



Informe de Gestión **2019**

Contenido

Misión	4
Visión	4
Informe de Gerencia	5
Informe del Consejo de Administración	24
Informes Financieros	28
Notas a los Estados Financieros	32
Certificación de los Estados Financieros	79
Dictamen de Revisor Fiscal	80
Informe Comité de Ética	86
Informe de la Junta de Vigilancia	89
Informe Comité de Administración de Riesgo de Liquidez	92
Informe Comité de Evaluación de Cartera	105
Informe Comité de Crédito	117
Informe Comité de Educación	125
Informe Comité de Solidaridad	131
Informe Comité de Planeación	143
Informe del Comité de Recreación, Cultura y Deporte	146



Consejo de Administración

Principales

Jorge Enrique Posada Ramírez
 Carlos Mario Pérez Rengifo
 Carlos Alberto Mejía Giraldo
 Javier Alonso Carvalho Betancur

Suplentes

Álvaro José Ibarra Álvarez
 Paola Andrea Montoya Gómez
 Cristian René Guerra del Valle
 Luis Antonio Giraldo Henao

Comité de Ética

Andrés Elías Salas Zapata
 Azael de Jesús Carvajal
 Miguel Enrique Tobón

Junta de Vigilancia

Principales

Sixto Iván Orozco Fuentes
 Lilia Pérez Muñetón
 Dora Fernández Camayo

Suplentes

Lina María Pimienta Ruíz
 Isabel Cristina Zapata Rendón
 Luz Denny Duque

Comité de Crédito

Fernando de Jesús Jaramillo Betancur
 Luis Guillermo Sánchez Galeano
 Alba Nelly Gil Toro
 Jair Albeiro Osorio Agudelo
 Guillermo Arturo Aristizábal Giraldo

Comité de Evaluación de Cartera

Jorge Mario Uribe Wills
 Andrés Felipe Pulgarín Arias
 Beatriz Betancur Martínez
 Luis Antonio Giraldo Henao
 Jorge Hugo Barrientos Marín

Comité de Riesgo de Liquidez

Carlos Eduardo Mira Duque
 Carlos Mario Jaramillo López
 Jaime Guevara Sanabria
 Javier Alonso Carvalho Betancur
 Carlos Mario Ospina Zapata

Comité de Educación

Angela María Diosa Gutiérrez
 Franci Cristina Scolaro Mejía
 Julieth Sorany Alzate Giraldo
 Alfredo Gómez Cadavid

Comité de Solidaridad

Oscar Gonzalo Montoya Castro
 Xiomara Rodríguez Linares
 Víctor Ignacio Marín Pérez
 Luis Emilio Bedoya Usme
 Miryam Ramírez García

Comité de Planeación

Juan Carlos Valencia Franco
 Jaime Obando Cárdenas
 Jhon Jairo Correa Londoño
 Oscar Jacobo de León del Valle
 José Adid Rocha Jiménez

Comité de Recreación y Deporte

José Fernando Londoño Mejía
 Hilda Lucia Vahos Girón
 Luz Dary Buitrago Londoño
 Raúl de Jesús Muñoz Isaza
 Alejandro Manuel Mesa Paucar

Misión

Generamos bienestar a nuestros asociados a través de soluciones financieras solidarias.

Visión

En **2023** seremos una de las empresas líderes en el sector solidario, formando parte de la vida de nuestros asociados y sus familias.





Informe de Gerencia **2019**

INFORME DE GERENCIA

Entorno económico

El mundo siempre se ha caracterizado por el cambio permanente y sus repercusiones en la vida cotidiana. Pensemos en las metamorfosis sociales, culturales, económicas y tecnológicas de las últimas tres décadas. El año 2019 no fue la excepción, sino la ratificación de esas dinámicas de cambio global, cuyo impacto se percibe de manera más inmediata y con mayor repercusión, debido al uso de las tecnologías de información y comunicación que, con sus múltiples posibilidades, funcionan como caja de resonancia a nivel planetario.

Las tensiones entre Estados Unidos y China, lejos de atenuarse, desembocaron en una guerra económica y política. La profundización de este conflicto entre gigantes, que removió los cimientos comerciales en los que estaba soportado el mundo, trajo como consecuencia gran incertidumbre. A lo que se sumó lo impredecible del proceso de salida del Reino Unido de la Unión Europea, o brexit, y las disputas de los países musulmanes, específicamente las pugnas petroleras en el golfo Pérsico, el conflicto iraní, y el bloqueo de Arabia Saudita y Emiratos Árabes Unidos a Catar, país que realizará el próximo Mundial de Fútbol en 2022.

En 2019 también aparecieron diversos movimientos sociales en el mundo, en los que los ciudadanos demostraron su insatisfacción política, desde la ciudad de Hong Kong en China, hasta las protestas en países de Europa, como

Francia, y del Medio Oriente, como Egipto, Irak y Libano. Nuestro vecindario y nuestra casa no fueron ajenos a los sentimientos de indignación. Hubo marchas y movilizaciones en Chile, Ecuador, Bolivia, Venezuela, Argentina y Colombia. La clase media se ha vuelto más sensible a las problemáticas sociales y más exigente frente a los gobiernos. Gracias al acceso a la tecnología, a los medios de comunicación y a las redes sociales, parece que hay más conciencia de los derechos.

Como si se tratara del efecto mariposa, lo que ocurre en algún punto del planeta repercute en el resto. La creciente digitalización de la vida y el acceso a las tecnologías de la cuarta revolución industrial, entre ellas la inteligencia artificial, la robótica, el blockchain o el internet de las cosas, han permitido cambios vertiginosos que se caracterizan por la implementación de tecnologías disponibles y otras que apenas están en desarrollo.

En este contexto, hubo una recesión sincronizada en los Estados Unidos, los países de Europa y de América Latina, que tuvieron indicadores de crecimiento económico mediocres, cuando no negativos. Alemania, por ejemplo, que había sido la promotora del crecimiento, tuvo cifras paupérrimas, a tal punto que el gobierno se vio obligado a bajar sus previsiones de crecimiento anual. El panorama se hace más complejo al considerar



la destrucción de la naturaleza a manos del hombre. El cambio climático se ha manifestado en sequías, inundaciones y heladas, que traen consecuencias sociales, económicas e incluso, modificaciones geográficas.

Colombia, que viene de ocho años de gobierno del presidente Juan Manuel Santos Calderón, entre 2010 y 2018, entró en un modelo político distinto, en cabeza del presidente Iván Duque Márquez. En su comienzo, esta administración no tuvo la oportunidad de tener un arreglo con la clase dirigente. El modelo propuesto no ha logrado tener aceptación mayoritaria. El presidente ha hecho esfuerzos encaminados para gobernar y demostrar liderazgo en términos políticos. Si bien muchos de los reclamos de las protestas no son problemas nuevos, sino estructurales, el presidente Duque y la clase política tienen el desafío de responder a las demandas de una oposición con la que no se ha puesto de acuerdo para lograr la construcción conjunta de país. No obstante, Colombia es uno de los pocos países del vecindario, incluso del mundo, que está teniendo un crecimiento mejor en distintos ámbitos, a pesar de lidiar con el impacto de la situación social de Venezuela, que ha sido un asunto perturbador en la economía y la política de la región.

Aun con todas estas dificultades macroeconómicas, la Cooperativa tuvo un crecimiento favorable. La Universidad de Antioquia presentó situaciones de orden público más frecuentes que en años anteriores, obligando al cierre y entorpeciendo nuestra operación. No obstante, hemos podido atender de manera satisfactoria a toda la población de asociados, gracias a la incorporación temprana de tecnologías, lo que permite que Cooprudea pueda atender perfectamente sus operaciones sin necesidad de la presencia física de sus asociados. El 2019 ha sido el mejor año

en desempeño económico de Cooprudea. Recolectamos una de las cosechas más abundantes en nuestros 36 años de vida cooperativa. Alcanzamos logros económicos y sociales materializados en el bienestar de las personas, en un entorno que se transforma a máxima velocidad.

Desempeño interno y evolución de la Cooperativa

Los 36 años de vida jurídica que cumplimos en septiembre del 2019 representan un acumulado de valor que está fundamentado en los siguientes factores. En primer lugar, la planeación estratégica, que no solo es discursiva sino también concertada —porque involucró la participación de asociados, directivos y empleados—, la cual emplea el uso de herramientas tecnológicas, la conformación de un banco de proyectos y la responsabilidad en el manejo de los recursos. La planeación marca el norte, permite hacer proyecciones y es la herramienta para cumplir nuestras metas.

En segundo término, la apropiación temprana de nuevas tecnologías, instrumento que facilita la vida de los asociados y empleados, porque permite hacer trazabilidad y tener seguridad financiera. Hablamos de tecnologías que la Cooperativa ha sido capaz de costear, incorporar y de hacerlas más accesibles a las personas. El mejor ejemplo es Cooprudea Digital, donde los asociados pueden gestionar soluciones financieras —abrir ahorros, realizar transacciones o solicitar créditos—, con internet como único requisito. Disponer de una oficina digital permite que las operaciones financieras se puedan realizar desde cualquier lugar, los siete días de la semana y las 24 horas del día. Además, disponemos de reconocidos canales de comunicación como B2Chat, plataforma que integra WhatsApp, Messenger, Telegram y Tu Profe.



El talento humano, en tercer lugar, es uno de los recursos más importantes con que cuenta la Cooperativa. Se puede tener tecnología y planeación, pero si una institución no cuenta con gente que se capacita, que vibra con lo que hace, difícilmente puede salir a flote. Si la Institución no piensa en el bienestar de su personal y en promover la gestión del conocimiento, es muy difícil adquirir la experiencia que hemos acumulado en el día a día.

En capacitación, hemos sobrepasado las metas. Nuestros empleados son apasionados, quieren la empresa, se muestran satisfechos y hacen sentir a los asociados como si estuvieran en su propia casa. Hay una camaradería respetuosa, donde no se abusa de la confianza. Al entrar en las oficinas de Cooprudea se siente un ambiente distinto al de otras empresas. Es un rasgo propio, un factor diferenciador que hemos desarrollado con el tiempo, gracias a que nuestros empleados se han apropiado de los principios y valores del sector cooperativo. Lo que significa ir más allá de los servicios financieros y pensar en los beneficios sociales. Es trabajar, no en función del modelo empresarial convencional, sino en la búsqueda del bienestar del asociado con las herramientas científicas, tecnológicas y operativas disponibles, en armonía con los principios y valores.

La Cooperativa no abandonará jamás esa visión. Da fe de eso la construcción de mayores oportunidades de ahorro y crédito, la mejora de las instalaciones, el aprovechamiento tecnológico y el balance social que se cuantifica en cifras positivas y que divulgamos de manera permanente entre nuestros asociados mediante canales físicos y digitales.

Por último, valoramos enormemente el buen servicio, ya que contamos con un equipo comprometido con lograr la satisfacción de las necesidades de los asociados a través de experiencias memorables. Ellos nos califican de manera permanente con un alto grado de satisfacción. Aunque hemos avanzado en el tema de buen gobierno corporativo, nos falta mucho camino por recorrer. Con la articulación de estos factores —planeación, tecnologías, talento humano y buen servicio— le hacemos honor a nuestro lema, “el arte de servir”.

Estructura financiera

La estructura financiera de una empresa muestra la composición de los activos, pasivos y del patrimonio.

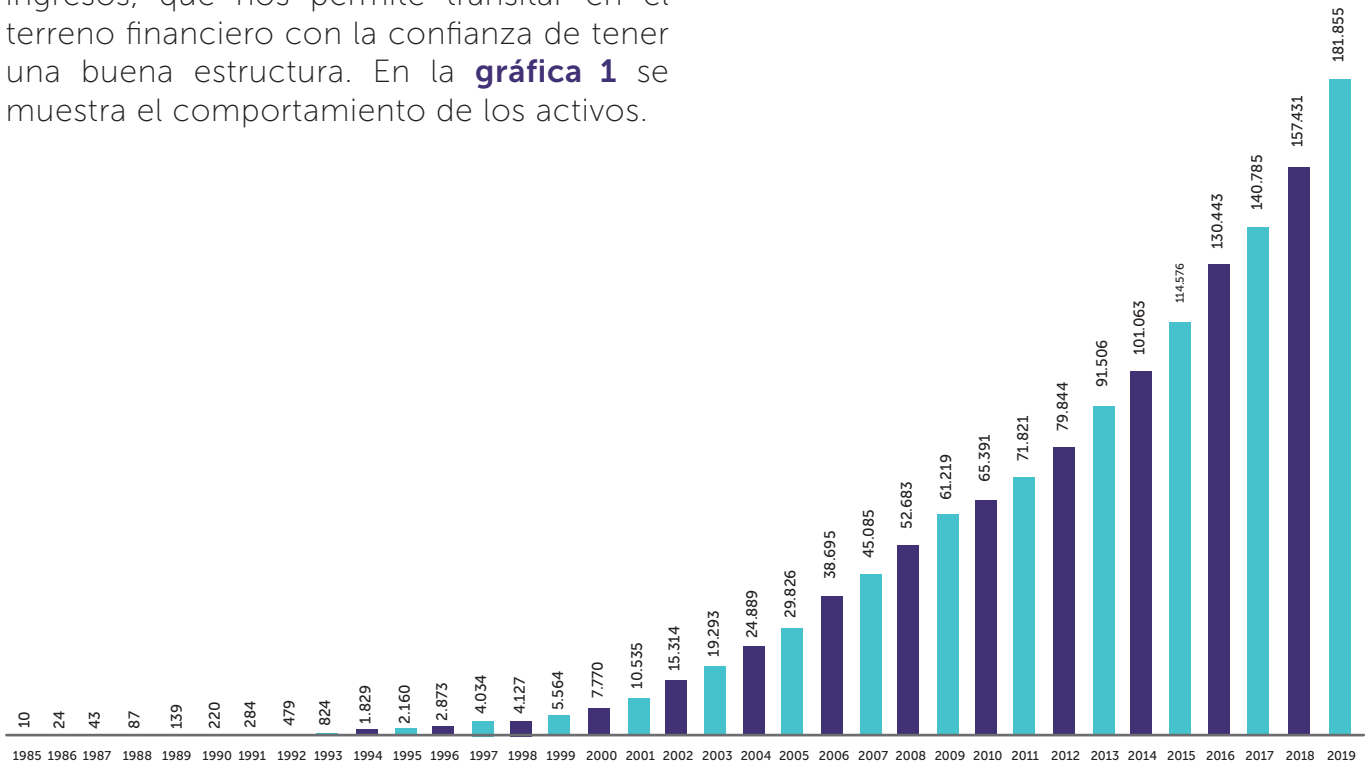
Comportamiento de los activos

Desde el punto de vista financiero, la Cooperativa puede proyectar, con un alto grado de certeza, lo que va a ocurrir en los próximos meses, gracias a la elaboración presupuestal. Esta es una herramienta aplicada en colaboración con la Confederación Alemana de Cooperativas —DGRV—, que le ha dado a Cooprudea una enorme fortaleza para anticipar sus ingresos, costos y gastos, y obtener los excedentes que soportan el componente social.

Hoy, la cartera constituye el 80% de los activos, y está compuesta por los saldos de los créditos otorgados a los asociados y empleados. En el ámbito técnico, la cartera



se conoce como un activo productivo. Esta composición es una fortaleza de nuestra Institución y es la base de obtención de ingresos, que nos permite transitar en el terreno financiero con la confianza de tener una buena estructura. En la **gráfica 1** se muestra el comportamiento de los activos.



Gráfica 1. Comportamiento de los activos

Colocaciones

Denominamos con el término de colocación al hecho de otorgar créditos a los asociados y empleados. También se conoce como operaciones activas de crédito. Hoy por hoy hemos colocado \$71.390 millones, cumpliendo con la presupuestación mensual desde el mes marzo.

La línea de crédito de vivienda, no mayor a 15 años, representa para los asociados la posibilidad de crecer, crear riqueza y cumplir sus sueños. Gracias a los altos volúmenes de liquidez,

que caracterizan a la Cooperativa, mantuvimos activa esta línea durante todo el 2019.

Describiremos distintos aspectos en el tema de colocación. El primero está representado en la cantidad de recursos que los asociados pagan por anticipado; en términos de amortización de crédito, ese valor fue de \$55.506 millones. Muchas de las operaciones de otorgamiento se desvanecen en virtud de esta práctica. Sin embargo, comprendemos y valoramos que el asociado, en busca de un mejoramiento de sus ingresos, tenga el legítimo derecho de

encontrar las mejores condiciones para su bienestar familiar, mediante la obtención de créditos con otras instituciones, especialmente los provenientes del Fondo de Bienestar Universitario –FBU–.

De otro lado, el crédito se dinamizó con la actualización del manual del Sistema de Administración de Riesgo del Crédito –SARC–, un

trabajo que permite minimizar el riesgo crediticio, segmentar el mercado, contar con herramientas técnicas que soportan las operaciones diarias de crédito, agilizar los tiempos de otorgamiento y aumentar la cobertura en el monto y plazo para acceder a este servicio.

A continuación, en la **tabla 1** se muestran las colocaciones versus la ejecución presupuestal.

COLOCACIONES					
2019	Presupuesto	Ejecución	%Ejecución	Presupuesto acumulado	N. de solicitudes desembolsadas
Enero	4.204	4.083	97,12%	4.204	166
Febrero	6.357	5.376	84,57%	10.561	226
Marzo	6.015	7.694	127,91%	16.576	394
Abril	5.867	7.065	120,42%	22.443	312
Mayo	5.147	6.252	121,47%	27.590	305
Junio	5.692	4.563	80,17%	33.282	364
Julio	5.345	5.692	106,49%	38.627	267
Agosto	5.523	5.887	106,59%	44.150	243
Septiembre	5.421	5.563	102,62%	49.571	284
Octubre	5.275	5.711	108,27%	54.846	254
Noviembre	5.395	5.617	104,11%	60.241	206
Diciembre	6.518	7.887	121,00%	66.750	387
Total	66.759	71.390	106,94%		3.408

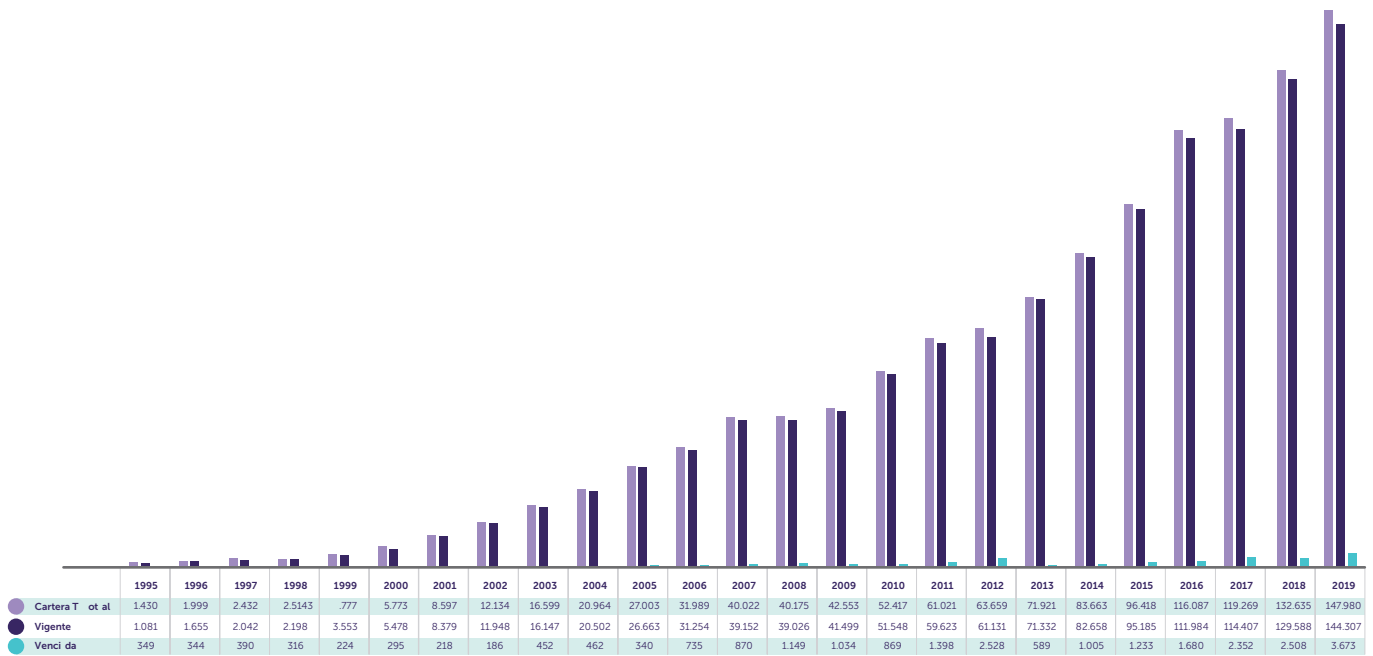
Tabla 1. Comportamiento histórico de colocaciones en millones de pesos.

Cartera

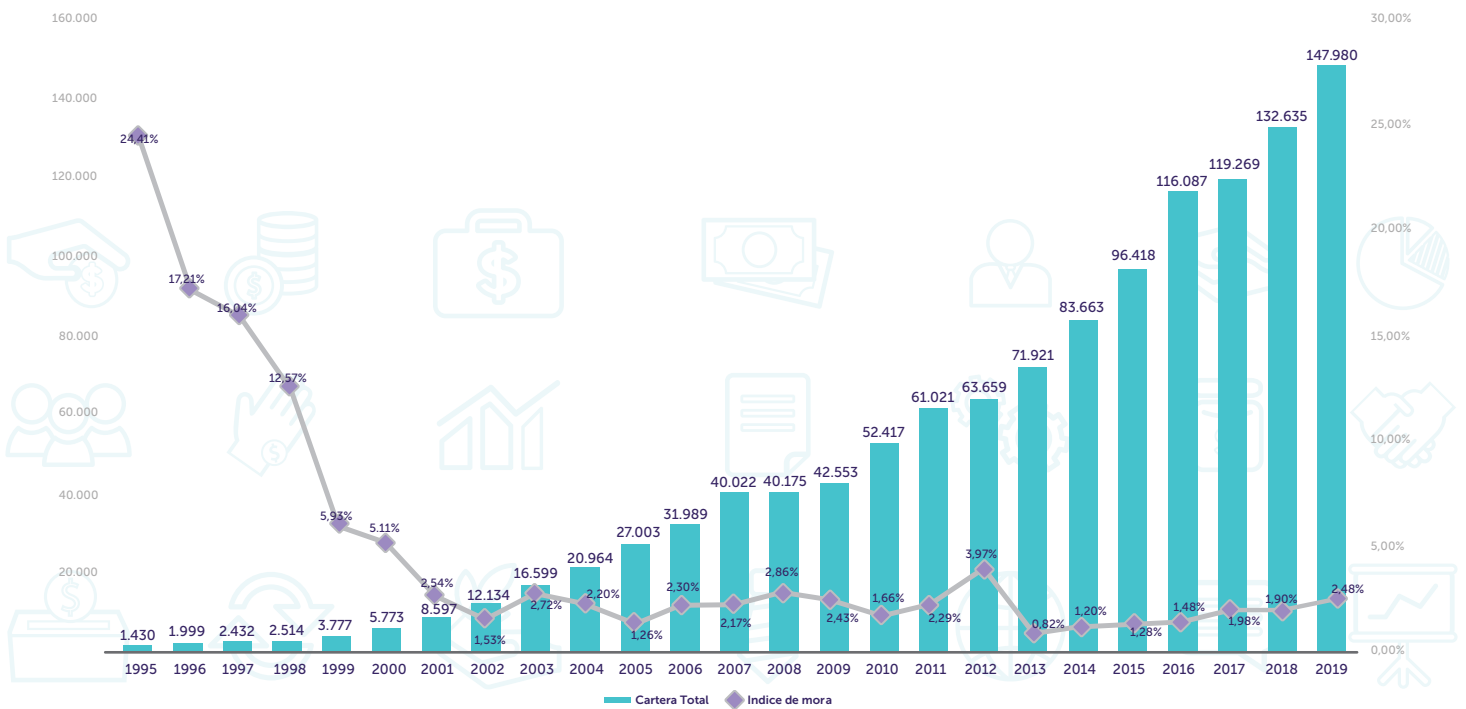
El indicador de calidad de la cartera tradicionalmente ha estado moviéndose entre el 2.5% y el 3%, gracias a las provisiones y proyecciones respectivas, al manejo juicioso de un área que lo hace de manera extraordinaria y al compromiso de nuestros asociados de honrar las obligaciones contraídas. El dinero es uno de los

activos más delicados de manejar y, sin embargo, para los volúmenes que opera la Cooperativa, \$147.980 millones a la fecha, los porcentajes de mora son relativamente pequeños. **Las gráficas 2 y 3** muestran el comportamiento de la cartera y el indicador de mora.





Gráfica 2. Comportamiento de cartera en millones de pesos.

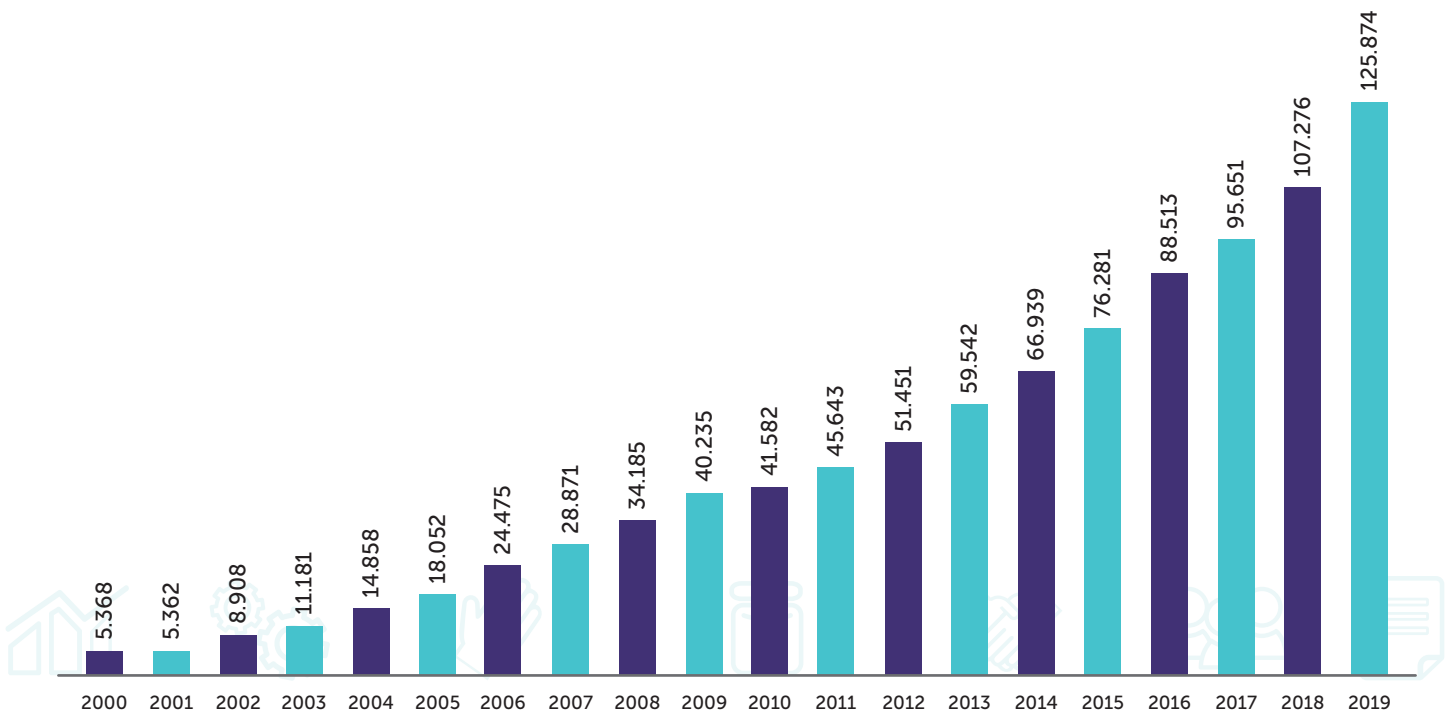


Gráfica 3. Indicador de la cartera morosa.

Comportamiento de los pasivos

En el 2019, la Cooperativa tuvo captaciones de \$334.472 millones, lo que significa tener recursos de manera consistente, periódica y previsible, para ejercer toda la actividad del crédito. Ese volumen de recursos nos da la posibilidad de bajar, al máximo posible, las tasas de interés del crédito y también de entregar recursos en los montos adecuados para poder financiar los proyectos al mayor tiempo posible. Al finalizar el año, los pasivos alcanzaron la cifra de \$125.874 millones.

La **gráfica 4** muestra el comportamiento de los pasivos.



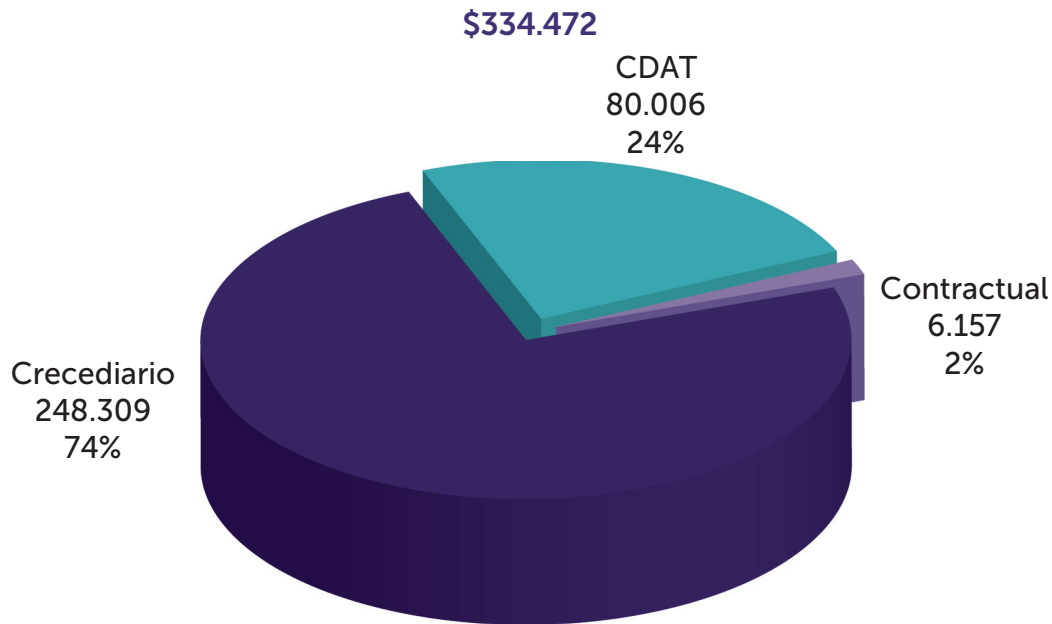
Gráfica 4. Comportamiento de los pasivos en millones de pesos.

Captaciones

Los aportes y ahorros de la Cooperativa permiten que toda la actividad financiera se realice plenamente con recursos generados dentro de la Institución. Hace muchos años que Cooprudea no ha tenido que recurrir al sistema financiero, donde los recursos son mucho más costosos y donde los beneficios se trasladan a los accionistas. En 2019 transferimos a nuestros ahorradores, por pago de intereses del ahorro, \$6.152 millones, que resultan en beneficios directos para el ahorrador.



Otro logro significativo en el servicio del ahorro fue la posibilidad de gestionarlo mediante Cooprudea Digital, donde los asociados pueden abrir sus productos desde cualquier lugar y en tiempo real. La **gráfica 5** muestra la composición del ahorro.



Gráfica 5. Captaciones totales por línea en millones de pesos.

A continuación, en la **tabla 2** se muestra el comportamiento histórico de las captaciones.

HISTÓRICO DE CAPTACIONES											
Meses	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Enero	7.424	6.584	7.675	8.528	10.311	10.364	14.275	13.297	15.136	21.425	21.718
Febrero	8.664	8.341	10.145	10.516	13.805	13.192	14.896	18.932	19.908	20.100	22.564
Marzo	10.300	9.586	10.476	18.187	12.983	15.827	18.370	17.028	20.909	21.190	24.513
Abril	9.192	10.276	13.693	7.425	14.044	13.752	14.567	19.439	19.319	23.613	24.779
Mayo	7.589	9.558	11.390	11.823	14.966	14.741	14.473	18.013	18.993	21.024	31.718
Junio	11.266	13.017	18.079	16.404	17.407	21.593	21.684	33.879	30.598	29.338	29.358
Julio	9.494	10.750	11.623	13.166	15.181	15.293	18.017	24.324	24.621	26.341	27.466
Agosto	9.073	10.178	12.780	11.712	13.830	14.327	16.711	22.589	21.663	23.026	22.702
Septiembre	9.846	10.364	11.400	12.525	15.429	17.905	17.426	26.026	20.573	26.545	25.904
Octubre	8.756	9.868	9.677	11.683	13.462	16.481	16.019	19.433	21.964	23.566	26.920
Noviembre	8.511	12.568	12.120	12.523	14.707	14.587	15.342	20.162	21.012	22.743	24.301
Diciembre	19.340	19.233	22.846	27.542	25.254	30.928	35.548	42.416	43.187	48.189	52.529
Total1	19.456	130.353	151.904	162.034	181.379	198.990	217.328	275.538	277.883	307.100	334.472

Tabla 2. Comportamiento histórico de las captaciones en millones de pesos.

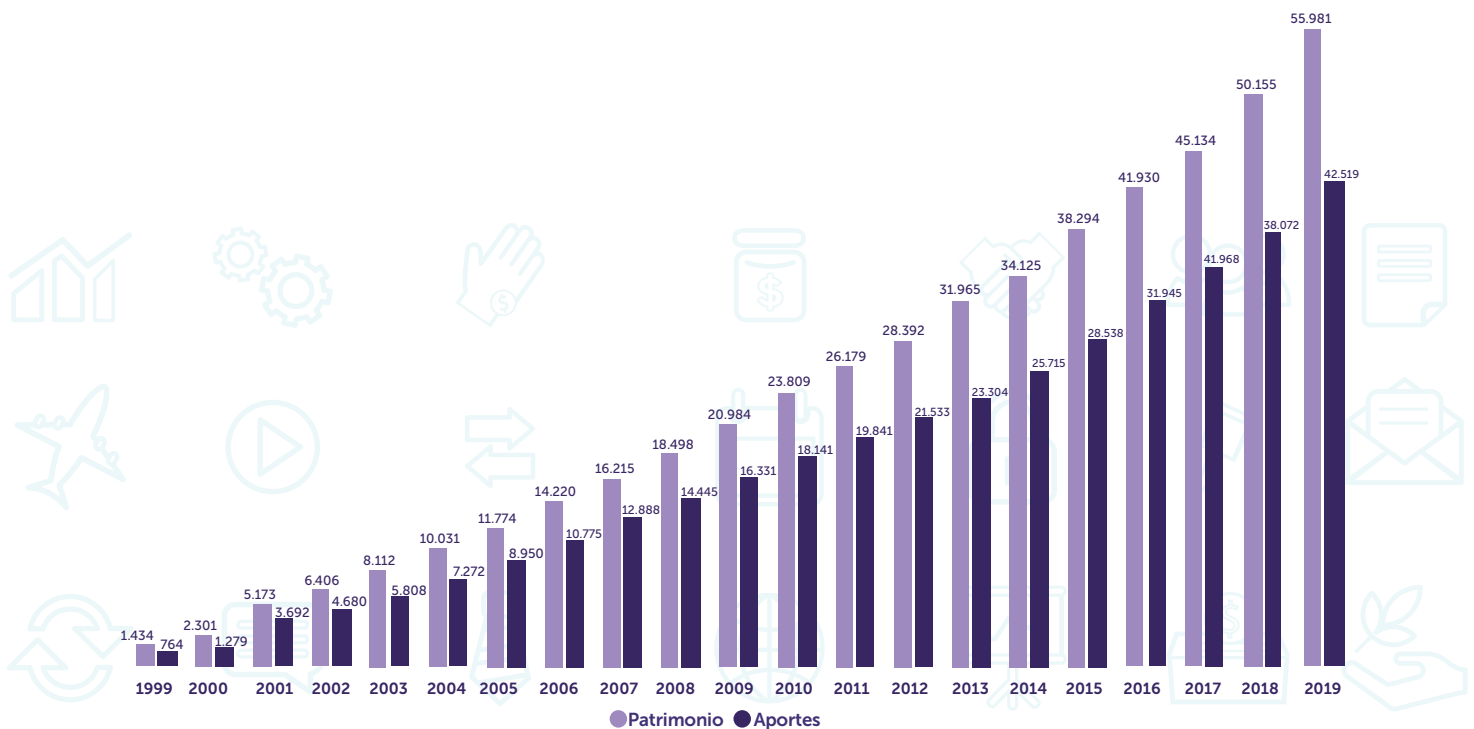
Patrimonio, aportes y excedentes

La Cooperativa alcanzó \$55.981 millones de patrimonio, lo que representa un crecimiento del 11.61% respecto al 2018. Esto simboliza el compromiso y la confianza que tienen los asociados en fortalecer a su empresa.

Destacamos la cifra de excedentes, que alcanzó los \$4.118 millones en 2019. Si bien es cierto que los ahorros son bien remunerados y los créditos son otorgados con bajas tasas de interés, este resultado adquiere mayor importancia, dado su alto grado de eficiencia en la gestión financiera, lo que nos da una perspectiva para el año 2020 de ampliar algunos programas, fortalecer otros y mejorar el capital institucional.

La Cooperativa anhela incrementar su base social para fortalecer su estructura patrimonial. Aspiramos a que un profesor que se vincula por primera vez a la Universidad tenga el camino expedito para vincularse también a Cooprudea con todos los servicios que le posibilitan una nueva vida financiera. En 2019 estudiamos la posibilidad de vincular a la Cooperativa al grupo familiar del asociado. Esta decisión fue ratificada el 30 de noviembre por la Asamblea General. Le sigue el proceso de reglamentación para que sea una realidad.

La **gráfica 6** muestra el comportamiento del patrimonio y los aportes. La **gráfica 7** muestra el comportamiento de los excedentes.



Gráfica 6. Comportamiento histórico del patrimonio y los aportes.





Gráfica 7. Comportamiento histórico de los excedentes.

Ingresos, costos y gastos

Los ingresos de la Cooperativa ascendieron a \$19.051 millones, lo que representó un incremento del 8.6% respecto al 2018. En cuanto a los gastos, les damos un manejo sagrado a los recursos de los asociados. En 2019, los gastos totales fueron de \$8.235 millones, lo cual significa un aumento del 12.7% comparado con el 2018.

Con respecto al año anterior la Cooperativa registró un crecimiento en el activo de 15.51%, mientras que el crecimiento del gasto de personal solo un 3%, lo que indica un margen

de suficiencia financiera del 1.74%, al superar al sector que presenta un margen del 1.36%. Este indicador muestra a Cooprudea como una Institución eficiente para sostener los márgenes de intermediación que presenta en el momento.

La **tabla 3** muestra las erogaciones de los directivos.



Identificación	Órgano de administración y control	Bonificaciones	Honorarios	Salarios	celulares	Transporte	Viáticos	Otras Erogaciones
70095451	Consejo de Administración	9.937.392			334.4544	89.000	11.007.588	
8307061	Consejo de Administración	9.937.392						
70511105	Consejo de Administración	4.140.580						
21469066	Consejo de Administración	9.937.392					1.640.608	
71610954	Consejo de Administración	9.937.392					828.116	
32429507	Consejo de Administración	7.453.044						
70063959	Consejo de Administración	9.937.392					828.116	
98593692	Consejo de Administración	9.937.392						
8314221	Consejo de Administración	9.937.392					5.141.403	
98521967	Consejo de Administración	9.937.392						
32440696	Junta de vigilancia	9.937.392						
8300377	Junta de vigilancia	9.937.392					4.123.876	
43447493	Junta de vigilancia	9.937.392						
43746601	Junta de vigilancia	9.937.392					828.116	
43542091	Junta de vigilancia	9.937.392					414.058	
43613182	Junta de vigilancia	9.937.392					1.242.174	
811019050	Revisoría Fiscal		84.939.876					
6618011	Gerente	21.512.189		186.438.967			4.844.478	

Tabla 3. Erogaciones directivos.

Librería Universitaria

La Cooperativa cuenta con la Librería Universitaria, que es una dependencia valiosa para el apoyo cultural y académico de la comunidad universitaria, específicamente de profesores y estudiantes.

La oferta actual de la Librería es de 8.383 títulos, representada en textos universitarios y un amplio catálogo de literatura, arte,

filosofía, libros infantiles y otros temas. Además, ofrece descuentos del 15% en los libros de las editoriales externas y del 20% en las publicaciones de la Universidad de Antioquia. La Librería promueve la venta de sus libros a través de la página web.

En el 2019, la Librería Universitaria realizó ventas por un valor de \$835 millones. De



este, \$751 millones corresponden a libros recibidos en consignación de diferentes proveedores y \$84 millones a libros de inventario propio.

En este año se entregaron \$125 millones en descuentos a los usuarios, y por el convenio con la Universidad de Antioquia se recaudaron \$99 millones en productos agrarios, que generaron comisiones a la Cooperativa por valor de \$4 millones.

La Librería Universitaria cerró el año con un inventario de \$455 millones, de los cuales \$24.5 millones corresponden a libros propios y \$430.5 millones a libros en consignación de diferentes proveedores.

Balance social

El balance social, o el retorno directo al asociado, evidencia el desarrollo de Cooprudea y su capacidad para la generación de bienestar. En el año 2019, representó un valor de \$10.554 millones, recursos que dejamos de sumar en los excedentes para trasladarlos a nuestros asociados y sus familias, mediante los siguientes servicios. Dicho balance se encuentra en un capítulo independiente.

La **tabla 4** muestra la distribución del retorno directo al asociado.

Cifras expresadas en millones de pesos

Cargo al estado de resultados	2019	2018
Beneficio por tasa de colocación	6.643	3.599
Beneficio por tasa de captación	542	1.873
Gravamen movimientos financieros	657	669
Cuota de manejo tarjeta débito	91	84
Regalo de navidad	222	196
Eventos (día del profesor, aniversario Cooprudea)	12	10
Consulta centrales de riesgo	72	72
Descuento Librería	38	47
Comisiones bancarias (distribución de fondos)	1141	02
Fondo de Recreación y Deportes	25	4
Seguro de vida Deudores	97	126
Fondo para la Previsión y Seguridad Social	46	54
Seguro de Vida Asociados (auxilio por muerte)	--	
Fondo de Solidaridad	-4	
TOTAL	8.536	6.789

Cargo a fondos patrimoniales y de pasivo	2019	2018
Seguro de Vida Deudores	6404	50
Seguro de Vida Asociados (auxilio por muerte)	80	166
Fondos para la Previsión y Seguridad Social	1521	30
Fondo de Educación	290	187
Fondo de Solidaridad	69	48
Fondo de Recreación y Deportes	80	10
TOTAL	1.311	991

OTROS BENEFICIOS	2019	2018
Cobros Jurídicos	99	57
Cobros prejurídicos	38	55
Estudio de títulos y avaluos	32	49
Convenios (EMI, COOMEVA)	538	582
TOTAL	707	743
Total del retorno directo al asociado	10.554	8.523

Tabla 4. Retorno directo al asociado.

Infraestructura tecnológica e integración al sector cooperativo

Acorde con la acelerada digitalización de la vida, la Cooperativa ha concretado su propósito de vincular los instrumentos tecnológicos necesarios para ejercer sus funciones. No solo tenemos el reto de incorporar nuevas tecnologías, sino que estamos desarrollando una nueva visión de integración tecnológica con el sector.

Gracias a la combinación de la página web, Cooprudea Digital, las redes sociales de la Cooperativa, la aplicación para dispositivos móviles y el asistente virtual Tu Profe, hemos avanzado en la disponibilidad de estas herramientas para nuestros asociados, lo que nos permite evolucionar de manera más rápida que otras instituciones.

Somos un referente tecnológico para muchas empresas del sector cooperativo. Como queremos proyectar nuestra apuesta tecnológica en el tiempo, nos hemos vinculado a la red Visionamos-Coopcentral, donde nos relacionamos con otras empresas del sector para que la cobertura, los servicios y el desarrollo tecnológico se hagan de manera conjunta, respondiendo al quinto principio del cooperativismo que es la integración, uno de los ejes rectores del Plan de Desarrollo de Cooprudea en el 2019. Para el 2020 será un tema transversal en todas las actividades.

Sistema de Gestión de la Calidad

Como un instrumento que nos permite tener una mejor visión, el Sistema de Gestión de Calidad nos ha hecho una empresa que permanentemente le da valor agregado a lo que hace. Hoy la Cooperativa tiene un tamaño



significativamente superior que en años anteriores. Sin embargo, producto de la gestión de la calidad, cada área sabe a qué dedicarse, sin cruzarse en sus funciones y sin traslaparse en las responsabilidades. Producimos más en menor tiempo. Eso se llama eficiencia.

Gestión de Riesgos

Este es un proceso de carácter permanente, que nunca se agota, ni con la reglamentación, la incorporación de tecnologías o las capacitaciones. La Cooperativa debe estar siempre atenta a la mitigación de los riesgos, teniendo en cuenta que realiza operaciones con volúmenes altos en efectivo, maneja recursos de un público importante, está colocando créditos permanentemente, está inmersa en el mercado, hace inversiones y tiene una imagen que cuidar. Por ser un tema de máxima importancia, contamos con un equipo profesional y técnico que le ha dado valor a la gestión del riesgo en Cooprudea, y que tiene como misión consolidar el Sistema Integral de Administración de Riesgos, el cual agrupa los riesgos de crédito, liquidez, mercado, operativo y lavado de activos. Nuestro reto es culminar con la implementación de los sistemas de riesgo operativo y de mercado para el segundo semestre del 2020.

Igualmente, fue designado el Comité de Riesgos como el encargado de garantizar el desarrollo y cumplimiento de las políticas de riesgos de la Cooperativa.

SARLAFT

La Cooperativa fortaleció el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo –Sarlaft–,

garantizando el cumplimiento normativo de 2018. Tenemos el propósito de armonizarlo con los retos propuestos para 2020.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

El Ministerio de Trabajo expidió la Resolución 0312 del 2019, con el objetivo de establecer los parámetros que las empresas deben tener en cuenta para el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Ante esto, la Cooperativa realizó un proceso de implementación de dicha normatividad, con el espíritu de velar por el bienestar de sus empleados y las partes interesadas. De modo que desarrollamos un plan de trabajo que contempló evaluaciones médicas ocupacionales, auditorías internas realizadas por diferentes órganos de control, construcción de un manual de convivencia, promoción de la salud y prevención de enfermedades, gracias a la generación de estilos de vida saludable, entre otras actividades.

Auditoría interna

La auditoría permite extender la mirada de la Gerencia. Son como los brazos de la administración para supervisar y llegar a cada uno de los rincones de la Cooperativa, sea para prevenir riesgos o para evitar algún evento no ético, incorrecto o ilegal. Es un área que cuenta con todas las herramientas y la capacitación, con lo que ha obtenido resultados importantes. Afortunadamente podemos dar un parte de tranquilidad respecto a que no se han presentado eventos que lamentar desde el punto de vista de la transparencia administrativa.

La auditoría interna es un órgano de control que actúa con total independencia y objetividad, en cada una de las áreas de operación de la Cooperativa. Tiene el propósito de proveer



información fidedigna sobre la gestión administrativa, financiera y social a la Dirección. Gracias a ella se pueden evaluar e implementar las oportunidades de mejora más convenientes.

Durante el año 2019 se promovió en toda la organización la formación de una cultura de control y autocontrol. Para esto se verificó la efectividad de los controles definidos para los diferentes procesos y actividades, y se confirmó el cumplimiento de las disposiciones normativas, impartidas por los diferentes estamentos gubernamentales y de la Institución.

Confederación Alemana de Cooperativas – DGRV

Otra herramienta que destacamos es la transferencia de conocimiento que nos da una empresa como la DGRV, que ha sido uno de los valores agregados que tiene la Cooperativa. La provechosa relación con esta entidad alemana de segundo piso hace que Cooprudea sea una Institución diferente y que se destaque en el país. Expresamos nuestro profundo agradecimiento con esta Institución, que realiza su labor sin buscar una contraprestación distinta a la de ver al sector cooperativo colombiano integrado, fortalecido y emulando lo que ha hecho este país europeo durante más de 150 años. Su colaboración es muy generosa.

Derechos de propiedad intelectual

Cooprudea cumple con las normas legales de derechos de autor y propiedad intelectual. Declara que en sus prácticas internas prohíbe el uso indebido de cualquier

herramienta tecnológica. La Cooperativa también deja constancia, por solicitud de la Superintendencia de Industria y Comercio, del no entorpecimiento de la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores. Igualmente, Cooprudea declara el no desarrollo de actividades financieras y operacionales por fuera del ejercicio propio de sus actividades legales.

Agradecimientos

Somos el resultado de un trabajo acumulado durante muchos años, en los que hemos construido con personas y equipos apasionados. Destacamos la labor y entrega de los asociados, empleados, directivos, integrantes de la Junta de Vigilancia y de la Revisoría Fiscal, que con ímpetu, inteligencia y entusiasmo han acompañado el día a día de una organización que adquiere dimensiones tan amplias como sus deseos y posibilidades de servir, mediante la creatividad y el uso responsable de sus recursos humanos, tecnológicos y financieros.

Hoy deseamos la mejor ventura para una Institución grande. Agradecemos con satisfacción este punto de llegada, que se convierte en un nuevo comienzo con objetivos renovados, pero con la misma visión: ser una de las empresas líderes en el sector solidario, formando parte de la vida de nuestros asociados.


Gulfran Avilez López
Gerente



Informe de Gestión **2019**