



## Preguntas frecuentes integración Red Coopcentral

### ¿Qué es la Red Coopcentral?

Es la unión de entidades del sector solidario, lideradas por el Banco Cooperativo Coopcentral para la prestación de servicios transaccionales y financieros a través de un mismo sistema de pago.

### ¿Qué es el Banco Coopcentral

El Banco cooperativo integrador del sector solidario, lideran la prestación de servicios financieros, orientado a la consolidación de las entidades solidarias. Es un banco de segundo piso para empresas del sector solidario, significa que no presta sus servicios a personas naturales.

### ¿Dónde está ubicado el Banco Coopcentral?

La sede principal está ubicada en la Ciudad de Bogotá, en Medellín tienen sede en el Centro Automotriz en el Poblado.

### ¿Qué significa el cambio y por qué el cambio?

El cambio significa que nuestra alianza con el Banco de Bogotá termina y comienza una nueva con el Banco Cooperativo Coopcentral, con la renovación de la tarjeta débito, plataforma digital y accesos a transacciones con cooperativas. Nuestro reto es desarrollar una visión de integración con el sector cooperativo para crecer juntos

### ¿Cuándo se dará el cambio de la tarjeta?

Durante el mes de junio estaremos enviando las tarjetas, pero estará activa para consultas y retiros a partir del 01 de julio.

### ¿Qué franquicia es la tarjeta débito?

Es de franquicia visa y sirve a nivel internacional





## ¿Cuáles serán los canales para retirar el dinero?

- Se podrá usar la red de cajeros automáticos Servibanca.
- Se podrán realizar retiros y consignaciones en las cooperativas afiliadas a la red: CFA, Bolivariana, Creafam, Crearcoop, Coogranada, Cobelen. entre otras.
- Efecty

## ¿Qué costo tendrán los retiros en los cajeros Servibanca?

Nuestros asociados tendrán derecho a cinco retiros gratuitos al mes en cualquiera de los canales autorizados.

## ¿Dónde están ubicados los cajeros Servibanca?

En centros comerciales: Oviedo, Mercados del Río, el Tesoro, Unicentro, Aventura, el punto de la oriental, la Milla de Oro en el Banco Agrario, Minorista, San Diego, éxito de Laureles, Terminales del Sur y Norte, la Alpujarra, Molinos, Monterrey, el Diamante, Obelisco, Jumbo la 65, Carlos C Restrepo, entre otros.

## ¿Qué pasará con la sucursal virtual y la aplicación móvil?

Los asociados tendrán que registrarse en la nueva sucursal virtual y descargar la nueva aplicación móvil.

## ¿Los servicios de transferencias a bancos estarán disponibles?

Si, este servicio seguirá activo en la nueva plataforma.

## Transacciones sin tarjeta

Se realiza solicitando un código OTP (clave dinámica) a través del Multiportal transaccional o en la App Móvil que es enviado al usuario por mensaje de texto o correo electrónico.

