



Tarjeta Débito Red Coopcentral

Esta una tarjeta **VISA ELECTRON** de uso nacional e internacional (cajeros automáticos de la Red Plus-VISA).

- Compras y pagos sin costo en los establecimientos de comercio en todo el país.
- Más de 500 oficinas, afiliadas a la Red Coopcentral a nivel nacional para realizar: consignaciones, retiros, consultas y pagos.
- Retiro de efectivo en cajeros automáticos.
- Tecnología Chip y pagos ágiles con contactless.
- El usuario puede realizar las siguientes operaciones en las oficinas de la Red Coopcentral:
 - ***Intracooperativas:** transacciones en Cooprudea.
 - ***Intercooperativas:** transacciones a otras cuentas de entidades de la Red Coopcentral.
- Consignaciones y retiros en efectivo (intercooperativas).
- Transferencias entre cuentas Cooprudea e intercooperativas.
- Consultas de saldos y movimientos.
- Bloqueo de tarjeta.
- Cambio de clave en oficinas y cajeros automáticos de Servibanca.



Multiportal transaccional

Es un canal transaccional que permite al usuario manejar integralmente sus productos financieros de forma rápida y segura a través de un computador con acceso a internet, realizar transacciones, consultas y pagos desde cualquier lugar.

Beneficios:

- Compra de bienes y servicios, pago de facturas a través de PSE.
- Pago de las obligaciones que tenga en su entidad.
- Presentación de los productos y saldos de manera consolidada.
- Reducción del tiempo empleado en gestión de trámites con la entidad o con el sector financiero.



Banca móvil

En la **App Móvil Red Coopcentral** los usuarios podrán realizar consultas, pagos y transferencias.

Beneficios:

- Localización de cajeros y oficinas Red Coopcentral.
- Consulta de saldos y movimientos.
- Solicitud de transacciones sin tarjeta.
- Pago de obligaciones en línea.
- Inscripción de cuentas.
- Solicitud de certificaciones y extractos.



Cajeros automáticos marca compartida – servibanca

Los cajeros permiten retiro de efectivo de manera ágil. La **Red Coopcentral** posibilita el acceso a cajeros automáticos a través de una alianza con **Servibanca**.

Beneficios:

- Retiro de efectivo con tarjeta y sin tarjeta.
- Pago de servicios públicos y de otros facturadores.
- Consulta de saldo y cambio de clave.

Transacciones sin tarjeta

Este servicio permite a los usuarios realizar operaciones monetarias y no monetarias sin tarjeta en oficinas de la Red Coopcentral y cajeros automáticos de **Servibanca**. Se realiza solicitando un código **OTP** (clave dinámica) a través del **Multiportal transaccional** o en la **App Móvil** que es enviado al usuario por mensaje de texto o correo electrónico.



Sistema de audio respuesta – ivr

Es un canal de atención telefónica para que los usuarios de la Red realicen llamadas desde cualquier parte del país a la línea **01 8000 521124** o al **(4) 354 2324**.

Permite:

- Consulta de saldo y/o de los últimos 5 movimientos
- Bloqueo de canales transaccional y/o tarjeta por robo o pérdida.
- Direccionar la llamada a la línea de atención al cliente de la entidad Participante.