

Balance Social

- 2017 -



El arte de servir

El balance social permite cuantificar los beneficios financieros y sociales, que son entregados a la comunidad en general.

Así mismo mide el compromiso de la Cooperativa con la sociedad, la labor social que desarrolla para visibilizar el trabajo social y enfrentar desafíos.

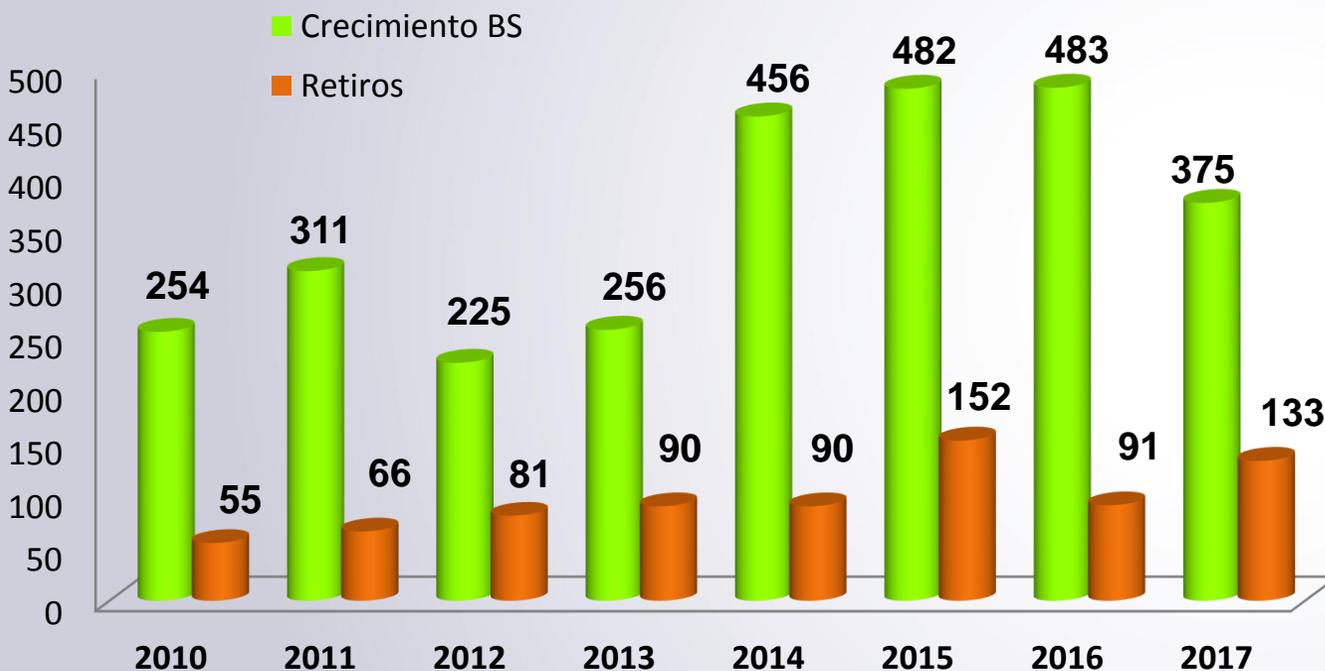


El arte de servir

Principios Cooperativos



Ingresos y retiros de asociados



374 asociados nuevos fortalecen la Institución y ayudan a cumplir los objetivos organizacionales de crecer, rentar y mantenerse. Además, representan un relevo generacional.

Más del 50% han realizado negocios con la empresa, fortaleciendo la estructura financiera.

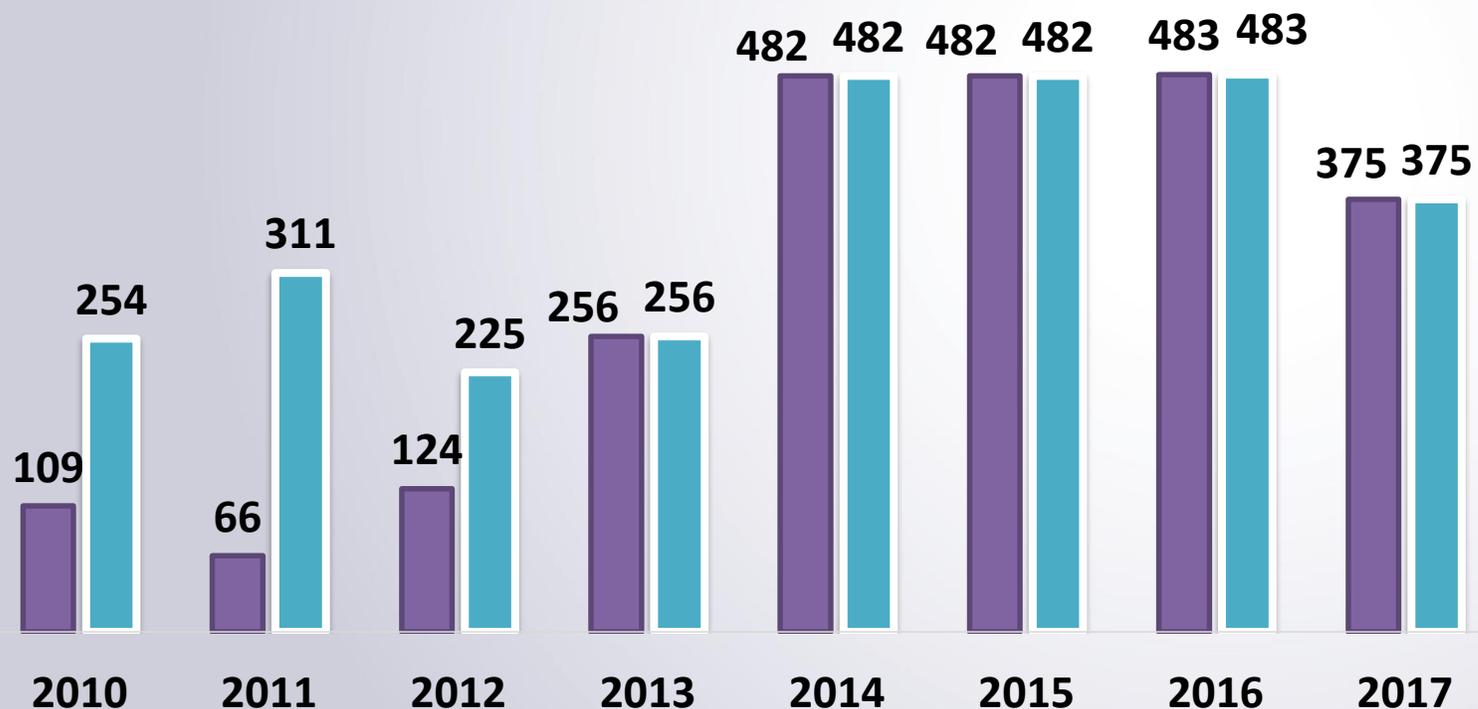
Base social 2010 :
2.756

Base social 2017 :
5.464

Curso básico de Cooperativismo

■ Asociados con curso

■ Ingresos efectivos



Cursos de Cooperativismo Básico –
Virtuales: Convenio con
CONFECOOP Antioquia.
73 personas

425 personas
formadas en
cooperativismo





Asociados con crédito y valor de créditos otorgados

— # de asociados con crédito

— valor de créditos efectivamente desembolsados



✓ **69% de los asociados hacen uso del servicio del crédito**



Crédito línea de vivienda

453 asociados tienen crédito de vivienda con Cooprudea, por valor de \$36 mil millones, que equivale a un 30.75% de la cartera



COOPRUDEA una oportunidad para tu hogar

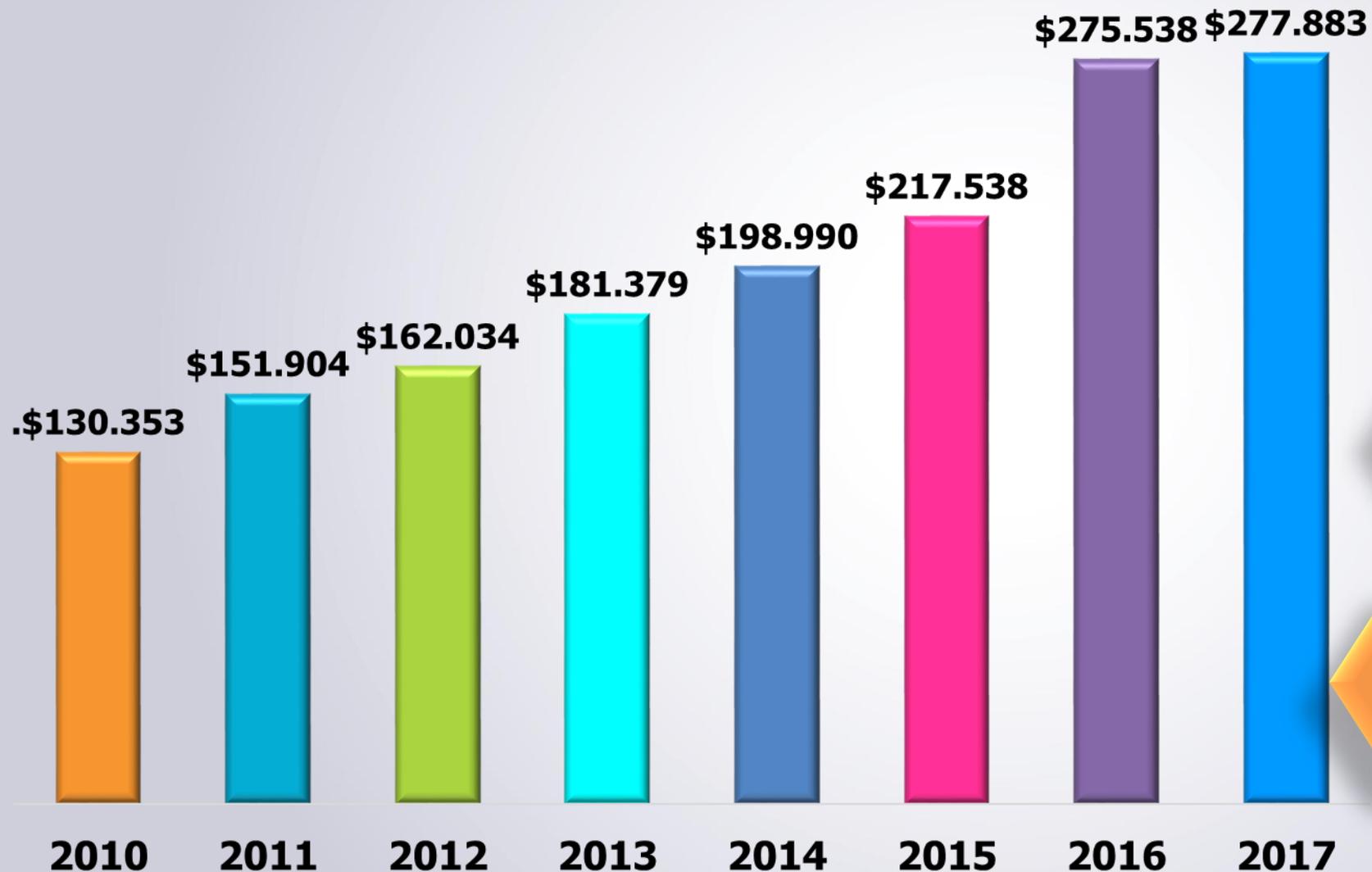
Transformamos tus sueños en realidad,
la vivienda que tanto quieres con COOPRUDEA

Tasa de interés al 0.85% mensual
Plazo 15 años

Campaña hasta el 30 de junio de 2015 o hasta agotar el fondo presupuestado.
Solamente válido para créditos nuevos, solicitados a partir del 2 de febrero de 2015.
Asumimos los costos de estudio de crédito, centrales de riesgo y seguro de vida deudores.



Captaciones 2010 - 2017

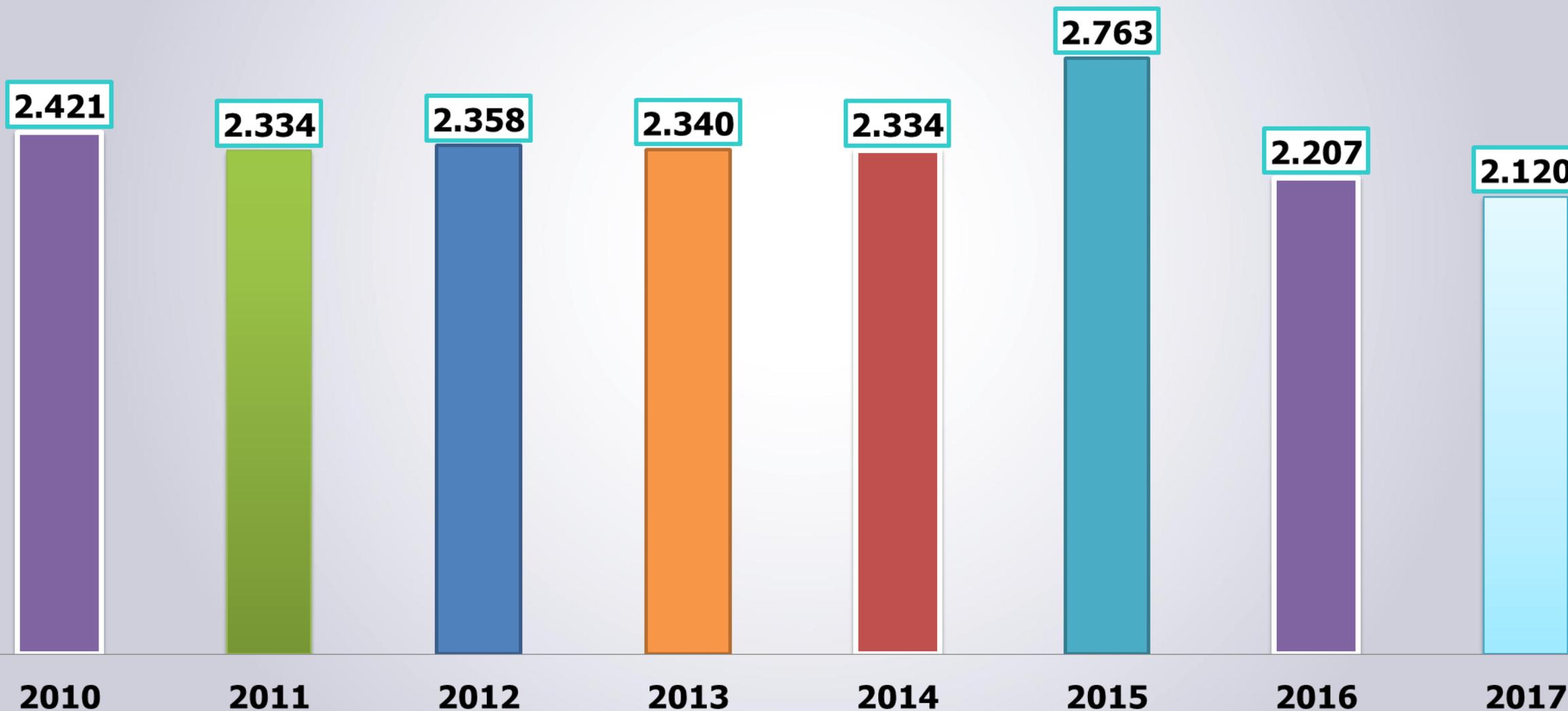


✓ CDAT: \$60.096 MM

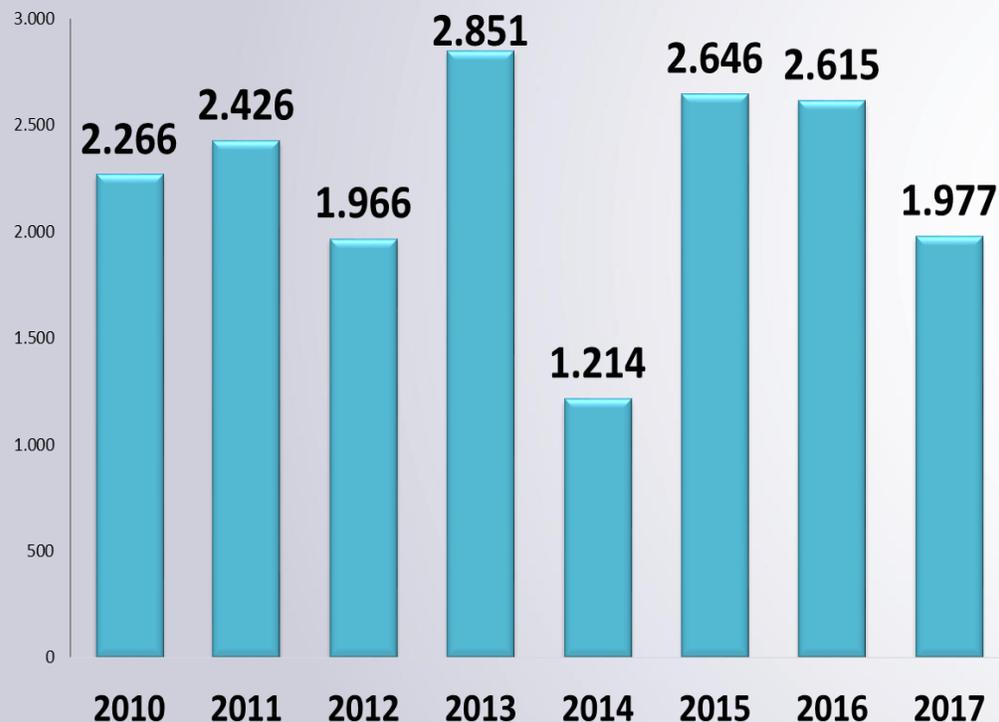
✓ Ahorro futuro: \$6.54 MM

✓ Crecediario: \$211.433 MM

Número de asociados que consignan su salario en la Cooperativa



Valor de excedentes en el periodo



- Disminución del 24.4% respecto al año 2016.
- Aumento en los costos y gastos operacionales, tales como:
 - Costo del servicio: \$1.506 millones
 - Deterioro de cartera de crédito por valor de \$255 millones.
 - La ejecución vía gasto del fondo de social para otros fines, el cual se agotó desde agosto, contabilizando como gasto: \$274 millones.
 - Aumento de ingresos de la operación financiera: \$2.115 millones.

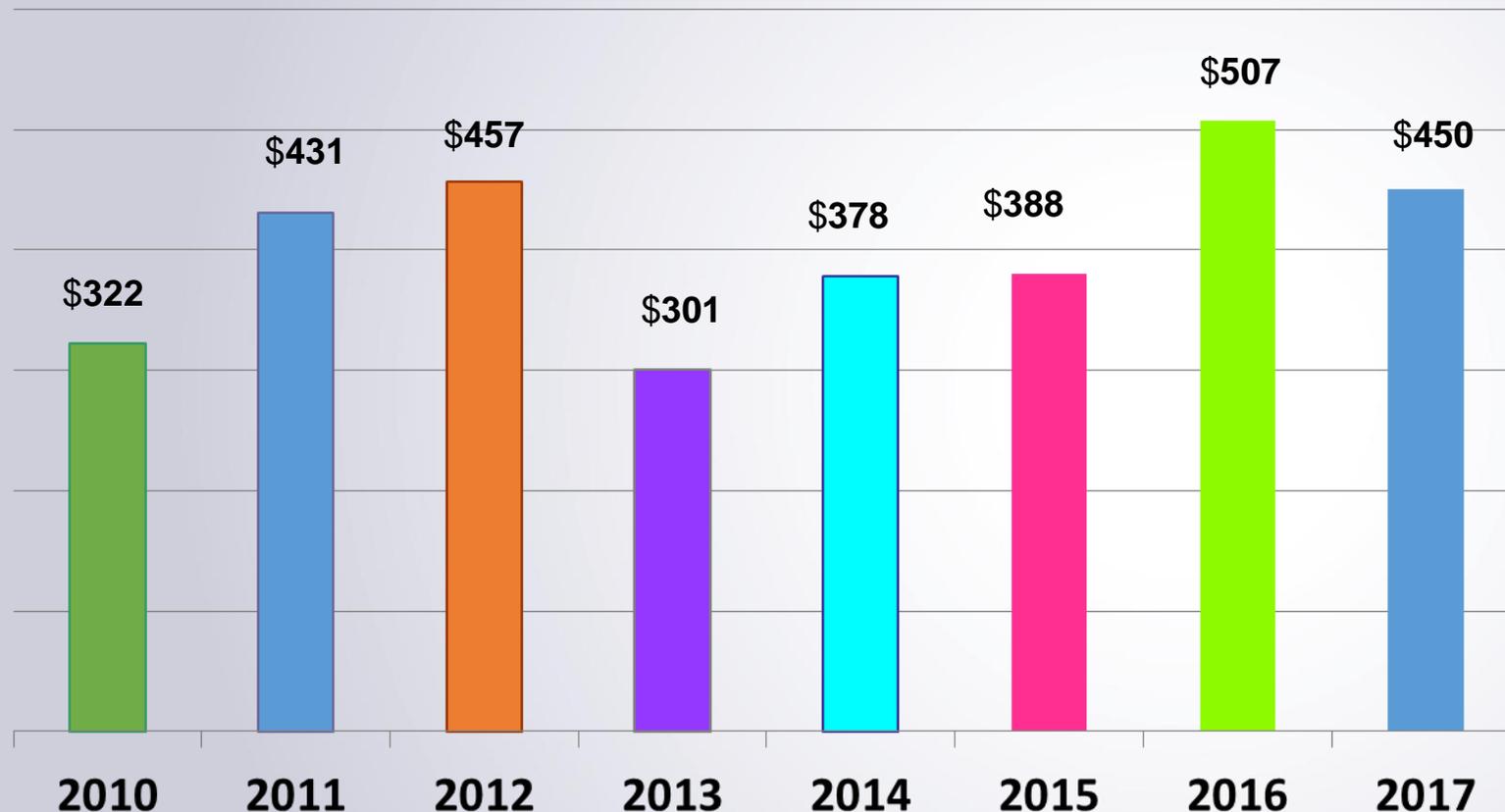
En síntesis, la reducción en los excedentes se explica así:

- Aumento en ingresos de la operación financiera: \$2.115 millones.
- Aumento en los costos y gastos de la operación financiera: \$2.622 millones.
- Reducción del excedente operacional: \$507 millones

Ámbito de Extensión Educativa a la Comunidad

En millones de pesos

Beneficios:



Total estudiantes beneficiados del 2010 al 2017: **3.233**

Total entregado a la Universidad de Antioquia del 2010 al 2017: **\$3.234 MM**

✓ Disminución y prevención de la deserción estudiantil de estratos 1, 2 y 3

✓ Prevención de ausentismo académico

✓ COOPRUDEA destina los recursos al programa de alimentación a los estudiantes. [Video apoyo estudiantes.wmv](http://Video%20apoyo%20estudiantes.wmv)

Beneficios sociales con los empleados

**Programas de salud
ocupacional**

45 créditos otorgados a empleados

Tasas de interés preferencial

**Vinculación de los empleados y
grupo familiar a los programas
sociales ofrecidos por los comités**

**Total de
empleados
49**

**Modalidad de
teletrabajo**

**Facilidad de horarios para
estudiar**

**Programas de formación y
capacitación**

**Integración y reuniones
informativas**

**Programas de incentivos
(Bonificación, prestaciones)**

Otras actividades del **disfrute de la vida**



- Encuentros solidarios de jubilados, niños y jóvenes
- Cursos de finanzas para niños, jóvenes y parejas



- Cursos no formales
- Visitas pedagógicas y ambientales
- Agenda 2018
- Regalo de navidad



- Semana creativa y solidaria
- Tour silletero
- Encuentro cultural y pedagógico con la historia de Medellín y la navidad.



Número de asociados beneficiados de las actividades: 5.460

Apoyos Solidarios entregados

Apoyos Solidarios entregados a asociados por calamidad



Apoyos Solidarios entregados a la Universidad de Antioquia



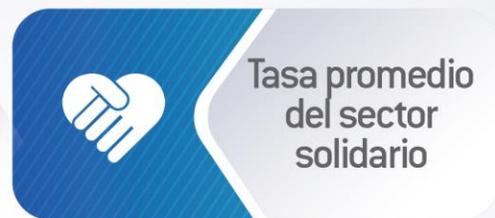
Donación de \$10 millones para Mocoa, a través de Antioquia Presente





Retorno directo al asociado

Retorno directo en **tasas de ahorro**



4,70% EA

Fuente:
Superintendencia Financiera de Colombia.



6,34%



5,13%



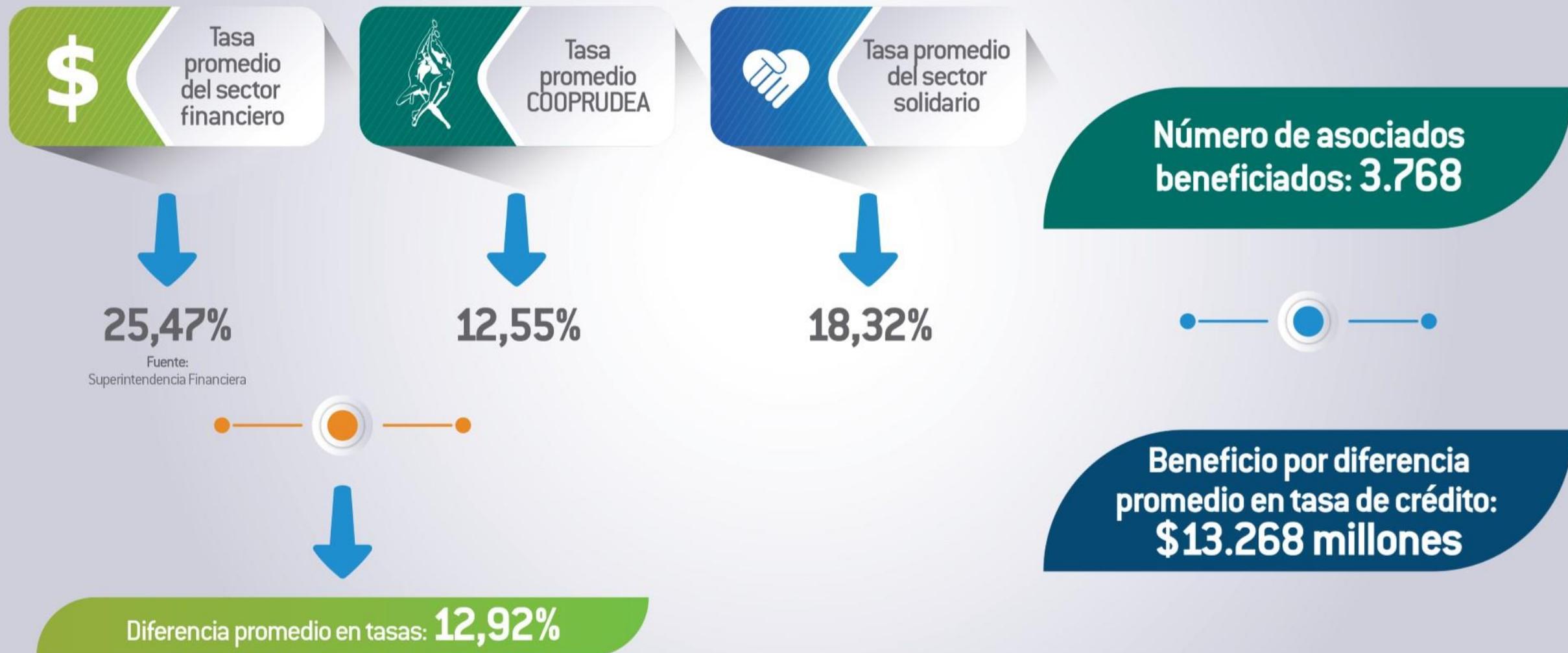
Diferencia promedio en tasas: **-1,64%**

Número de asociados beneficiados: **5.009**

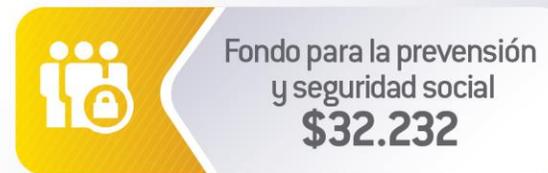
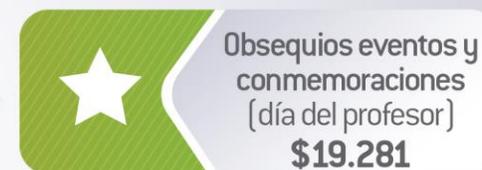
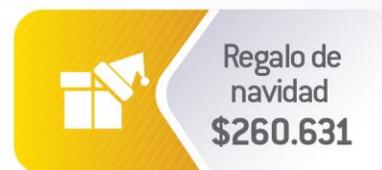


Beneficio por diferencia promedio en tasa de ahorro: **\$983 millones**

Retorno directo en **tasas de crédito**

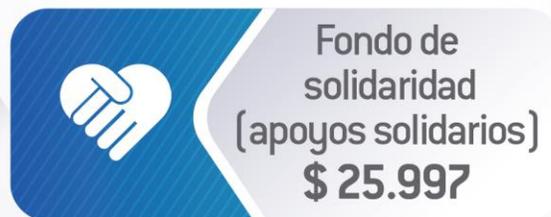
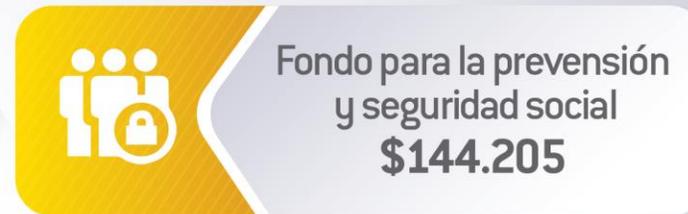
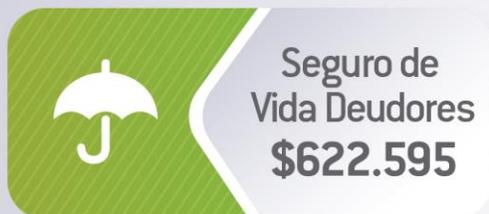


Retorno directo al asociado con cargo al **Estado de Resultados**



Total retorno directo al asociado con cargo al Estado de Resultados \$15.632 millones

Retorno directo al asociado con cargo a fondos patrimoniales y de pasivo



Total de retorno directo al asociado con cargo a fondos patrimoniales y de pasivos \$1.344 millones

Retorno directo al asociado en **otros beneficios**



Total retorno directo al asociado en otros beneficios \$ 896 millones

Total **retorno directo** al asociado



Retorno con cargo al Estado
de Resultados

\$15.632.391



Total retorno al asociado
con cargo a fondos
patrimoniales y de pasivo

\$1.344.850



Total retorno al asociado
en otros beneficios

\$896.843



Total retorno directo al asociado **\$17.874.084**

Estado de retorno directo al asociado 2017

Valores expresados en miles de pesos

Cargo al Estado de Resultados	Notas	2.017	2.016	Variación pesos	Variación Porcentual
Beneficio por tasa de colocación	1	13.268.027	7.036.000	6.232.027	89%
Beneficio por tasa de captación	2	983.493	(1.492.000)	2.475.493	-166%
Gravamen movimientos financieros		639.783	662.767	-22.984	-3%
Cuota de manejo tarjeta débito		75.462	74.354	1.108	1%
Regalo de navidad		260.631	175.500	85.131	49%
Fiesta de fin de año			116.562	-116.562	-100%
Eventos (día del profesor, aniversario Cooprudea)		19.281	11.983	7.298	61%
Consulta centrales de riesgo	3	60.624	50.306	10.318	21%
Descuento Librería	4	51.509	196.000	-144.491	-74%
Fondo de Recreación y Deportes		-	6.318	-6.318	0%
Seguro de Vida Deudores		12.343	4.761	7.582	159%
Fondo para la Previsión y Seguridad Social		32.232		25.914	410%
Seguro de Vida Asociados (auxilio por muerte)		229.006		224.245	0%
TOTAL		15.632.391	6.842.551	8.789.840	128%

Cargo a fondos patrimoniales y de pasivo					
	Notas	2.017	2.016	Variación pesos	Variación Porcentual
Seguro de Vida Deudores		622.595	531.541	91.054	17%
Seguro Vida Asociados (Seguro Teresita)		200.000	123.067	76.933	63%
Fondo para la Previsión y Seguridad Social		144.205	146.075	-1.870	-1%
Fondo de Educación		302.373	202.885	99.488	49%
Fondo de Solidaridad		25.997	11.896	14.101	119%
Fondo de Recreación y Deportes		49.680	94.324	-44.644	-47%
TOTAL		1.344.850	1.109.788	235.062	21%

Balance Social

- 2017 -

Otros beneficios	Notas	2.017	2.016	Variación pesos	Variación Porcentual
Cobros jurídicos	5	62.445	5.040	57.405	1139%
Cobros prejuridicos	6	125.673	3.740	121.933	3260%
Estudio de titulos	7	16.020	22.770	-6.750	-30%
Convenios (EMI, COOMEVA)	8	692.705	91.560	601.145	657%
TOTAL		896.843	123.110	773.733	628%
Total de retorno directo al asociado		17.874.084	8.075.449	9.798.635	121%
Total retorno con cargo al Estado de Resultados		15.632.391			
Total retorno con cargo a Fondos Patrimoniales y de Pasivos		1.344.850			
Total retorno en otros beneficios		896.843			
Total retorno directo al asociado		17.874.084			

Estado de resultados sin retorno directo al asociado

	2017	2016	Variación absoluta	Variación relativa
Total excedentes del estado de resultados	1.976.835	2.615.535	-638.700	24%
Mayores ingresos en tasa de colocación	13.268.027	7.036.000	6.232.027	89%
Menores gastos	2.364.364	-193.449	2.557.813	-1322%
Excedentes sin retribuciones directas	17.609.226	9.458.086	8.151.140	86%

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ASOCIADOS AÑO 2017



OBJETIVO

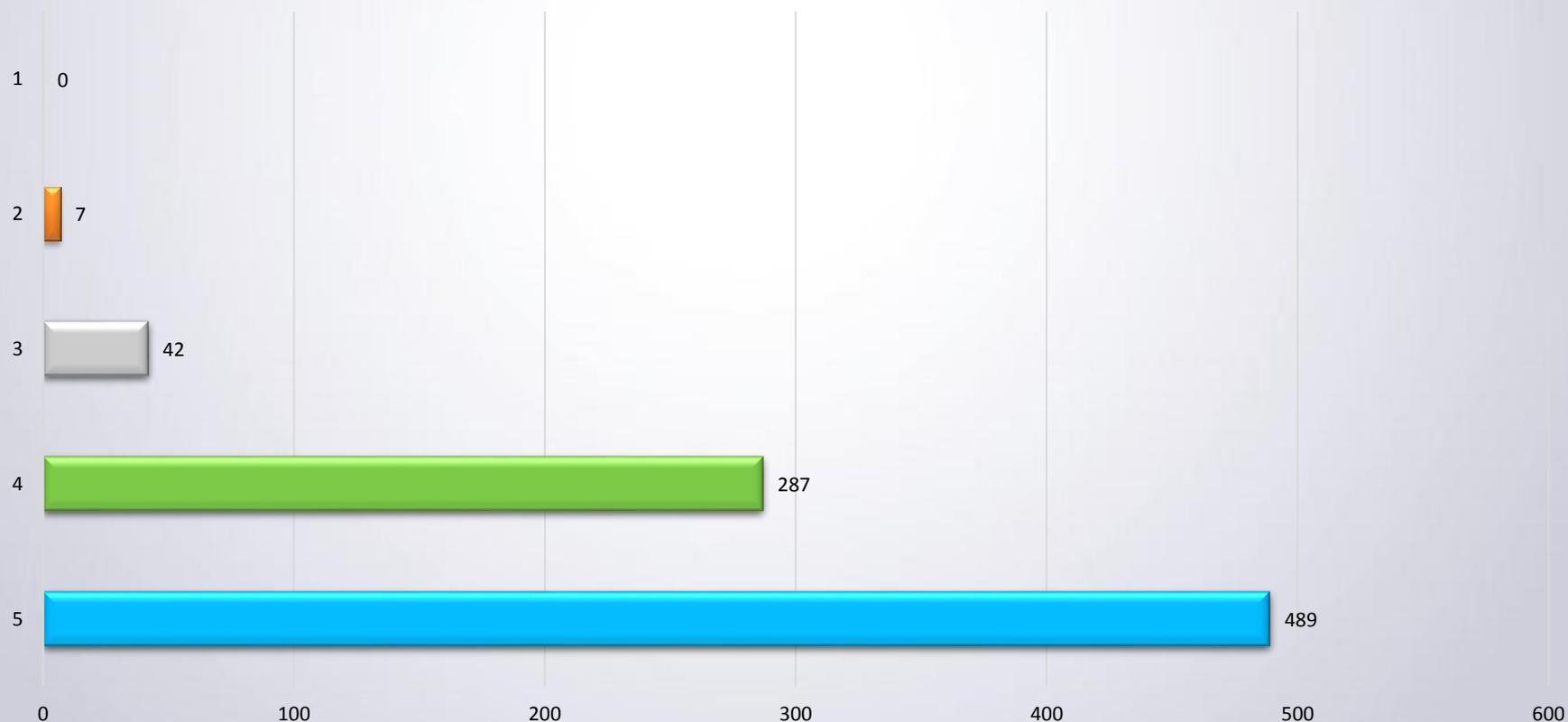
Medir el nivel de satisfacción de los asociados correspondiente al periodo 2017, mediante la encuesta de satisfacción realizada entre el 10 y el 18 de enero del presente año 2018.

Los encuestados pertenecen a diferentes grupos poblacionales que integran la Cooperativa, como son: Jubilados, docentes y no docentes. Un total de 825 asociados respondieron a la encuesta.



Cerca del 94% de los encuestados califica en general su nivel de satisfacción como asociado a la Cooperativa entre 4 y 5. Lo que muestra un alto nivel de satisfacción, muy positivo.

PREGUNTA: 19. En una escala de 1 a 5, siendo 5 la mayor calificación, ¿Cómo ve a COOPRUDEA según su nivel de satisfacción como asociado de la Cooperativa?



RESULTADOS

CONCLUSION GENERAL:

En términos generales con un nivel de satisfacción del 91% expresado por 825 asociados que diligenciaron la encuesta, el estudio de satisfacción correspondiente al año 2017 arrojó resultados muy positivos, que implica que Cooprudea mejore sus servicios permanentemente, para mantener estos altos estándares de satisfacción en sus asociados.



Logros 2017

Crecimiento de la base social en 374 nuevos asociados, cerrando el año con 5.464 asociados.

Tasas de interés favorables para el asociado, continuando con la filosofía de ofrecer tasas inferiores a las del mercado en la colocación y altas en captación. En el 2017 la decisión de aumentar las tasas de captación tuvo un impacto positivo en los asociados y en los resultados.

La ejecución de \$378 millones por parte de los comités sociales, materializados en actividades para los asociados y sus familias.

Logros 2017

Se entregaron beneficios sociales a los asociados y sus familiares por un valor de \$17.874 millones

La reducción de la cuota de admisión para adquirir la calidad de asociado de la Cooperativa, por un valor equivalente al 5% de un SMMLV, con el fin de aumentar la base social.

Se desarrolló un programa permanente de capacitación para los diferentes órganos de dirección y control, que permite la cualificación y actualización de conocimientos para velar por el buen funcionamiento de la Organización.

Retos para el 2018

Actualizar el Plan Estratégico 2019-2020

Aprobar el Código de Buen Gobierno

Reformar el Estatuto

Mantener y fortalecer, cada vez más, el programa de beneficios sociales para favorecer a los asociados.

Aumentar el crecimiento de la base social de la comunidad de asociados

Mantener y fortalecer la estructura tecnológica para prestar más y mejores servicios a los asociados.

Abrir espacios de diálogos directo entre el Consejo de Administración y la comunidad de asociados (encuentros con el Consejo de Administración).

Consolidar el modelo cooperado entre los comités sociales para trabajar sinergias que permitan más programas sociales, aumentar coberturas, fortalecer la cultura cooperativa y generar tejido social.

Política

Cooprudea es una Cooperativa multiactiva que, mediante el desarrollo del espíritu de solidaridad, de cooperación y de ayuda mutua, de la promoción de la cultura ecológica y social cooperativa, del fortalecimiento de la estructura económica y empresarial Cooperativa, se dedica a impulsar y a contribuir al desarrollo personal, económico y social de sus asociados, de sus grupos familiares y de la comunidad universitaria.

Cooprudea hace reflexiones diarias sobre el entorno y sus cambios desde lo estratégico, en búsqueda de mejorar lo que se hace, visibilizar la labor de la Cooperativa y generar mayores beneficios para los asociados.

La gratitud es la memoria del corazón

-Lao tse-