Sur y Norte, la Alpujarra, Molinos, Monterrey, el Diamante, Obelisco, Jumbo la 65, Carlos E. Restrepo, entre otros.

¿Qué pasará con la sucursal virtual y la aplicación móvil?

Los asociados tendrán que registrarse en la nueva sucursal virtual y descargar la nueva aplicación móvil.

¿Los servicios de transferencias a bancos estarán disponibles?

Si, este servicio seguirá activo en la nueva plataforma.

Transacciones sin tarjeta

Se realiza solicitando un código OTP (clave dinámica) a través del Multiportal transaccional o en la App Móvil que es enviado al usuario por mensaje de texto o correo electrónico.

El cupo rotativo seguirá funcionando con la misma tarjeta?

Si, nuestros asociados podrán tener su cuenta de ahorros y cupo rotativo en la misma tarjeta.

