Tarjeta Débito Convenio de Afinidad

Es un medio de pago **VISA ELECTRON** que permite administrar el saldo disponible en la cuenta de ahorros o cupo rotativo de forma fácil y segura.

Esta tarjeta es de uso nacional e internacional (cajeros automáticos de la Red **Plus-VISA**), con el cual se pueden realizar compras de bienes o servicios en establecimientos afiliados al sistema VISA o de cualquier otra Red.

- Disponibilidad de efectivo las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Compras y pagos sin costo en los establecimientos de comercio en todo el país y acceso a descuentos en comercios aliados al Plan Castor.
- Más de 500 oficinas a nivel nacional para realizar: consignaciones, retiros, consultas y pagos.
- Retiro de efectivo en cajeros automáticos.
- Mayor seguridad gracias a la tecnología CHIP y pagos ágiles con contactless.
- Nuestra tarjeta **VISA Electron**, tiene acceso a las campañas, promociones y alianzas especiales que VISA tiene vigente en toda Colombia.

El usuario puede realizar las siguientes operaciones en las oficinas de la Red Coopcentral:

***Intracooperativas:** transacciones entre cuentas de la entidad.
***Intercooperativas:** transacciones a otras cuentas de entidades de la Red Coopcentral.

- Consignaciones y retiros en efectivo (intra e intercooperativas).

- Consignaciones en cheque (intracooperativas).
- Retiros en cheque (intra e intercooperativas)
- Transferencias entre cuentas intra e intercooperativas.
- Consultas de saldos y movimientos.
- Bloqueo de tarjeta.
- Cambio de clave en oficinas y cajeros automáticos de Servibanca.

Multiportal transaccional

Es un canal transaccional que permite al usuario manejar integralmente sus productos financieros de forma rápida y segura a través de un computador con acceso a internet, realizar transacciones, consultas y pagos desde cualquier lugar.

Beneficios:

- Permite realizar operaciones las 24 horas al día, 7 días a la semana.
- Compra de bienes y servicios, pago de facturas a través de PSE.
- Pago de las obligaciones que tenga en su entidad.
- Presentación de los productos y saldos de manera consolidada.
- Reducción del tiempo empleado en gestión de trámites con la entidad o con el sector financiero.
- Transacciones con altos estándares de tecnología, seguridad y calidad.
- Realizar transferencias intra e intercooperativas o interbancarias, debitando de una cuenta de ahorros o cupo rotativo de su entidad. Así mismo recibir transferencias desde el sector financiero.

Banca móvil

En la **App Móvil Red Coopcentral** los usuarios podrán realizar consultas, pagos, transferencias y más operaciones financieras a través su **dispositivo móvil** o **Tablet** en cualquier momento y lugar.

Beneficios:

- Localización de cajeros y oficinas Red Coopcentral.
- Consulta de saldos y movimientos.
- Solicitud de transacciones sin tarjeta.
- Pago de obligaciones en línea.
- Inscripción de cuentas.
- Solicitud de certificaciones y extractos.
- Fácil navegación y seguridad.

Cajeros automáticos marca compartida – servibanca

Los cajeros permiten retiro de efectivo de manera ágil. La **Red Coopcentral** posibilita el acceso a cajeros automáticos de marca compartida (Red-Entidad) a través de una alianza con **Servibanca**.

Beneficios:

- Retiro de efectivo con tarjeta y sin tarjeta.
- Bajas tarifas transaccionales.
- Pago de servicios públicos y de otros facturadores.
- Consulta de saldo y cambio de clave.

Corresponsales

Canal que permite a las entidades participantes de la **Red Coopcentral** prestar servicios financieros a través de locales propios o establecimientos de comercio con el fin de facilitar la transaccionalidad en aquellas regiones o sectores donde no cuentan con presencia de oficinas o la presencia de la entidad es limitada.

Beneficios:

- Ampliación y diversificación de canales transaccionales para sus usuarios.
- Generación de programas de fidelización e inclusión social.
- Posibilidad de realizar el pago de facturas, retiros y consignaciones en efectivo.
- Incorporación de un segmento de la población de bajos ingresos antes no atendidos, posibilitando la inclusión financiera.

Transacciones sin tarjeta

Este servicio permite a los usuarios realizar operaciones monetarias y no monetarias sin tarjeta en oficinas de la Red Coopcentral y cajeros automáticos de **Servibanca**. Se realiza solicitando un código **OTP** (clave dinámica) a través del **Multiportal transaccional** o en la **App Móvil** que es enviado al usuario por mensaje de texto o correo electrónico.

Sistema de audio respuesta – ivr

Es un canal de atención telefónica para que los usuarios de la Red realicen llamadas desde cualquier parte del país a la línea **01 8000 521124** o al **(4) 354 2324**.

Permite:

- Consulta de saldo y/o de los últimos 5 movimientos
- Bloqueo de canales transaccional y/o tarjeta por robo o pérdida.
- Direccionar la llamada a la línea de atención al cliente de la entidad Participante