

# Cambio de clave en el Multiportal Cooprudea.



# 1. Ingresar a [www.cooprudea.com](http://www.cooprudea.com)



Universidad de Antioquia Bloque 22 | Oficina 213

(574) 516 7686

> Pagos PSE

> Cooprudea Virtual

> Registro Multiportal

> **Multiportal**

Afiliate



Inicio

Ahorro

Créditos

Nosotros

Bienestar

Comunicaciones

Contáctenos



**El arte de servir**  
Construyendo juntos el camino hacia  
la cooperación con el sector solidario



## Transformación digital al servicio financiero cooperativo

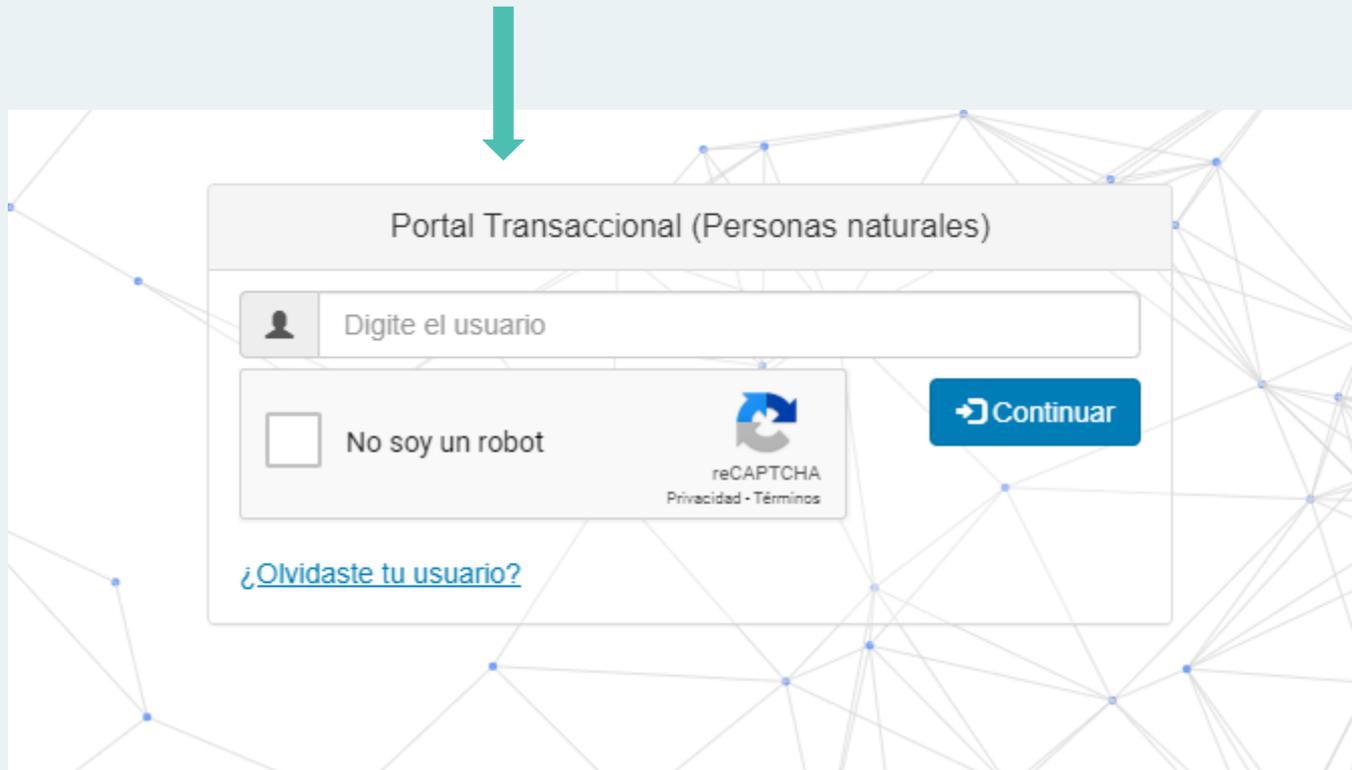
Cooprudea cambiará, próximamente,  
los siguientes servicios y transacciones:

**INFORMACIÓN COMPLETA AQUÍ >**

- Tarjetas débito en alianza con el Banco Coopcentral
- Nueva Red de cajeros automáticos Servibanca
- Retiros en las cooperativas afiliadas a la Red Coopcentral
- Portal transaccional
- Transacciones interbancarias
- Transacciones transfiya
- Banca móvil
- Transacciones en Efecty



## 2. Digite su usuario en Registro Multiportal



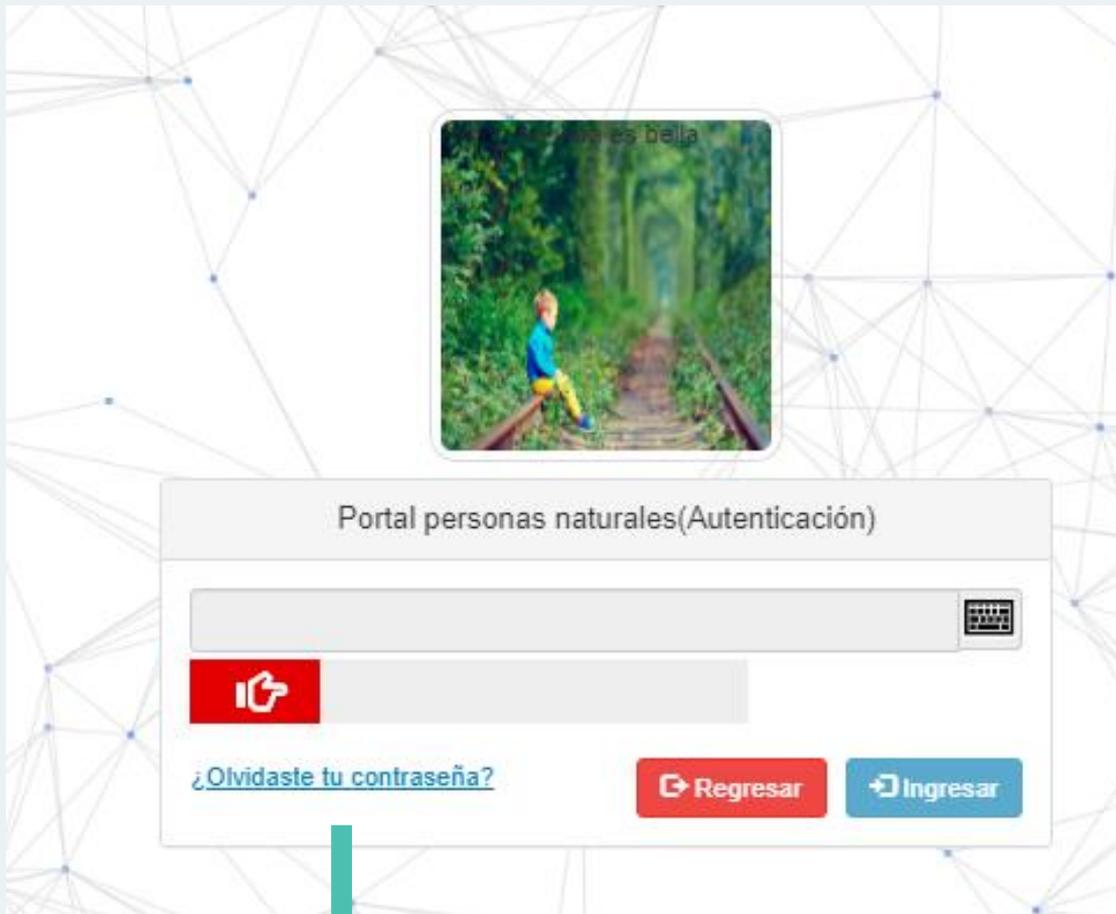
Portal Transaccional (Personas naturales)

No soy un robot

  
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

[¿Olvidaste tu usuario?](#)

[Continuar](#)



**3. Olvidaste tu contraseña**

## Recuperación de contraseña

Cédula de Ciudadanía

890985032

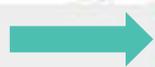
sucursavirtual@cooprudea.com

3023127257

**4.** Diligenciar sus datos personales.

Recuerde que el correo electrónico y número celular deben ser los registrados en Cooprudea.

**5.** Deslizar el icono hacia la derecha hasta que cambie a color verde.



Desliza hasta el final para continuar.

Regresar

Recuperar



**6.** Clic en **Recuperar** para continuar

7. Con el teclado virtual marcar el código de verificación de **6 dígitos** que recibirá al celular y/o correo electrónico registrados en Cooprudea.



The image shows a mobile application screen titled "Validación de código de seguridad". Below the title, a message states: "Su Entidad ha enviado un código de seguridad a su teléfono celular y/o correo electrónico. Por favor ingrese este número para continuar." There is a text input field with the placeholder text "Ingrese el código de seguridad" and a virtual keyboard icon to its right. Below the input field are two buttons: a red "Regresar" button and a green "Aceptar" button. A teal arrow points from the bottom right towards the "Aceptar" button, and another teal arrow points from the bottom right towards the virtual keyboard icon.

8. Clic en **Aceptar**

**9.** Digitar la contraseña (nueva clave)  
Digitar la confirmación de la nueva clave  
Recuerde que esta debe ser de 4 números.

**10.** Deslizar el icono hacia la derecha hasta que cambie a color verde.

The screenshot shows a mobile application interface for changing a password. The title is "Cambio de contraseña". There are two input fields: "Digite la contraseña" and "Digite la confirmación de la contraseña", each with a keyboard icon on the right. Below the fields is a red button with a white right-pointing arrow icon. A black callout box with white text says "Desliza hasta el final para continuar." and a teal arrow points to the red button. To the right of the red button are two buttons: a red "Regresar" button and a green "Recuperar" button. A teal arrow points to the "Recuperar" button. Another teal arrow points to the top right corner of the form area.

**11.** Clic en **Recuperar**



Mensaje  
contraseña Actualizada exitosamente.



**COOPRUDEA**  
COMITÉ DE ASISTENTES PROFESIONALES DE ANTIOQUIA



**El arte de servir**

Construyendo juntos el camino hacia  
la cooperación con el sector solidario



Red Empresarial de Cooperación