

### En esta emergencia seguimos asumiendo los siguientes costos:

- ✓ Las transferencias a otras cuentas internas o externas. Tope de \$10 millones diarios, \$30 millones mensuales.
- ✓ Los primero ocho (8) retiros en cajeros del grupo aval\*. Tope de retiros diarios por \$3 millones en Cajeros Automáticos.
- ✓ Consultas en cajeros ATH gratis\*
- ✓ Los demás canales digitales, incluyendo App Móvil, Sucursal virtual y Cajeros Automáticos de la Red Aval.\*
- ✓ Tasa de interés de 0.95% n.m.v. en los usos del Cupo Rotativo, los cuales se difieren a 72 meses
- ✓ Avances de Cupo Rotativo a través de cajeros electrónicos, o a tu cuenta de ahorros a través de la Sucursal Virtual o la App móvil, diferidos a 72 meses.
- ✓ Asumimos el gravamen a los movimientos financieros 4x1000, en todas tus transacciones.

Para gestionar tus productos

- ✓ Si necesitas un crédito o abrir una cuenta de ahorros, un CDAT o un ahorro futuro lo puedes ingresar a nuestra sucursal virtual y solicitarlo desde allí.
- ✓ Firmar de pagarés para el desembolso de créditos.
- ✓ Levantamientos de prenda o hipoteca, puedes solicitarlos al correo [franciscogomez@cooprudea.com](mailto:franciscogomez@cooprudea.com)
- ✓ Certificado tributario para elaborar la declaración de renta. Podrás descargalo por la Sucursal Virtual

Si necesitas más información sobre alguna de estas medidas, puedes comunicarte a través de nuestros canales.

**WhatsApp:**3023127257

**Línea telefónica:** 5167686 en las siguientes extensiones

Recepción: 200

Cartera: 131-132-133-134-135

Ahorro y crédito: 121-211-212- 213- 215- 217

Contabilidad: 196-165-166

Área Jurídica: 186-189

Tesorería: 192 -193

\*Estas medidas hacen parte de las anunciadas por los bancos del Grupo AVAL el 24 de marzo.